

ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ



1. Термины и определения:

Банк – Банк ВТБ (ПАО).

Единая форма согласия – документ, подписываемый Клиентом, содержащий перечень согласий, предоставляемых Клиентом Банку в целях оформления продуктов Банка, совершения операций по действующим договорам, оказания консультационной поддержки и получения рекламной информации по продуктам и услугам Банка.

Клиент – физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации), обратившееся в Банк с целью оформления продуктов Банка, совершения операций по действующим договорам, заключенным с Банком.

Контакт-центр – дистанционный канал обслуживания, используемый для обработки обращений Клиентов в Банк по телефону; через Чат (при наличии технической возможности); по электронной почте на адреса, указанные на Сайте Банка.

Оператор связи – юридические лица, с которым у Банка заключен договор о сотрудничестве в целях предоставления Клиенту услуг Банка, в том числе обеспечения защиты имущественных и иных интересов Клиентов, предупреждения несанкционированного доступа к счетам Клиентов Банка, снижения рисков мошеннических и иных противоправных действий в отношении Клиента, а также для определения платежеспособности/ расчета скоринговой оценки и принятия Банком решения о заключении с Клиентом кредитного договора: ПАО «ВЫМПЕЛКОМ» (ул. Восьмого марта, дом 10, строение 14, г. Москва), ПАО «МЕГАФОН» (Оружейный переулок, дом 41, г. Москва), ПАО «МТС» (ул. Марксистская, дом 4, г. Москва), ООО «Т2 МОБАЙЛ» (Киевское шоссе 22-й км, п. Московский, д. 6, стр.1, г. Москва), ООО «ВТБ Мобайл» (ул. 1-я Магистральная, д. 25А, г. Москва).

Офис Банка – дополнительный офис филиала Банка, региональный операционный офис филиала Банка, операционный офис филиала Банка.

Партнеры – юридические лица и индивидуальные предприниматели, с которыми у Банка заключены договоры о сотрудничестве в целях приобретения продуктов/услуг Партнера (в том числе с использованием Партнерских сервисов), включая предоставление возможности Клиентам Банка ознакомления с услугами третьих лиц, если Партнер предоставляет услуги информационного характера и/или является рекламодателем. Перечень Партнеров размещен на Сайте Банка: www.vtb.ru/coolpartners. Клиент согласен на периодической основе, но не реже одного раза в месяц, самостоятельно знакомиться с перечнем Партнеров, публикуемом на Сайте Банка, в том числе путем обращения в Банк для получения информации о перечне Партнеров/изменении перечня Партнеров.

Поставщик информации – юридические лица, с которыми у Банка заключены договоры о сотрудничестве в целях предоставления Клиенту услуг Банка, а также для определения платежеспособности/ расчета скоринговой оценки и принятия Банком решения о заключении с Клиентом кредитного договора: ООО «ВК» (Ленинградский проспект, дом 39, строение 79, г. Москва), АО «БКИ СБ» (ул. Каланчевская, д. 16, стр.1., г. Москва), ООО «БИАС» (проспект Мира, д.101, стр.1, г. Москва), АО «МБКИ» (ул. Садовая-Триумфальная, д. 4-10, г. Москва), ЗАО «Научно-производственная компания «КРОНОС-ИНФОРМ» (пер. Электрический, дом 12, пом. II, комн. 6, г. Москва); ООО «НПК «Кронос-Информ» (ул. Приорова, д. 30, г. Москва); ООО «МБКИ» (ул. Приорова, д. 30, г. Москва);

АО «НБКИ» (переулок Скатертный, д. 20, стр.1, г. Москва), АО «ОКБ» (Шлюзовая наб., д.4, г. Москва), ООО «АйТиЭфБи Групп» (Холодильный переулок, д.3, г. Москва), ООО «ЦЕНТР ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ БАЗИС» (Пресненская наб., д. 6, стр. 2, г. Москва), ООО «ТС Цифровые Технологии» (ул. Юности, д. 13А, г. Москва), ООО «АБД» (ул. Лесная, д. 7, г. Москва).

Правила – настоящие Правила обработки персональных данных, являющиеся неотъемлемой частью Единой формы согласия.

Сайт Банка – официальный сайт Банка ВТБ (ПАО) в сети Интернет по адресу www.vtb.ru.

Чат – средство обмена сообщениями между Клиентом и Банком через интернет: в ВТБ-Онлайн (Интернет-банке/ Мобильном приложении), на Сайте Банка или в приложениях для обмена мгновенными сообщениями, ссылки на которые указаны на Сайте Банка. Сообщения Банка формируются автоматически (с использованием чат-бота) и/или работниками Контакт-центра в формате текста и/или графики.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют перечень персональных данных, перечень действий с персональными данными, а также цели их обработки.

2.2. Банк с целью ознакомления Клиентов с Правилами размещает их:

- а) на Сайте Банка;
- б) на стендах в Офисах Банка.

3. Цели обработки персональных данных и лица, которым осуществляется передача персональных данных Клиента

3.1. Подписывая Единую форму согласия и проставляя отметки в соответствующих полях, Клиент выражает согласие на обработку Банком (совершение любых действий с использованием средств автоматизации или без, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу без распространения, блокирование, удаление, уничтожение, обезличивание) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» следующих персональных данных:

- указанных в Единой форме согласия (а именно, фамилия, имя, отчество (при наличии), данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации);
- сведения о контактном номере телефона, сообщенные Банку;
- сведения, полученные от Операторов связи и Поставщиков информации и ставшие им известными в силу исполнения заключенных с Клиентом договоров (в отношении Операторов связи - сведений о Клиенте как об абоненте, в том числе: (1) об оказанных услугах связи; (2) о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи; (3) об оплате оказанных услуг связи; (4) об идентификаторах абонентского оборудования; (5) о факте замены SIM-карты с сохранением номера, в том числе за 14 дней до предоставления согласия; (6) о факте смены абонентского номера (MSISDN) Клиента; (7) о факте прекращения оказания услуг подвижной связи по абонентскому номеру, в том числе в связи с переходом к другому оператору с сохранением номера; (8) о факте прекращения использования абонентского номера (MSISDN) Клиента; (9) о факте приостановки/возобновлении предоставления услуг на абонентском номере, в том числе установления блокировки/разблокировки; (10) о факте смены владельца номера (MSISDN), переоформлении номера; (11) о факте смены устройства, где

установлена SIM-карта, смены операционной системы на устройстве, куда установлена SIM-карта; (12) о факте расторжения с оператором связи договора об оказании Клиенту услуг связи по инициативе Клиента / по инициативе оператора связи; (13) о факте наличия вредоносного программного обеспечения на мобильном устройстве Клиента; (14) о факте подключения (разблокировки) и отключения (блокировки) услуги переадресации вызова и сообщений к абонентскому номеру (MSISDN) Клиента; (15) о факте мошеннического звонка на номер телефона Клиента/звонка с номера телефона Клиента на мошеннический номер; (16) о факте изменения учетных данных в договоре с Оператором; (17) о факте наличия моих персональных данных у Оператора; (18) о типе абонентского устройства; (19) о факте регистрации в домашней сети, в национальном роуминге, в международном роуминге, верификации нахождения абонентского устройства в населенном пункте; (20) о факте изменения системы расчетов по договору; (21) о факте получения отказа абонента на передачу нотификаций; (22) об определении скоринговых рисков; (23) о зашифрованном без возможности дешифрования международном идентификаторе абонента мобильной связи (IMSI), а также иной информации о Клиенте из открытых источников в сети Интернет, доступ к которой не ограничен (в случае предоставления Клиентом согласия на получение Банком информации от Операторов связи/Поставщиков информации);

- адрес электронной почты;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- сведения, содержащиеся в любых документах и/или указанные в заявлениях и приложениях к ним, предоставленных/оформленных при приеме на банковское обслуживание или для получения услуг Банка;
- сведения, полученные Банком в процессе обслуживания.

3.2. Персональные данные, указанные в пункте 3.1 Правил, обрабатываются Банком в объеме, необходимом для нижеуказанных целей:

3.2.1. В целях, указанных в Единой форме согласия.

3.2.2. При принятии Клиента на обслуживание в целях проведения Банком статистических и маркетинговых исследований, в том числе изучения (анализа) клиентского и пользовательского поведения (опыта) и причин его изменения.

3.2.3. При предоставлении кредитных продуктов в целях:

- подготовки к заключению (включая согласование условий), заключения и исполнения договора уступки (или залога) прав (требований) путем передачи информации новому кредитору (залогодержателю);
- определения платежеспособности/ расчета скоринговой оценки и принятия Банком решения о заключении с Клиентом кредитного договора, путем передачи информации Партнерам, Операторам связи, Поставщикам информации;
- направления информации залогодателям/ залогодержателям/ их представителям с целью осуществления регистрации уведомлений об исключении сведений о залоге;
- проведения независимой оценки движимого и/или недвижимого имущества, оформляемого/оформленного в залог (ипотеку) Банку в целях обеспечения исполнения обязательств по кредитному договору, проверки рыночной стоимости данного имущества, проведения экспертизы отчета об оценке, путем передачи информации Партнерам, оценочным компаниям, саморегулируемым организациям оценщиков, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в случае их привлечения.

3.2.4. В целях:

- страхования имущественных интересов Клиента при наличии его добровольного волеизъявления на страхование, в том числе по договору коллективного страхования, страхователем по которому является Банк;

- исполнения договора страхования, в том числе для расчета/осуществления страховой выплаты при наступлении страхового случая;
- предложения Клиенту условий продления договора страхования или заключения на новый срок, в том числе осуществления расчета страховой премии (взноса) по договору страхования.

В рамках данных целей Банк осуществляет передачу сведений о Клиенте (в том числе сведения об остатке денежного обязательства перед Банком по кредитному договору, включая информацию о размере процентов, штрафов и пеней (если их размер влияет на размер страховой выплаты), реквизитах кредитного договора, типе кредитного договора, стоимости предмета ипотеки и иных сведений, указанных в кредитном договоре) страховым компаниям и лицам, действующим от их имени и по поручению, в случае, если договор страхования заключается/заключен при посредничестве Банка либо Банком, как страхователем, либо если в соответствии с условиями договора страхования Банк является Выгодоприобретателем.

3.2.5. В целях поиска по запросу Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (ОГРН 1027700220624, улица Шаболовка, д. 4, стр. 1, г. Москва) (далее - СФР) реквизитов банковского счета, доступного для зачисления ежемесячных денежных выплат, предусмотренных статьей 23.1 Федерального закона от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах», и направления по поручению Клиента в СФР реквизитов такого счета.

3.2.6. В целях обеспечения защиты имущественных и иных интересов Клиентов, предупреждения несанкционированного доступа к счетам Клиентов Банка, снижения рисков мошеннических и иных противоправных действий в отношении Клиента, в том числе предупреждения случаев и (или) попыток осуществления переводов денежных средств без согласия Клиента, путем передачи номера телефона Клиента Банком Операторам связи, в том числе для последующей обработки ими в указанных целях с правом передачи Банку результата такой обработки в виде сведений о Клиенте как об абоненте, ставших известными Операторам связи в силу исполнения ими договоров, заключенных с Клиентом (в случае предоставления Клиентом согласия на получение Банком информации от Операторов связи/Поставщиков информации).

3.3. В целях проведения переговоров и проверок перед совершением сделки по уступке/залогу прав требований, купле-продаже/залогу закладной, по заключенному Банком с Клиентом договору, принятия решения о заключении Банком договора, предусматривающего уступку/зalog прав требований, продажу/зalog закладной, по заключенному Банком с Клиентом договору, а также исполнения такого договора Банк осуществляет передачу сведений о Клиенте (включая персональные данные), сведений об условиях кредитования, включая, но не ограничиваясь, информацию о номере кредитного договора, размере, сроке и валюте кредита, размере ежемесячного платежа (платежа), процентной ставки по кредиту, сведения об операциях по счетам и счетам, связанных с заключением кредитного договора, стоимости предмета ипотеки/прав требований, иные сведения о кредите, указанные в кредитном договоре и/или закладной, следующим организациям на основании заключенных с ними договоров: Акционерному обществу «ДОМ.РФ» (ОГРН 1027700262270, ул. Воздвиженка, д. 10, г. Москва), Акционерному обществу «Кэпт» (ОГРН 1027700125628, проспект Олимпийский, д. 16, стр. 5, этаж 3, пом. I, ком. 24Е, г. Москва), Обществу с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений-аудиторские услуги» (ОГРН 1027739707203, Садовническая наб., д. 75, г. Москва), Акционерному обществу «Деловые решения и технологии» (ОГРН 1027700425444, ул. Лесная, д. 5, г. Москва), Обществу с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений» (ОГРН 1167746123478, пл. Павелецкая, д.2, стр. 2, оф. 401, г. Москва), Обществу с ограниченной ответственностью «Технологии доверия – аудиторские услуги» (ОГРН 1027700148189, ул. Кржижановского, д. 14, к. 3, г. Москва), Обществу с ограниченной ответственностью «ДОМ. РФ Ипотечный агент» (ОГРН 1167746438881, ул. Воздвиженка, д. 10, пом. XI, ком. 177, г. Москва), Акционерному обществу ВТБ Специализированный депозитарий (ОГРН 1027739157522, ул. Щепкина, д. 4, этаж 8, пом./ком. II/I, г. Москва), Акционерному

обществу «Депозитарная компания «Регион» (ОГРН 1037708002144, гул. Крымский Вал, д.3, стр. 2, антресоль 3, помещ. I, ком. 32-57, г. Москва), Обществу с ограниченной ответственностью «Рыночный Спецдепозитарий» (ОГРН 1107746400827, МКР 7, д. 25, помещ. 56, г. Ангарск), иным аудиторским организациям, рейтинговым агентствам, специализированным депозитариям, инвесторам, агентам, специализированным финансовым обществам, организациям, оказывающим информационные и консультационные услуги, новым кредиторам, новым владельцам закладных, залогодержателям, ипотечным агентам. Право выбора указанных компаний/лиц предоставляется Банку и дополнительного согласования с Клиентом не требует.

4. Порядок передачи сведений о Клиенте, условиях кредитования Клиента, обратившегося в Банк в целях получения ипотечного кредита и/или проведения в Банке сделки с недвижимым имуществом/правами требования, стороной которой является Клиент

4.1. При обращении Клиента в Банк в целях получения ипотечного кредита и/или проведения в Банке сделки с недвижимым имуществом/правами требования, стороной которой является Клиент, Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента, указанных в пункте 3.1 Правил, в целях, предусмотренных в пункте 3.2 Правил, а также:

4.1.1. В целях совершения и/или регистрации сделки с недвижимым имуществом /правами требования, стороной которой является Клиент, путем передачи информации Партнерам Банка (в том числе, но не исключительно, продавцам/правообладателям недвижимого имущества/прав требований, агентствам недвижимости, риелторам, юридическим лицам, оказывающим иные услуги для совершения Клиентом сделки с недвижимым имуществом/правами требования), нотариусам.

4.1.2. В целях совершения Клиентом сделок с использованием функционала сайта <https://m2.ru/> с объектами недвижимости/правами требования, в том числе в электронной форме, в том числе с использованием ипотечного кредита Банка, и их государственной регистрации; государственной регистрации ипотеки, внесения изменений и погашения регистрационной записи об ипотеке; оформления, внесения изменений, аннулирования, погашения закладной; проведения безналичных расчетов по совершаемым сделкам с объектами недвижимости/правами требований путем передачи информации юридическим лицам, оказывающим услуги электронного взаимодействия с органом, осуществляющим государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

4.2. При реализации указанной в пункте 4.1.2 Правил цели, в том числе при использовании Клиентом предоставляемых ему Партнером Банка сервисов, в том числе сервиса электронной регистрации, сервиса безопасных расчетов, Банк по поручению Клиента осуществляет передачу (при необходимости поручает обработку) Партнеру (в том числе Обществу с ограниченной ответственностью «Экосистема недвижимости «Метр квадратный» (улица Лесная, дом 43, под VI, пом 4Ч, г. Москва)) персональных данных Клиента, указанных в пункте 3.1 Правил, сведений об условиях кредитования, о статусах рассмотрения кредитной заявки, включая, но не ограничиваясь: сведения о заключенном между Банком и Клиентом кредитном договоре и условиях Кредитного договора, адрес приобретаемого объекта недвижимости, в том числе строящегося объекта недвижимости; номер и дату Кредитного договора; срок ипотечного кредита; целевое назначение ипотечного кредита; размер предоставленного ипотечного кредита; процентная ставка по Кредитному договору; размер ежемесячного платежа по ипотечному кредиту; дата ежемесячного платежа/платежный период по ипотечному кредиту; номер(а) и наименование(я) банковского(их) счета(ов), открытого(ых) на имя Клиента в Банк.

4.3. В указанных в пунктах 4.1.1 и 4.1.2 Правил целях при предоставлении Клиенту Банком ипотечного кредита, при предоставлении Клиентом поручительства и/или залога по указанному ипотечному Кредиту в случае, если для указанных целей необходимо совершение нотариальных действий, Банк по поручению Клиента осуществляет передачу персональных данных Клиента, указанных в пункте 3.1 Правил, об условиях кредитования, о договоре приобретения и приобретаемом с использованием средств ипотечного кредита объекте недвижимости, в том числе строящемся объекте недвижимости, и иных сведений, включая копии и/или оригиналы документов, предоставленных Клиентом, кредитного договора, договора ипотеки/залога прав требований, закладной, отчета об оценке и иных документов, необходимых для совершения и/или регистрации сделки с недвижимым имуществом/правами требования, нотариусу, определенному Клиентом.

4.4. В целях получения Банком возмещения недополученных доходов, субсидий, выплат, компенсаций по ипотечным кредитам, предоставленным в рамках государственных программ, программ, утвержденных исполнительными органами власти субъектов Российской Федерации или органами муниципальной власти, при предоставлении Клиентом поручительства по указанному ипотечному Кредиту Банк осуществляет передачу акционерному обществу «ДОМ.РФ» (ул. Воздвиженка, д. 10, г. Москва), Министерству сельского хозяйства Российской Федерации (Орликов переулок, д. 1/11, г. Москва) или иным операторам программ, утвержденных исполнительными органами власти субъектов Российской Федерации или органами муниципальной власти, персональных данных Клиента, указанных в пункте 3.1 Правил, сведений о супруге Клиента, сведений о поданной Клиентом кредитной заявке и результатах ее рассмотрения Банком, об условиях кредитования, о договоре приобретения и приобретаемом с использованием средств ипотечного кредита объекте недвижимости, в том числе строящемся объекте недвижимости, и иных сведений в составе реестра потенциальных заемщиков, реестра кредитных договоров, отчета о суммах, уплаченных заемщиком денежных средств по основному долгу и процентах (с указанием сроков) по льготному кредиту (займу), информации о потребности в субсидиях, заявления Банка на получение возмещения недополученных доходов и иных документов в объеме и в соответствии с требованиями, установленными:

- «Правилами возмещения российским кредитным организациям и акционерному обществу «ДОМ.РФ» недополученных доходов по выданным (приобретенным) жилищным (ипотечным) кредитам (займам), предоставленным гражданам Российской Федерации, имеющим детей», в соответствии с Решением Министерства финансов Российской Федерации о порядке предоставления субсидии № 25-67381-01850-Р, изданным в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 25.10.2023 № 1780 «Об утверждении Правил предоставления из бюджетов бюджетной системы Российской Федерации субсидий, в том числе грантов в форме субсидий, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, а также физическим лицам - производителям товаров, работ, услуг» (далее – Постановление Правительства РФ от 25.10.2023 № 1780);
- «Правилами возмещения кредитным и иным организациям недополученных доходов по жилищным (ипотечным) кредитам (займам), выданным гражданам Российской Федерации в 2020-2024 годах», в соответствии с Решением Министерства финансов Российской Федерации о порядке предоставления субсидии № 22-67374-00473-Р, изданным в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 25.10.2023 № 1780;
- Условиями программы «Дальневосточная и арктическая ипотека» в соответствии с Решением Министерства финансов Российской Федерации о порядке предоставления субсидии № 23-67393-01016-Р, изданным в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 25.10.2023 № 1780;

- Решением Минсельхоза России от 17.01.2025 № 22-67386-00396-Р «О порядке предоставления субсидии российским кредитным организациям и АО «ДОМ.РФ» на возмещение недополученных доходов по выданным (приобретенным) жилищным (ипотечным) кредитам (займам), предоставленным гражданам Российской Федерации на строительство (приобретение) жилого помещения (жилого дома) на сельских территориях (сельских агломерациях)»; приказом Минсельхоза России от 25.06.2021 № 419 «Об утверждении Порядка направления уполномоченным банком (акционерным обществом «ДОМ.РФ») реестра потенциальных заемщиков и реестра кредитных договоров в Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, одобрения реестра потенциальных заемщиков Министерством сельского хозяйства Российской Федерации, исключения заемщиков из реестра кредитных договоров и включения в него, а также форм документов, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 30 ноября 2019г. № 1567»;
- «Правилами возмещения кредитным и иным организациям недополученных доходов по жилищным (ипотечным) кредитам (займам), выданным работникам аккредитованных организаций, осуществляющих деятельность в области информационных технологий» в соответствии с Решением Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации о порядке предоставления субсидии № 23-68902-00855-Р, изданным в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 25.10.2023 № 1780;
- «Правилами возмещения российским кредитным и иным организациям недополученных доходов по кредитам (займам), выданным гражданам Российской Федерации для приобретения или строительства жилых помещений на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей, а также на территориях иных субъектов Российской Федерации», в соответствии с Решением Министерства финансов Российской Федерации о порядке предоставления субсидии № 24-68903-01277-Р, изданным в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 25.10.2023 № 1780;
- иными законодательными актами, определяющими условия программ, утвержденными исполнительными органами власти субъектов Российской Федерации или органами муниципальной власти.

4.5. В случаях предоставления Клиенту ипотечного кредита по программе, предусматривающей возмещение недополученных доходов/ выплат/ компенсаций Банку (далее – программа и возмещение доходов, соответственно) по такому ипотечному кредиту юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (правообладателем объекта недвижимости (прав (требований) /работодателем Клиента/иным участником соответствующей программы) на основании договора с Банком (далее – ЮЛ / ИП, соответственно), Клиент поручает Банку передать такому ЮЛ / ИП персональные данные Клиента, указанные в пункте 3.1 Правил, об условиях кредитования, включая, но не ограничиваясь, информацию о номере кредитного договора, заключенного между Клиентом и Банком в рамках программы, дате его заключения, размере, сроке и валюте кредита, процентной ставке по кредиту.