



**ПРАВИЛА
предоставления и использования банковских карт
Банка ВТБ (ПАО)**

действуют с 08.08.2025



Настоящие «Правила предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО)» (далее – Правила) определяют условия открытия и ведения Карточного счета Клиента в Банке, устанавливают порядок предоставления, обслуживания карт и пользования картами для физических лиц, регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом (в т.ч. Держателем) и Банком, а также определяют общие условия предоставления и сопровождения потребительского кредита в форме «овердрафт».

Действие настоящих Правил распространяется на Клиентов, в том числе, на физических лиц, присоединившихся к:

- «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)» и «Правилам предоставления и использования банковских расчетных карт Банка ВТБ (ПАО)» (приложение 4 к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)») по 31 декабря 2017 года включительно;
- «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Банк Москвы»» и «Правилам предоставления и использования банковских расчетных карт ОАО «Банк Москвы»» (приложение 4 к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Банк Москвы»») по 09 мая 2016 включительно;
- «Общим условиям потребительского кредита, предоставляемого Банком ВТБ (ПАО) в форме "овердрафт"» по 31 декабря 2017 года включительно;
- «Общим условиям потребительского кредита, предоставляемого с использованием кредитной карты в Банке ВТБ (ПАО)» по 31 декабря 2017 года включительно;
- «Общим условиям потребительского кредита, предоставляемого ОАО «Банк Москвы» в форме "овердрафт"» по 09 мая 2016 включительно;
- «Общим условиям потребительского кредита, предоставляемого с использованием кредитной карты в ОАО «Банк Москвы» по 09 мая 2016 включительно;
- «Правилам предоставления и использования банковских карт ВТБ 24 (ПАО)» по 31 декабря 2017 года включительно;
- Правилам программ лояльности Банка ВТБ (ПАО) с 20.05.2019.

Действие настоящих Правил также распространяется на Клиентов, переоформивших свои банковские карты, эмитентом которых является ПАО Банк «ФК Открытие», место нахождения: г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4 (далее – Банк «ФК Открытие»), с сохранением физических носителей, предоставленных Клиенту Банком «ФК Открытие», к Счетам, открытым в Банке ВТБ (ПАО).

Присоединение Клиентов к новой редакции Правил осуществляется в порядке, установленном пунктом 8.4 настоящих Правил.

1. Используемые термины и сокращения.

1.1. Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием Карты или ее реквизитов. Запрос Авторизации производится с целью определения достаточности на Карточном счете/Мастер-счете денежных средств, необходимых для совершения Операции.

1.2. Аутентификация – процедура проверки принадлежности физическому лицу предъявленного им Идентификатора (подтверждение подлинности).

1.3. Банк – Банк ВТБ (публичное акционерное общество) (Банк ВТБ (ПАО)).

1.4. Технология «Цифровое подписание» – технология проведения Операций с использованием электронного документооборота без оформления документов на



бумажном носителе, предусматривающая в качестве основания совершения Операции распоряжение в форме электронного документа, предварительно оформленное работником Банка при личном присутствии Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами/Договором ДБО либо в случаях, установленных Договором ДБО, без присутствия Клиента на основании информации, сообщенной Клиентом, направленное Банком Клиенту для подписания простой электронной подписью Клиента в порядке, установленном Договором ДБО.

1.5. Бесконтактная карта – Карта Платежной системы Mastercard с технологией бесконтактной оплаты PayPass/ Карта Платежной системы VISA Int. с технологией бесконтактной оплаты PayWave/ Карта Платежной системы Мир с технологией бесконтактной оплаты Mir Pay – Карта с магнитной полосой и/или чипом и антенной, которая имеет два интерфейса для обслуживания: контактный интерфейс, который работает посредством считывания данных с чипа карты ридером терминала, с использованием которого совершается Операция, и бесконтактный интерфейс, который позволяет передавать данные, записанные на чип, с помощью антенны и без соприкосновения непосредственно с терминалом, с использованием которого совершается Операция.

1.6. Бесконтактная операция:

1.6.1. Способ совершения Операций с использованием Карточного токена в устройствах, поддерживающих технологию NFC (банкоматы Банка, иных кредитных организаций, терминалы самообслуживания и проч.), путем близкого поднесения Мобильного устройства, поддерживающего технологию NFC, к считывающему терминалу без физического контакта с указанным терминалом. В рамках Samsung Pay и при наличии технической возможности в Мобильном устройстве Клиента Операции могут осуществляться через терминал, предназначенный для считывания карт с магнитной полосой (не оснащенный NFC). Samsung задействует собственную технологию MST. Совершение Бесконтактных операций с использованием Карт, токенизированных в Мобильном приложении, не осуществляется в случае, если Токенизированная карта заблокирована.

1.6.2. Способ снятия/внесения¹ наличных денежных средств без использования банковской карты на физическом носителе посредством считывания QR-кода, отображаемого на экране УС Банка, с использованием Интернет-банка/Мобильного приложения ВТБ-Онлайн. Снятие/внесение по QR-коду доступно Клиентам при наличии активной (не заблокированной) дебетовой (расчетной) карты, оформленной в рамках ДКО, и/или кредитной карты², выпущенной к Счету, открытому в российских рублях. Совершение операций снятия/внесения наличных денежных средств по QR-коду доступно в пределах лимитов, установленных Тарифами Банка. Операции снятия/внесения по QR-коду:

- с использованием Интернет-банка доступны для Клиентов без ограничений;
- с использованием Мобильного приложения доступны для Клиентов с учетом ограничений, обусловленных технической возможностью:

Версия Мобильного приложения ВТБ-Онлайн для операционной системы мобильного устройства	Тип операции		
	Снятие наличных денежных средств по QR-коду с дебетовых и кредитных карт при наличии ДКО	Снятие наличных денежных средств по QR-коду с Цифровой карты	Внесение наличных денежных средств по QR-коду на дебетовые и

¹ Внесение наличных денежных средств по QR-коду доступно при наличии технической возможности осуществления такой операции в УС Банка.

² Доступно для продуктов Кредитная карта «Карта возможностей» и Кредитная карта Прайм.

			кредитные карты при наличии ДКО
Android до 16.16	Нет	Да	Нет
Android 16.16. – 17.7	Да	Да	Нет
Android 17.7 и выше	Да	Да	Да
IOS до 17.0	Нет	Да	Нет

1.7. **Блокировка карты** – приостановление проведения операций по Счету с использованием Карты или ее реквизитов.

1.8. **Дата возникновения Овердрафта** – дата зачисления денежных средств Банка в рамках указанного в Индивидуальных условиях Лимита овердрафта при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Карточном счете для совершения Операций в соответствии с Правилами.

1.8.1. **Дата возникновения задолженности по Овердрафту** – дата, следующая за Датой возникновения Овердрафта.

1.9. **Дата обработки расчетных документов** – дата и время обработки в Платежной системе либо процессинговом центре Банка Документов, подтверждающих совершение операций с использованием Карты или ее реквизитов; может отличаться от Даты совершения операции.

1.10. **Дата совершения Операции** – дата и время получения Банком Документа и/или дата и время проведения авторизационного запроса для совершения Операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получения наличных и получения на него подтверждения от Банка; может отличаться от Даты обработки расчетных документов.

1.11. **Дата списания средств со счета** – дата и время фактического списания суммы Операции с Карточного счета/Мастер-счета, открытого в Банке; может отличаться от Даты совершения операции и Даты обработки расчетных документов.

1.12. **Держатель** – физическое лицо, на чье имя по Заявлению Клиента оформлена Карта, чье имя нанесено на лицевой стороне Карты (за исключением Карт, на которых имя Держателя не указывается).

1.13. **Держатель Дополнительной карты** – физическое лицо, на имя которого на основании заявления Клиента оформляется (оформлена ранее) Дополнительная карта в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

1.14. **Доверенный номер телефона** – сообщенный Клиентом Банку на основании заявления, составленного по форме Банка, номер мобильного телефона Клиента, используемый для направления Банком Клиенту SMS-сообщений по Договору, кодов 3D-Secure, юридически значимых сообщений, а также в целях Идентификации Клиента в информационных системах Банка, в том числе в Системе ДБО, направления Банком Клиенту кодов/паролей иных средств подтверждения, сообщений/уведомлений, установленных Договором ДБО (если такой договор заключен между Сторонами), в том числе в случае использования Технологии «Цифровое подписание».

1.15. **Договор:**

1.15.1. *для расчетных (дебетовых) карт:*

а) оформленных вне ДКО – договор о предоставлении и использовании банковских карт Банка ВТБ (ПАО), заключенный между Клиентом и Банком, на основании которого Банк открывает на имя Клиента банковский счет и выдает Карту, указанную в Заявлении, состоящий из Заявления, Правил, Тарифов Банка и Расписки. Особенности заключения Договора для карты «Автолюбитель» указаны в Приложении 3 к настоящим Правилам;

б) оформленных в рамках ДКО – договор о предоставлении и использовании банковских карт Банка ВТБ (ПАО), заключенный между Клиентом и Банком, на основании которого Банк выдает/переоформляет Карту, указанную в Заявлении, состоящий из Заявления, Правил, Тарифов Банка и Расписки (если применимо);

1.15.2. *для карт с установленным Лимитом овердрафта* – смешанный договор, содержащий условия договора о предоставлении и использовании банковских Карт Банка ВТБ (ПАО) и условия договора потребительского кредита в форме «овердрафт» (кредитный договор), состоящий из Индивидуальных условий, Правил и Тарифов Банка

1.16. **Договор комплексного обслуживания (ДКО)** – договор комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), заключаемый Банком и Клиентом с целью предоставления Банком Клиенту услуги комплексного обслуживания в порядке, изложенном в Правилах комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО) ДКО позволяет Клиентам пользоваться банковскими продуктами, в том числе, дистанционно, без посещения Офисов Банка, и связан с техническими решениями и возможностями оказания банковских услуг. Клиент по своему усмотрению может пользоваться ДКО и предоставленными в соответствии с ним услугами Банка.

1.17. **Договор ДБО** – договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), заключенный между Клиентом и Банком.

1.18. **Документ** – документ (в том числе, но не исключительно в виде распоряжения, поручения), являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием карты и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т.ч. Платежными системами и/или Банком), собственноручно подписанный участниками расчетов или аналогами собственноручной подписи/простой электронной подписью участников расчетов.

1.19. **Доступный лимит** – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения Операций с использованием Карты, рассчитанная как сумма собственных средств Клиента и неиспользованного Лимита овердрафта (если он установлен в соответствии с Договором). Порядок определения Доступного лимита по Ланч-карте установлен Приложением 11 к настоящим Правилам. Доступный лимит указывается в выписке по Карточному счету, предоставляемой Держателю в соответствии с Правилами.

1.20. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, включая: сумму Овердрафта; Сумму перерасхода; начисленные, но неуплаченные проценты за пользование Овердрафтом; Неустойка, а также иные платежи, предусмотренные Договором, в рамках которого установлен Лимит овердрафта.

1.21. **Заявление** – документ по форме Банка, содержащий волеизъявление Клиента на предоставление/переоформление Карты и (если применимо) открытие ему Карточного счета и/или предоставление потребительского кредита в форме «овердрафт», а также существенные условия Договора. Заявление может быть оформлено и подписано собственноручно Клиентом/его Представителем в Офисе Банка либо подписано Клиентом простой электронной подписью в соответствии с Договором ДБО, в том числе в случае применения Технологии «Цифровое подписание»/ Соглашением о ПЭП. Заявление может быть оформлено:

а) на бумажном носителе и подписано собственноручно Клиентом/его Представителем в Офисе Банка;

б) оформлено Клиентом в форме Электронного документа и подписано Клиентом простой электронной подписью в соответствии с Договором ДБО (в том числе в случае применения Технологии «Цифровое подписание»/ Соглашением о ПЭП);

в) оформлено Клиентом в форме Электронного документа и подписано Клиентом простой электронной подписью, сформированной с использованием системы дистанционного

банковского обслуживания Банка «ФК Открытие» в порядке и случаях, установленных договором дистанционного банковского обслуживания, заключенным между Клиентом и Банком «ФК Открытие», переданы Банком «ФК Открытие» в Банк ВТБ (ПАО) в соответствии с соглашением, заключенным между Банком ВТБ (ПАО) и Банком «ФК Открытие». Заявление, подписанное и переданное в Банк ВТБ (ПАО) в соответствии с настоящим подпунктом Правил, признается равнозначным документу, аналогичному по содержанию и смыслу, подписанному собственноручной подписью Клиента.

1.22. Заявление на предоставление дополнительной карты – документ по форме Банка, содержащий волеизъявление Клиента на оформление и получение Клиентом (или указанным им третьим лицом) Дополнительной карты, а также существенные условия Договора. Заявление на предоставление дополнительной карты может быть оформлено и подписано собственноручно Клиентом/ его Представителем в Офисе Банка либо в соответствии с Договором ДБО электронной подписью Клиента, в том числе в случае применения Технологии «Цифровое подписание».

1.23. Индивидуальные условия – индивидуальные условия договора потребительского кредита в форме «овердрафт», составленные по форме, установленной Банком России, согласованные Банком и Клиентом индивидуально.

1.24. Идентификатор – число, слово, комбинация цифр и/или букв, или другая информация, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди определенного множества клиентов Банка (паспортные данные Клиента, уникальный номер Клиента в ВТБ-Онлайн (УНК), логин, номер карты Клиента, номер счета, иные Идентификаторы, установленные Договором ДБО (в случае если между Клиентом и Банком заключен Договор ДБО). Выбор Идентификатора зависит от канала, обеспечивающего Клиенту, заключившему ДКО или Договор ДБО, возможность самостоятельно или с участием работника Банка формировать и передавать в Банк распоряжения (Офис Банка и Каналы дистанционного доступа). Перечень Каналов дистанционного доступа приведен в Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

1.25. Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

1.26. Каналы дистанционного доступа – каналы связи, посредством которых осуществляется дистанционное банковское обслуживание, в том числе, предоставление в Банк Документов. Перечень Каналов дистанционного доступа определяется в соответствии с Договором ДБО.

1.27. ³Карта – эмитированная Банком ВТБ (ПАО) или эмитированная Банком «ФК Открытие» и переоформленная с сохранением физического носителя, предоставленного Клиенту Банком «ФК Открытие», к Счету, открытому в Банке ВТБ (ПАО), расчетная карта как электронное средство платежа, используемое для совершения Держателями Операций в соответствии с условиями Договора в пределах установленного Доступного лимита (в том числе, Карта, особенности предоставления и использования которой отражены в Приложении 7 к настоящим Правилам).

1.27.1. Основная карта – Карта, оформленная на имя Клиента при открытии Карточного счета в соответствии с Договором. Основной картой также является Карта, оформленная по заявлению, содержащему волеизъявление Клиента на перевыпуск Карты, в т.ч.

³ Термин «карта», используемый по тексту Правил и написанный со строчной буквы, включает в себя все карты, определенные пунктами 1.27 и 1.28 настоящих Правил.

оформленному в виде электронного документа посредством ВТБ-Онлайн⁴ (далее – Заявление на перевыпуск) на имя Клиента при Перевыпуске или замене предыдущей Основной карты. Предыдущая Основная карта утрачивает свое действие в случае ее Перевыпуска или замены.

1.27.2. Дополнительная карта – Карта, оформленная Банком к Карточному счету, в дополнение к Основной карте по Заявлению на предоставление дополнительной карты на имя самого Клиента или на имя указанного Клиентом третьего лица⁵.

1.27.3. Мультивалютная карта – Карта, оформленная Банком к счетам Клиента, открытым в трех валютах: российские рубли (RUR), доллары США (USD), Евро (EUR). Предоставление Мультивалютных карт прекращено Банком с 17.08.2016. Настоящие Правила в отношении Мультивалютных карт применяются только в части их обслуживания.

1.27.4. Опциональная карта – Карта Прайм ВТБ, оформленная в рамках Пакета услуг «Прайм+» к счету, отличному от Карточного счета основной Карты Прайм ВТБ. Опциональная карта может выпускаться как в валюте Карточного счета Карты Прайм ВТБ, так и в иной валюте.

1.27.5. Виртуальная карта Visa Virtuon (Виртуальная карта) – банковская расчетная карта Visa Virtuon, предоставленная на физическом носителе и являющаяся средством доступа к Карточному счету и предназначенная для совершения безналичных операций, не требующих фактического предъявления Карты (безналичные операции по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в сети Интернет, а также операции доступных в Системах ДБО (при наличии между сторонами Договора ДБО) для данного типа Карт.

1.27.6. Карта доступа – неперсонифицированная карта, оформленная при открытии физическим лицом счетов по вкладам, как средство для доступа к данным счетам.

1.27.7. Карта с функцией БОП (для Москвы и Московской области) – Карта с платежным приложением, позволяющим совершать Операции, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств на Карточном счете или за счет предоставленного Овердрафта, а также с транспортным приложением, которое может быть использовано для оплаты проезда в городском общественном транспорте г. Москвы. Перечень Транспортных операторов размещен на Сайте Банка.

1.27.8. Карта MC World с транспортным приложением «Тройка» (далее – Карта MC World с ТП «Тройка») – Бесконтактная карта с размещенным на ней платежным и транспортным приложениями, оформляемая в г. Москве и Московской области физическим лицам, достигшим 18 лет. Транспортное приложение «Тройка» состоит из кошелька и проездного билета и позволяет совершать оплату городских и пригородных транспортных сервисов Транспортных операторов с использованием Карты MC World с ТП «Тройка». Особенности использования, в том числе блокирования, пополнения, переноса денежных средств и/или поездок, размещенных на транспортном приложении «Тройка» отражены в заявлении, оформляемом по форме Банка на получение Карты MC World с ТП «Тройка», а также на официальном Сайте Банка.

1.27.9. Карта с транспортным приложением «Тройка» (далее – Карта с ТП «Тройка») – оформляемая в г. Москве и Московской области Карта в рамках Пакета услуг «Мультикарта» / «Привилегия-Мультикарта», содержащая транспортное приложение (за исключением Карты MC World с ТП «Тройка», термин которой отражен в пункте 1.27.8 настоящих Правил). Транспортное приложение является специальной программой

⁴ Здесь и далее: оформление Заявления на перевыпуск в виде электронного документа посредством ВТБ-Онлайн доступно при наличии технической возможности.

⁵ Дополнительные карты на имя самого Клиента или на имя Держателя Дополнительной карты к Основной карте «Карта ВТБ – электронное правительство» не оформляются.



(уникальной последовательностью символов), позволяющей осуществить оплату услуг проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования г. Москвы и электропоездах пригородного сообщения, а также услуг городских сервисов, которая записана на Карту к Мастер-счету/Карточному счету, но не связана с ее функционалом электронного средства платежа. Лицом, определяющим правила работы специальной программы и отвечающим за надлежащее функционирование транспортного приложения «Тройка» (далее – ТП «Тройка») является ГУП «Московский метрополитен».

Получая Карту с ТП «Тройка», Держатель, совершая тем самым акцепт публичной оферты использования банковских карт, содержащих транспортное приложение (далее – Оферта), размещенной на сайте <http://www.troika.mos.ru>, заключает с ГУП «Московский метрополитен» договор перевозки, которым определяются его права и обязанности, связанные с использованием ТП «Тройка», перечень юридических лиц, осуществляющих перевозки (далее - Транспортные операторы) и юридических лиц, позволяющих осуществить оплату услуг с помощью ТП «Тройка», (далее - Городские сервисы).

ТП «Тройка» позволяет осуществить оплату проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования г. Москвы и в электропоездах пригородного сообщения и услуг Городских сервисов. Воспользоваться ТП «Тройка» для оплаты услуг проезда и услуг Городских сервисов можно после самостоятельной оплаты и записи проездного билета, в том числе кошелька на ТП «Тройка» способами, указанными на сайте <http://troika.mos.ru>, а также на сайте Банка www.vtb.ru.

ТП «Тройка», записанное на Карте, не зависит и не связано с функционалом банковской карты как электронного средства платежа. Банк не контролирует и не отвечает за надлежащее функционирование ТП «Тройка», не осуществляет сопровождение оплаты проезда на городском/пригородном общественном транспорте, а также не обладает информацией о проездных билетах на ТП «Тройка». Порядок действий при утрате/хищении или неработоспособности Карты с ТП «Тройка» определен Правилами и/или Офертой. Претензии в отношении работы ТП «Тройка», оплаты с его помощью проезда и услуг Городских сервисов Держатель направляет ГУП «Московский метрополитен», соответствующим Транспортным операторам или владельцам Городских сервисов.

1.27.10. Цифровая карта – выпущенная на имя Клиента по технологии выпуска банковской карты без физического носителя:

– дебетовая (расчетная) карта к Счету Клиента - владельца Пакета услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+»;

– карта с установленным Лимитом овердрафта, оформленная в рамках продукта «Кредитная карта "Карта возможностей"», к Карточному счету».

Цифровая карта может быть только Основной картой/ Основной картой к Мастер-счету/Карточному счету. Особенности предоставления и использования Цифровой карты отражены в Приложении 8 к Правилам.

1.27.11. Travel-карта – дебетовая (расчетная) карта к Карточному счету в рублях РФ, оформляемая Клиентам – владельцам Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта» и предполагающая участие Клиента в программе «Путешествия» в соответствии с Правилами программ лояльности Банка ВТБ (ПАО). С 15.05.2022 Travel-карта не предоставляется. Участие в программе «Путешествия» недоступно с 01.06.2022.

1.27.12. Карта с транспортным приложением «Ситикард» (далее – Карта с ТП «Ситикард») - оформляемая на территории Нижегородской области Карта в рамках Пакета услуг «Мультикарта» / «Привилегия-Мультикарта», содержащая транспортное приложение. Транспортное приложение является специальной программой (уникальной последовательностью символов), позволяющей осуществить оплату услуг проезда на пассажирском транспорте Нижегородской области, которая записана на Карту к Мастер-

счета/Карточному счету, но не связана с ее функционалом электронного средства платежа. Лицом, определяющим правила работы специальной программы и отвечающим за надлежащее функционирование транспортного приложения «Ситикард» (далее – ТП «Ситикард») является ООО «СИТИКАРД», адрес: 603001, г. Нижний Новгород, Казанская площадь, д. 1 (далее – ООО «СИТИКАРД», «Оператор»).

Получая Карту с ТП «Ситикард», Держатель, совершая тем самым акцепт публичной оферты (далее – Оферта), размещенной на официальном сайте Оператора в сети Интернет <https://www.siticard.ru>, заключает с ООО «СИТИКАРД» Договор об использовании электронных средств платежа в АСОП «Ситикард» на территории Нижегородской области (далее – Договор поручения), знакомится и соглашается с Правилами пользования бесконтактной банковской картой в автоматизированной системе оплаты «Ситикард» на территории Нижегородской области, являющимися неотъемлемой частью Договора поручения. В части использования Карты с ТП «Ситикард» как электронного средства платежа для оплаты проезда Договор поручения будет считаться заключенным с момента использования Карты с ТП «Ситикард» в АСОП «Ситикард».

ТП «Ситикард» не зависит и не связано с функционалом банковской карты как электронного средства платежа, Банк не контролирует и не отвечает за надлежащее функционирование ТП «Ситикард», не осуществляет сопровождение оплаты проезда на городском/пригородном общественном транспорте, а также не обладает информацией о тарифах ТП «Ситикард». Оператор имеет право в одностороннем порядке произвести блокировку ТП «Ситикард» в случае если данная банковская карта будет уличена в мошеннических действиях, либо в нарушении «Правил пользования транспортной картой». Порядок действий при утрате/хищении или неработоспособности Карты с ТП «Ситикард» определен Правилами. Претензии в отношении работы ТП «Ситикард» должны направляться в адрес Оператора (Служба поддержки пользователей в Нижнем Новгороде +7 (831) 250-50-00).

1.27.13. Карта жителя Самарской области – оформляемая на территории Самарской области в рамках Пакета услуг «Мультикарта».

Лицом, определяющим правила работы сервисов «Карты жителя Самарской области» (идентификационного, медицинского приложений и др., за исключением платежного и транспортного приложений) и отвечающим за их надлежащее функционирование, за исключением функционала банковской карты как электронного средства платежа, является Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Цифровой регион», адрес 443068, г. Самара, ул. Николая Панова, д. 16 (далее – ГБУ СО «Цифровой регион»). Претензии в отношении работы сервисов «Карты жителя Самарской области» (идентификационного, медицинского приложений и др., за исключением платежного и транспортного приложений) должны направляться в адрес ГБУ СО «Цифровой регион».

Лицом, определяющим правила работы транспортного приложения, размещенного на «Карте жителя Самарской области», и отвечающим за его надлежащее функционирование является Общество с ограниченной ответственностью «Объединенная транспортная карта», адрес: 443099, г. Самара, ул. Фрунзе, вл.70 (далее - ООО «ОТК»). Претензии в отношении работы транспортного приложения, размещенного на «Карте жителя Самарской области», должны направляться в адрес ООО «ОТК».

Сервисы «Карты жителя Самарской области» (транспортное, идентификационное, медицинское приложения и др., за исключением платежного приложения) не зависят и не связаны с функционалом банковской карты как электронного средства платежа, Банк не контролирует и не отвечает за их надлежащее функционирование. Порядок действий при утрате/хищении или неработоспособности «Карты жителя Самарской области» определен Правилами.

1.27.14. Карта платежной системы «МИР» - дебетовая (расчетная) карта платежной системы «МИР». Оформляя банковскую карту платежной системы «МИР» Клиент поручает



Банку передавать Акционерному обществу «Национальная система платежных карт», адрес местонахождения: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11 (далее – АО «НСПК»), а АО «НСПК» предоставляет полномочия получать сведения о нем для регистрации в качестве участника программы лояльности для держателей карт «Мир» в объеме, определенном Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир», размещенными на сайте vampriwet.ru, а именно: пол, год, месяц и дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, номер карты (далее по тексту – Персональные данные).

Клиент предоставляет АО «НСПК» полномочия на получение от Банка вышеуказанных сведений, осуществить регистрацию в качестве участника программы лояльности для держателей карт «Мир» и осуществлять учет поощрений. Настоящее поручение Банку действует с момента подписания Клиентом Расписки в получении Карты платежной системы «МИР» до окончания срока действия Договора.

Клиент соглашается с получением рассылок, осуществляемых посредством сети Интернет, почтовой и иных средств связи, включая SMS/MMS-рассылки, в том числе рекламного и/или маркетингового содержания об акциях и услугах АО «НСПК» и ее партнеров, осуществляемых в связи с участием Клиента в программе лояльности для держателей карт «Мир».

Клиент соглашается на обработку (совершение любых действий с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение) Персональных данных АО «НСПК».

Клиент подтверждает, что, в случае необходимости предоставления Персональных данных третьему лицу для достижения указанных выше целей (организации рассылок, осуществляемых посредством сети Интернет, почтовой и иных средств связи, включая SMS/MMS-рассылки), а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передаче АО «НСПК» принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, АО «НСПК» вправе в необходимом объеме передавать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте (включая Персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам.

1.28. Карта к Мастер-счету/Карточному счету – расчетная (дебетовая) карта, оформленная к Мастер-счету/Карточному счету Клиента в рамках ДКО, предназначенная для совершения Операций за счет средств, находящихся на Мастер-счете/Карточном счету, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и банковскими правилами.

1.28.1. Базовая карта – Банковская карта к Мастер-счету в рублях РФ, оформленная Банком на имя Клиента на основании Договора без взимания вознаграждения в рамках Пакета услуг, является базовой картой соответствующего Пакета услуг.

1.28.2. Основная карта к Мастер-счету/Карточному счету – Банковская карта к Мастер-счету/Карточному счету в валюте, соответствующей валюте Мастер-счета/Карточного счета, оформленная Банком на имя Клиента в рамках ДКО на основании Договора.

Карта, эмитированная Банком «ФК Открытие» и переоформленная с сохранением физического носителя, предоставленного Клиенту Банком «ФК Открытие», к Счету, открытому в Банке ВТБ (ПАО), является Основной картой к Карточному счету.

1.28.3. Дополнительная карта к Мастер-счету/Карточному счету – дополнительная карта, оформленная Банком на имя третьего лица к Мастер-счету/Карточному счету Клиента в рамках ДКО в валюте, соответствующей валюте Мастер-счета/Карточного счета, на основании Договора.

1.29. Карточный счет:

1.29.1. для *Карт, оформленных вне ДКО, и Карт с установленным Лимитом овердрафта* - банковский счет (при обслуживании Мультивалютной карты – один из трех банковских счетов), открытый Банком Клиенту для учета денежных средств по Операциям, совершаемым с использованием банковских Карт, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании Договора, заключенного в соответствии с Правилами и Заявлением Клиента.

1.29.2. для *Карт, оформленных в рамках ДКО* - банковский (текущий) счет физического лица, предусматривающий совершение операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, открываемый Клиенту на основании договора банковского счета, заключенного в соответствии с Правилами совершения операций по счетам физических лиц в Банке ВТБ (ПАО) и Заявлением Клиента.

1.30. **Карточный токен (Токен)** – виртуальное представление Карты в Платежном приложении/ Мобильном приложении, установленном на Мобильном устройстве, содержащее уникальный набор цифр (вымышленные значения), позволяющий идентифицировать Карту, хранящееся в Платежном приложении/ Мобильном приложении и используемое при осуществлении Бесконтактной операции и расчетов в сети Интернет.

1.31. **Клиент** – физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с законодательством Российской Федерации), заключившее с Банком Договор.

1.32. **Код CVV2/CVC2/ППК** – уникальный для каждой Карты трехзначный код, указанный на обратной стороне карты и предназначенный для подтверждения Держателями права распоряжения денежными средствами по Операциям, выполняемым без предъявления Карты с использованием реквизитов Карты.

1.33. **Контакт-центр** – дистанционный канал обслуживания, используемый для обработки обращений Клиентов в Банк, поступивших по телефону; через чат (средство обмена текстовыми сообщениями между Банком и Клиентом через Интернет в режиме реального времени), которым Клиент может воспользоваться в Системе ДБО, а также на Сайте Банка или в приложениях для обмена мгновенными сообщениями через Интернет (при наличии технической возможности); по электронной почте на адреса, указанные на Сайте Банка.

1.34. **Лимит овердрафта** (Кредитный лимит) – максимально возможная сумма денежных средств, определенная Договором, в пределах которой Банк предоставляет Клиенту Овердрафт (Кредит) для совершения Операций по Карточному счету в течение определенного Договором периода времени.

1.35. **Лимит по операциям** – установленная Банком и указанная в Тарифах Банка, предельная сумма денежных средств, в рамках которой Держателем в течение определенного периода времени могут быть совершены Операции.

1.36. **Мастер-счет** – банковский (текущий) счет физического лица, предусматривающий совершение операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, открываемый Клиенту при заключении ДКО на основании договора банковского счета.

1.37. **Минимальный платеж⁶** – сумма минимальной части задолженности по предоставленному Овердрафту и начисленным процентам за пользование Овердрафтом, подлежащая погашению в Платежный период, рассчитанная по одной из Схем, предусмотренных пунктом 1.71 настоящих Правил, если иное не установлено приложениями к настоящим Правилам. Порядок определения минимального платежа по отдельным Картам установлен Приложением 2 и Приложением 7 к настоящим Правилам.

⁶ С учетом особенностей, изложенных в Приложении 2 и Приложении 7 к настоящим Правилам.

1.38. Мобильное устройство – техническое устройство, имеющее функции осуществления сотовой (мобильной) связи, выхода в сеть Интернет, в том числе поддерживающее технологию NFC/MST, используемое для осуществления Бесконтактных операций, такое как: мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер, карманный персональный компьютер, наручные часы или иное устройство.

1.39. Неперсонифицированная (неименная) карта – Карта моментальной выдачи без указания имени Держателя на лицевой стороне Карты (например, «Дебетовая карта МИР (неименная)» и др.)

1.40. Нерабочие дни – в рамках настоящих Правил нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (выходные дни), за исключением объявленных Рабочими днями в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни. Для Офисов Банка, расположенных на территории субъектов Российской Федерации, имеющих дополнительные праздничные дни, установленные нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации (в силу пункта «к» части 1 статьи 72 Конституции Российской Федерации), указанные дни также являются нерабочими.

1.41. Неустойка – сумма денежных средств, которую Клиент обязан уплатить Банку в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору. Размер и порядок взимания неустойки определены Договором.

1.42. Обращение – заявление Клиента, содержащее недовольство организацией работы Банка, качеством предоставляемых услуг, негативные факты действий работников Банка в процессе обслуживания Клиента, факты нарушения Банком и его работниками договорных обязательств, законов и иных нормативных правовых актов (претензия, жалоба).

1.43. Овердрафт (Кредит) – денежные средства (кредит), предоставляемые Банком Клиенту в пределах Лимита овердрафта в размере и на срок, которые установлены Договором, при недостаточности собственных денежных средств на Карточном счете для совершения Операций под процентную ставку, установленную Договором.

Банк имеет право устанавливать беспроцентный период пользования Овердрафтом на условиях, определенных в пункте 5.8 настоящих Правил (далее, соответственно, – «беспроцентный период», «беспроцентный период пользования Овердрафтом», «условия применения беспроцентного периода»).

1.44. Онлайн-сервисы – технологические решения, реализованные Банком для целей предоставления банковских продуктов (услуг), совершения Операций, посредством Системы ДБО на основании распоряжений, переданных Клиентом по Системе ДБО (если между Сторонами заключен Договор ДБО).

1.44.1. Онлайн сервис ВТБ Рау – платежный сервис Банка, позволяющий Пользователям сервиса ВТБ Рау осуществлять оплату в ТСП на торговой площадке Партнера в сети Интернет (сайт) / в мобильном приложении Партнера (далее – Площадка Партнера) с использованием своих учетных данных, предназначенных для авторизации в ВТБ-Онлайн (Интернет-Банке/Мобильном приложении), и при условии выбора Пользователем сервиса ВТБ Рау в качестве средства платежа соответствующей Карты⁷ Банка (далее – Операция с использованием Онлайн сервиса ВТБ Рау).

При проведении Операций с использованием Онлайн сервиса ВТБ Рау Банк выступает в роли оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика (часть 1 статьи 5 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной

⁷ Применяется для Карт Платежной системы Мир, указанных в пункте 1.57 Правил.

системе».

1.45. Операция⁸ – любая банковская операция по Карточному счету/Мастер-счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и банковскими правилами с использованием Карты или ее реквизитов, на основании распоряжений Клиента или в случаях, установленных законом, в том числе, платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание средств с Карточного счета/Мастер-счета или зачисление средств на Карточный счет/Мастер-счет в соответствии с договорами между Банком и клиентом, в рамках которых открыты указанные в данном пункте счета.

1.46. Опубликование информации – размещение Банком информации в местах и способами, установленными Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.

1.47. Отчетный месяц – период времени, который исчисляется:

1.47.1. для *первого Отчетного месяца* - с даты, следующей за днем открытия Банком Карточного счета Клиенту на условиях Договора по последний календарный день месяца, в котором был открыт Карточный счет;

1.47.2. для *второго и последующих (кроме последнего) Отчетных месяцев* - с даты, следующей за последним календарным днем предшествующего Отчетного месяца по последний календарный день месяца, следующего за предшествующим Отчетным месяцем;

1.47.3. для *последнего Отчетного месяца* - с даты, следующей за последним календарным днем предшествующего Отчетного месяца по дату окончания срока действия Договора включительно.

1.48. Офис Банка – дополнительный офис филиала Банка, региональный операционный офис филиала Банка, операционный офис филиала Банка.

1.49. Пакет банковских услуг (Пакет услуг) – совокупность банковских продуктов (услуг), в том числе отдельных банковских операций, предоставляемых в рамках ДКО на основании соответствующих договоров:

1.49.1. Базовый пакет услуг – набор банковских продуктов (услуг), предоставляемых на основе соответствующих договоров Клиентам при заключении ДКО (если это предусмотрено в подписанном Клиентом документе, составленном по форме Банка, содержащем волеизъявление Клиента на получение комплексного обслуживания в Банке) без взимания вознаграждения за его предоставление. С 20.07.2020 Базовый пакет услуг не предоставляется.

1.49.2. Коммерческий пакет услуг – набор банковских продуктов (услуг), предоставляемых на основе соответствующих договоров Клиентам по их желанию в рамках ДКО с взиманием вознаграждения в соответствии Тарифами Банка.

1.49.3. Пакет услуг «Мультикарта» – набор Банковских продуктов (услуг), предоставляемых на основе соответствующих Договоров о предоставлении банковского продукта Клиентам при заключении ДКО (если это предусмотрено в Заявлении) или на основании Заявления о предоставлении банковского продукта / Заявления по БП без взимания вознаграждения за его предоставление. Состав Пакета услуг «Мультикарта» определяется в Правилах предоставления и обслуживания пакетов услуг в Банке ВТБ (ПАО), являющихся приложением к Правилам комплексного обслуживания физических

⁸ Для Ипотечной карты перечень разрешенных Операций определен в Приложении 2 к настоящим Правилам.

лиц в Банке ВТБ (ПАО)⁹. При заключении ДКО Пакет услуг «Мультикарта» предоставляется с 20.07.2020.

1.50. Партнер – юридическое лицо, предоставляющее возможность осуществлять оплату товаров, работ, услуг в ТСП на своей торговой площадке сети Интернет (сайте) / в своем мобильном приложении с использованием Онлайн сервиса ВТБ Pay.

1.51. Перевыпуск – оформление новой Карты взамен Карты, предоставленной Держателю ранее, в случаях истечения срока действия Карты, повреждения Карты (в том числе размагничивания магнитной полосы), изменения личных данных Держателя, утраты Карты и/или ПИНа, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

1.52. Персональный идентификационный номер (ПИН) - средство подтверждения в виде цифрового кода для совершения Операций с использованием Карт в УС, ТСП, ПВН, предоставленный Банком лицу, которому в соответствии с Договором предоставлена в пользование Карта (Держатель) или назначенный указанным лицом самостоятельно (при наличии технической возможности). Введение ПИНа признается аналогом собственноручной подписи держателя Карты при совершении Операции с использованием Карты. ПИН известен только держателю. Стороны признают ПИН в качестве простой электронной подписи при заключении, изменении, расторжении сделок/договоров, подтвержденных (подписанных) Держателем путем ввода ПИНа Карты, посредством которой выполнен доступ к сервисам УС.

1.53. Платеж по Рассрочке – сумма части задолженности по предоставленному Овердрафту в рамках Рассрочки, подлежащая погашению в Платежный период в составе Минимального платежа. Порядок расчета размера Платежа по Рассрочке определен в приложении 9 к настоящим Правилам.

1.54. Платежная система – ассоциация, объединение кредитно-финансовых учреждений и/или организаций, осуществляющих функции обмена транзакциями и проведения взаиморасчетов между сторонами-участниками системы под единой торговой маркой (в том числе: международные платежные системы Visa Int., Mastercard Worldwide; платежная система «МИР»).

1.55. Платежный период¹⁰ – период времени, начинающийся с даты начала месяца, следующего за Отчетным месяцем, и заканчивающийся в 18 часов 00 минут (по московскому времени) числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, указанного в Условиях, в течение которого Клиент обязан внести Минимальный платеж (указывается в соответствующей выписке по Карточному счету), если иное не установлено в приложениях к настоящим Правилам. Порядок определения платежного периода по отдельным Картам установлен Приложением 7 к настоящим Правилам.

1.56. Платежное приложение – программное обеспечение, которое предоставляется Поставщиком платежного приложения и устанавливается Клиентом Банка на Мобильное устройство для составления и передачи распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств с использованием Карты.

1.57. Пользователь Онлайн сервиса ВТБ Pay или Токена (Пользователь сервиса ВТБ Pay) – осуществляющий Операции с использованием Сервиса ВТБ Pay:

а) Клиент, заключивший с Банком ДКО, Договор ДБО и Договор, являющийся Держателем Основной карты к Мастер-счету/Карточному счету или карты с установленным Лимитом

⁹ Термины «Банковский продукт», «Договор о предоставлении банковского продукта», «Заявление», «Заявление о предоставлении банковского продукта», «Заявление по БП» используются по тексту термина Пакет услуг «Мультикарта» в значениях, определенных в Правилах комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

¹⁰ С учетом особенностей, изложенных в Приложении 7 к настоящим Правилам.

овердрафта¹¹;

б) Держатель Дополнительной карты к Мастер-счету/Карточному счету или Дополнительной карты, оформленной к Карточному счету карты с установленным Лимитом овердрафта¹², заключивший с Банком ДКО и Договор ДБО.

1.58. Пороговый оборот – суммарный оборот авторизованных Операций, произведенных по Карточному счету в ТСП за Отчетный месяц. Размер Порогового оборота и размер вознаграждения Банка за обслуживание Карточного счета и порядок его взимания с учетом Порогового оборота определены Тарифами Банка. Пороговый оборот рассчитывается суммарно по Основной и Дополнительным картам.

1.59. Поставщик платежного приложения – юридическое лицо, в том числе иностранная организация (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Mir Pay), предоставляющее на основании договора с оператором по переводу денежных средств (Банком) или соответствующих соглашений между Платежными системами и Банком Платежное приложение для его применения Клиентами Банка.

1.60. Правила – настоящие Правила предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО) с учетом приложений к ним.

1.61. Представитель – доверенное лицо, на имя которого Клиентом оформлена доверенность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, или лицо, действующее от имени Клиента в силу закона – законный представитель.

1.62. Программа 3D-Secure (далее – 3D-Secure) – программа безопасности, использующаяся с целью дополнительной верификации Клиента при совершении расчетов в сети Интернет в режиме реального времени с использованием Карт международных платежных систем (Visa International и Mastercard Worldwide) и платежной системы «МИР»¹³, эмитированных Банком ВТБ (ПАО) или эмитированных Банком «ФК Открытие» и переоформленных с сохранением физических носителей, предоставленных Клиенту Банком «ФК Открытие», к Счетам, открытым в Банке ВТБ (ПАО). Программа 3D-Secure не доступна для Ланч-карт.

1.63. Пункт выдачи наличных (далее – ПВН) – специально оборудованное место для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием карты.

1.64. Рабочие дни – это дни, не являющиеся Нерабочими в соответствии с настоящими Правилами.

1.65. Расписка – Расписка в получении банковской карты Банка ВТБ (ПАО) по форме, установленной Банком, оформленная надлежащим образом, заполненная и подписанная Клиентом собственноручно в Офисе Банка либо простой электронной подписью Клиента, в том числе в случае применения Технологии «Цифровое подписание» в соответствии с Договором ДБО (в случае если между Клиентом и Банком заключен указанный договор).

1.66. Рассрочка¹⁴ – предоставление Банком Клиенту возможности за счёт средств Лимита овердрафта, предоставленного в рамках Договора Кредитной карты «Карта возможностей», в размере, не превышающем сумму совершённых Клиентом в течение последних 30 (тридцати) календарных дней Операций по оплате товаров и услуг с использованием платёжной банковской карты/её реквизитов (далее – Покупки), осуществить перевод денежных средств на Карточный счет расчетной (дебетовой) карты, посредством которой были совершены Покупки, или изменить график погашения задолженности по основному

¹¹ Применяется для карт с установленным Лимитом овердрафта, оформленным в рамках продуктов Кредитная карта «Карта возможностей» и Кредитная карта Прайм.

¹² Применяется для карт с установленным Лимитом овердрафта, оформленным в рамках продуктов Кредитная карта «Карта возможностей» и Кредитная карта Прайм.

¹³ При наличии технической возможности.

¹⁴ Применяется для продуктов Кредитная карта «Карта возможностей» и Кредитная карта Прайм.



долгу по карте с установленным Лимитом овердрафта, посредством которой были совершены Покупки. Условия предоставления Рассрочки определены в приложении 9 к настоящим Правилам.

1.67. Расходный лимит – установленная Клиентом/Держателем максимальная сумма денежных средств в пределах Лимита по операциям, в пределах которой могут быть проведены операции по Карточному счету с использованием Карты (в том числе, за счет средств Лимита овердрафта в случае, если он установлен Договором между Сторонами) за определенный период времени. Расходный лимит устанавливается в соответствии с отдельным заявлением Клиента/Держателя.

1.68. Сайт Банка – официальный интернет-сайт Банка в сети Интернет по адресу www.vtb.ru.

1.69. Сервис ВТБ Pay – Токен, созданный в Мобильном приложении, или Онлайн сервис ВТБ Pay при совместном упоминании. С использованием Сервисов ВТБ Pay возможно осуществление Операций только в рублях РФ.

1.70. Система ДБО – система дистанционного банковского обслуживания, обеспечивающая предоставление Онлайн-сервисов, формирование, регистрацию, обработку, исполнение распоряжений Клиентов в соответствии с Договором ДБО, а именно Система «ВТБ-Онлайн» (ВТБ-Онлайн) или Система «SMS-банкинг».

1.71. Соглашение о ПЭП – соглашение об использовании простой электронной подписи в Гостевой версии Мобильного приложения ВТБ-Онлайн, заключаемое Банком с физическим лицом в порядке и на условиях, установленных Условиями использования простой электронной подписи в Гостевой версии Мобильного приложения ВТБ-Онлайн.

1.72. Срок непрерывной задолженности – период, в течение которого Клиент обязан погасить Задолженность по Договору, начиная с даты предоставления Кредита.

1.73. Стороны – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

1.74. Схема – одна из следующих схем расчета размера Минимального платежа, устанавливаемая Банком в зависимости от вида Карты, определенная и указанная в Заявлении/Индивидуальных условиях и Тарифах Банка:

1.74.1. Схема №1. В расчет размера Минимального платежа включаются:

- доля от суммы задолженности по основному долгу по состоянию на конец последнего календарного дня Отчетного месяца, определенная в размере, указанном в Тарифах Банка;

- сумма начисленных Банком процентов за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца.

1.74.2. Схема №2. В расчет размера Минимального платежа включаются:

- доля от суммы задолженности по основному долгу по состоянию на конец последнего календарного дня Отчетного месяца, определенная в размере, указанном в Тарифах Банка;

- сумма начисленных Банком процентов за пользование Овердрафтом в течение месяца, предшествующего Отчетному месяцу (включается в сумму Минимального платежа в месяце, следующем за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода).

Карты, расчет размера Минимального платежа по которым производится по Схеме №2, далее по тексту Правил именуются «Карты со Схемой №2».

1.74.3. Схема №3. В расчет размера Минимального платежа включаются:

1) доля от суммы задолженности по основному долгу по состоянию на конец последнего календарного дня Отчетного месяца, определенная в размере, указанном в Тарифах Банка;

2) сумма начисленных Банком процентов:

- за пользование Овердрафтом в течение 101 календарного дня со дня возникновения задолженности по Овердрафту (включительно) (включается в сумму Минимального платежа в месяце, следующем за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода);

- за пользование Овердрафтом со дня, следующего за днем окончания беспроцентного периода пользования Овердрафтом, по последний календарный день Отчетного месяца, в котором завершился беспроцентный период пользования Овердрафтом (включается в сумму Минимального платежа в месяце, следующем за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода);

- за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца (включается в сумму Минимального платежа во втором и последующих месяцах, следующих за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода).

Карты, расчет размера Минимального платежа по которым производится по Схеме №3, далее по тексту Правил именуются «Карты со Схемой №3».

1.74.4. **Схема №4** ¹⁵. В расчет размера Минимального платежа включаются:

1) доля от суммы задолженности по основному долгу, уменьшенной на сумму задолженности по Рассрочке (в случае её оформления), по состоянию на конец последнего календарного дня Отчетного месяца, определенная в размере, указанном в Индивидуальных условиях;

2) сумма начисленных Банком процентов:

а) применительно к платежам, осуществляемым за счет лимита Овердрафта при проведении операций по оплате товаров и услуг, операций по получению наличных денежных средств, переводов и иных операций, проводимых с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов:

- за пользование Овердрафтом в течение трех последовательных Отчетных месяцев, начиная с месяца, в котором Клиентом была совершена Операция за счет лимита Овердрафта (включается в сумму Минимального платежа в месяце, следующем за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода) (для Карт, оформленных в период с 01.11.2021 по 31.01.2022 (включительно), данное условие применяется начиная с седьмого месяца срока действия Договора¹⁶);

- за пользование Овердрафтом в течение шести последовательных Отчетных месяцев, начиная с месяца, в котором был заключен Договор (включается в сумму Минимального платежа в седьмом месяце срока действия Договора, если Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода) (данное условие применяется однократно в течение срока действия Договора и только для Карт, оформленных в рамках продукта Кредитная карта «Карта возможностей» в период с 01.11.2021 по 31.01.2022 (включительно));

- за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца (включается в сумму Минимального платежа ежемесячно, начиная с месяца, следующего за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода);

¹⁵ Применяется для продукта Кредитная карта «Карта возможностей» и карт, оформленных в рамках продукта «Кредитная карта Прайм» до 08.04.2024.

¹⁶ Для Карт, оформленных в рамках продукта «Кредитная карта "Карта Возможностей"» (далее – «Карта возможностей») в период с 01.11.2021 по 31.01.2022 (включительно), начиная с седьмого месяца срока действия Договора действуют общие для всех Держателей «Карты возможностей» условия применения беспроцентного периода.

б) применительно к платежам по безналичному переводу денежных средств за счет лимита Овердрафта на счета Клиента, открытые в сторонних кредитных организациях, в целях погашения обязательств Клиента по договорам потребительских кредитов, предоставленных в виде лимита кредитования к счетам банковских карт, заключенным Клиентом со сторонними кредитными организациями:

- за пользование Овердрафтом в течение 60 календарных дней¹⁷ со дня, следующего за днем осуществления Клиентом первого такого платежа (включается в сумму Минимального платежа в месяце, следующем за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условие применения беспроцентного периода об обеспечении расторжения договоров потребительских кредитов, предоставленных в виде лимита кредитования к счетам банковских карт, заключенных Клиентом со сторонними кредитными организациями, в счет погашения обязательств по которым Клиент осуществлял платежи по безналичному переводу денежных средств за счет лимита Овердрафта);

3) сумма Платежа по Рассрочке (в случае её оформления), определенная в соответствии с приложением 9 к настоящим Правилам.

Размер Минимального платежа округляется с точностью до 100 рублей. Минимальный размер Минимального платежа составляет 100 рублей, но не более размера фактической задолженности по Овердрафту.

Карты, расчет размера Минимального платежа по которым производится по Схеме №4, далее по тексту Правил именуются «Карты со Схемой №4».

1.74.5. Схема №5¹⁸. В расчет размера Минимального платежа включаются:

1) доля от суммы задолженности по основному долгу, уменьшенная на сумму задолженности по Рассрочке (в случае её оформления), по состоянию на конец последнего календарного дня Отчетного месяца, определенная в размере, указанном в Индивидуальных условиях;

2) сумма начисленных Банком процентов:

а) применительно к платежам, осуществляемым за счет лимита Овердрафта при проведении операций по оплате товаров и услуг с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов:

- за пользование Овердрафтом в течение трех последовательных Отчетных месяцев, начиная с месяца, в котором Клиентом была совершена Операция по оплате товаров и услуг с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов за счет лимита Овердрафта (включается в сумму Минимального платежа в месяце, следующем за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода) (данное условие применяется начиная с седьмого месяца срока действия Договора¹⁹);

- за пользование Овердрафтом в течение шести последовательных Отчетных месяцев, начиная с месяца, в котором был заключен Договор (включается в сумму Минимального платежа в седьмом месяце срока действия Договора, если Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода) (данное условие применяется однократно в течение срока действия Договора);

- за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца (включается в сумму Минимального платежа ежемесячно, начиная с месяца, следующего за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода);

¹⁷ Срок «60 календарных дней» применяется для Договоров, заключенных с 01.11.2024 (включительно). Для Договоров, заключенных до 01.11.2024, применяется срок «90 календарных дней».

¹⁸ Применяется для продукта Кредитная карта «Карта возможностей».

¹⁹ Начиная с седьмого месяца срока действия Договора действуют общие для всех Держателей «Карты возможностей» условия применения беспроцентного периода.



б) применительно к платежам по безналичному переводу денежных средств за счет лимита Овердрафта на счета Клиента, открытые в сторонних кредитных организациях, в целях погашения обязательств Клиента по договорам потребительских кредитов, предоставленных в виде лимита кредитования к счетам банковских карт, заключенным Клиентом со сторонними кредитными организациями:

- за пользование Овердрафтом в течение 60 календарных дней²⁰ со дня, следующего за днем осуществления Клиентом первого такого платежа (включается в сумму Минимального платежа в месяце, следующем за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условие применения беспроцентного периода об обеспечении расторжения договоров потребительских кредитов, предоставленных в виде лимита кредитования к счетам банковских карт, заключенных Клиентом со сторонними кредитными организациями, в счет погашения обязательств по которым Клиент осуществлял платежи по безналичному переводу денежных средств за счет лимита Овердрафта).

3) сумма Платежа по Рассрочке (в случае её оформления), определенная в соответствии с приложением 9 к настоящим Правилам.

Размер Минимального платежа округляется с точностью до 100 рублей. Минимальный размер Минимального платежа составляет 100 рублей, но не более размера фактической задолженности по Овердрафту.

Карты, расчет размера Минимального платежа по которым производится по Схеме №5, далее по тексту Правил именуются «Карты со Схемой №5».

1.74.6. Схема №6²¹. В расчет размера Минимального платежа включаются:

1) доля от суммы задолженности по основному долгу, уменьшенной на сумму задолженности по Рассрочке (в случае её оформления), по состоянию на конец последнего календарного дня Отчетного месяца, определенная в размере, указанном в Индивидуальных условиях (включается в сумму Минимального платежа в месяце, следующем за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода);

2) сумма начисленных Банком процентов (*применительно к платежам, осуществляемым за счет лимита Овердрафта при проведении операций по оплате товаров и услуг, операций по получению наличных денежных средств, переводов и иных подобных им операций, проводимых с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов*):

- за пользование Овердрафтом в течение трех последовательных Отчетных месяцев, начиная с месяца, в котором Клиентом была совершена Операция за счет лимита Овердрафта (включается в сумму Минимального платежа в месяце, следующем за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода);

- за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца (включается в сумму Минимального платежа ежемесячно, начиная с месяца, следующего за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода);

3) сумма Платежа по Рассрочке (в случае её оформления), определенная в соответствии с приложением 9 к настоящим Правилам (включается в сумму Минимального платежа в месяце, следующем за Отчетным месяцем).

Размер Минимального платежа округляется с точностью до 100 рублей. Минимальный размер Минимального платежа составляет 100 рублей, но не более размера фактической задолженности по Овердрафту.

Карты, расчет размера Минимального платежа по которым производится по Схеме №6, далее по тексту Правил именуются «Карты со Схемой №6».

²⁰ Срок «60 календарных дней» применяется для Договоров, заключенных с 01.11.2024 (включительно). Для Договоров, заключенных до 01.11.2024, применяется срок «90 календарных дней».

²¹ Применяется для продукта Кредитная карта Прайм.

1.74.7. **Схема №7²²**. В расчет размера Минимального платежа включаются:

1) доля от суммы задолженности по основному долгу, уменьшенной на сумму задолженности по Рассрочке (в случае её оформления), по состоянию на конец последнего календарного дня Отчетного месяца, определенная в размере, указанном в Индивидуальных условиях;

2) сумма начисленных Банком процентов:

а) применительно к платежам, осуществляемым за счет лимита Овердрафта при проведении операций по оплате товаров и услуг, операций по получению наличных денежных средств, переводов и иных операций, проводимых с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов:

- за пользование Овердрафтом в течение шести последовательных Отчетных месяцев, начиная с месяца, в котором был заключен Договор (включается в сумму Минимального платежа в седьмом месяце срока действия Договора, если Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода) (данное условие применяется однократно в течение срока действия Договора);

- за пользование Овердрафтом в течение трех последовательных Отчетных месяцев, начиная с месяца, в котором Клиентом была совершена Операция за счет лимита Овердрафта (включается в сумму Минимального платежа в месяце, следующем за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода) (данное условие применяется начиная с седьмого месяца срока действия Договора);

- за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца (включается в сумму Минимального платежа ежемесячно, начиная с месяца, следующего за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода);

б) применительно к платежам по безналичному переводу денежных средств за счет лимита Овердрафта на счета Клиента, открытые в сторонних кредитных организациях, в целях погашения обязательств Клиента по договорам потребительских кредитов, предоставленных в виде лимита кредитования к счетам банковских карт, заключенным Клиентом со сторонними кредитными организациями:

- за пользование Овердрафтом в течение 60 календарных дней²³ со дня, следующего за днем осуществления первого такого платежа (включается в сумму Минимального платежа в месяце, следующем за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода об обеспечении расторжения договоров потребительских кредитов, предоставленных в виде лимита кредитования к счетам банковских карт, заключенных Клиентом со сторонними кредитными организациями, в счет погашения обязательств по которым Клиент осуществлял платежи по безналичному переводу денежных средств за счет лимита Овердрафта);

3) сумма Платежа по Рассрочке (в случае её оформления), определенная в соответствии с приложением 9 к настоящим Правилам.

Размер Минимального платежа округляется с точностью до 100 рублей. Минимальный размер Минимального платежа составляет 100 рублей, но не более размера фактической задолженности по Овердрафту.

Карты, расчет размера Минимального платежа по которым производится по Схеме №7, далее по тексту Правил именуются «Карты со Схемой №7».

1.74.8. **Схема №8 (тип1, тип 2, тип 3).**

Применяется для карт, оформленных в рамках продукта Кредитная карта «Карта возможностей» с 08.08.2025.

Тип Схемы №8, установленный Банком в момент заключения Договора, указывается в Индивидуальных условиях. Об установлении того или иного типа Схемы №8 в течение срока действия Договора Банк уведомляет Клиента путем размещения соответствующей

²² Применяется для карт, оформленных в рамках продукта Кредитная карта «Карта возможностей» в период с 30.06.2023 по 15.10.2024 (включительно).

²³ Срок «60 календарных дней» применяется для Договоров, заключенных с 01.11.2024 (включительно). Для Договоров, заключенных до 01.11.2024, применяется срок «90 календарных дней».



информации в Системе ДБО и дополнительно путем направления Push-уведомления на ранее зарегистрированное в Банке Мобильное устройство Клиента или SMS-сообщения на Доверенный номер телефона.

Карты, расчет размера Минимального платежа по которым производится по Схеме №8, далее по тексту Правил именуются «Карты со Схемой №8» или «Карты со Схемой №8 (тип 1, тип 2, тип 3)» соответственно.

В расчет размера Минимального платежа по Картам со Схемой №8 включаются:

1) доля от суммы задолженности по основному долгу, уменьшенной на сумму задолженности по Рассрочке (в случае её оформления), по состоянию на конец последнего календарного дня Отчетного месяца, определенная в размере, указанном в Индивидуальных условиях;

2) сумма начисленных Банком процентов:

а) применительно к платежам, осуществляемым за счет лимита Овердрафта при проведении операций по оплате товаров и услуг, операций по получению наличных денежных средств, переводов и иных подобных им операций, проводимых с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов:

- для *Карт со Схемой №8 (тип 1)*: за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца (включается в сумму Минимального платежа ежемесячно, начиная с месяца, следующего за Отчетным месяцем);

- для *Карт со Схемой №8 (тип 2)*: сумма начисленных Банком процентов за пользование Овердрафтом в течение месяца, предшествующего Отчетному месяцу (включается в сумму Минимального платежа в месяце, следующем за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода);

- для *Карт со Схемой №8 (тип 3)*: за пользование Овердрафтом в течение трех последовательных Отчетных месяцев, начиная с месяца, в котором Клиентом была совершена Операция за счет лимита Овердрафта (включается в сумму Минимального платежа в месяце, следующем за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода);

- для *Карт со Схемой №8 (тип 2, тип 3)*: за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца (включается в сумму Минимального платежа ежемесячно, начиная с месяца, следующего за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условия применения беспроцентного периода);

б) применительно к платежам по безналичному переводу денежных средств за счет лимита Овердрафта на счета Клиента, открытые в сторонних кредитных организациях, в целях погашения обязательств Клиента по договорам потребительских кредитов, предоставленных в виде лимита кредитования к счетам банковских карт, заключенным Клиентом со сторонними кредитными организациями:

- за пользование Овердрафтом в течение 60 календарных дней со дня, следующего за днем осуществления Клиентом первого такого платежа (включается в сумму Минимального платежа в месяце, следующем за Отчетным месяцем, в котором Клиент не исполнил условие применения беспроцентного периода об обеспечении расторжения договоров потребительских кредитов, предоставленных в виде лимита кредитования к счетам банковских карт, заключенных Клиентом со сторонними кредитными организациями, в счет погашения обязательств по которым Клиент осуществлял платежи по безналичному переводу денежных средств за счет лимита Овердрафта);

3) сумма Платежа по Рассрочке (в случае её оформления), определенная в соответствии с приложением 9 к настоящим Правилам.

Размер Минимального платежа округляется с точностью до 100 рублей. Минимальный размер Минимального платежа составляет 100 рублей, но не более размера фактической задолженности по Овердрафту.

1.75. **Счет** – Мастер-счет и Карточный счет.

1.76. **Тарифы Банка** – сборники условий и/или тарифов и/или процентных ставок для физических лиц за услуги Банка по банковским продуктам и услугам, устанавливающие, в том числе, размер вознаграждения, взимаемого Банком с физических лиц в рамках ДКО и Договора (в том числе, сборник тарифов и процентных ставок для физических лиц по банковским картам).

1.77. **Токенизированная карта (Карта, токенизированная в Платежном приложении / Мобильном приложении)** – Карта, к которой создан Карточный токен в порядке, установленном Правилами.

1.78. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, осуществляющее прием Документов, составленных с использованием Карт, в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

1.79. **Транспортные операторы** – операторы, обеспечивающие проезд лица, которому в соответствии с Договором предоставлена Карта с транспортным приложением, в общественном транспорте г. Москвы и пригородном общественном транспорте.

1.80. **Условия:**

1.80.1. *для карт с установленным Лимитом овердрафта* – Условия предоставления и использования банковской карты Банка ВТБ (ПАО), состоящие из Расписки, Уведомления о полной стоимости кредита, Согласия на установление кредитного лимита, включая Индивидуальные условия;

Условия предоставления и использования банковской карты Банка ВТБ (ПАО) могут быть подписаны Клиентом в Офисе Банка либо в случае заключения между Банком и Клиентом Договора ДБО с применением Технологии «Цифровое подписание».

1.80.2. *для расчетных (дебетовых) карт, в том числе оформленных в рамках реализации зарплатного проекта* – условия договора предоставления и использования банковской карты Банка ВТБ (ПАО), состоящие из Анкеты-Заявления на выпуск и получение вышеуказанной банковской карты Банка ВТБ (ПАО), Расписки.

1.81. **Устройство самообслуживания (УС)** – электронный программно-технический комплекс (банкомат, терминал самообслуживания, инфо-киоск и т.п), предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств с использованием карт и передачи распоряжений Банку о переводе денежных средств с Карточного счета (счета по учету вклада) Клиента, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие операции.

1.82. **Утрата контроля над Доверенным номером телефона** - любое постоянное или временное выбытие из владения или пользования Клиента Мобильного устройства с установленной в нем SIM-картой, абонентский номер которой сообщен Клиентом Банку в качестве Доверенного номера телефона (далее – SIM-карта)/SIM-карты либо Мобильного устройства, на котором ранее осуществлялись входы в Систему ДБО, в том числе, но не исключительно, временная потеря визуального контроля Клиента над незащищенным паролем блокировки экрана Мобильным устройством и/или добровольная передача клиентом Мобильного устройства с установленной в нем SIM-картой или SIM-карты либо Мобильного устройства, на котором ранее осуществлялись входы в Систему ДБО для использования третьим лицам или установка SIM-карты в мобильное устройство, контролируемое третьим лицом и/или установка Клиентом приложений, в том числе, под

контролем третьих лиц, которые могут привести к получению третьими лицами удаленного доступа к Мобильному устройству, прекращение (расторжение) договора об оказании услуг связи, на основании которого Клиенту оператором связи предоставлен абонентский номер, являющийся Доверенным номером телефона, как по инициативе оператора связи так и по инициативе Клиента, либо в случаях, предусмотренных договором связи. Утрата контроля на Доверенным номером телефона влечет обязанность Клиента незамедлительно принять предусмотренные Договором ДБО меры по предотвращению доступа третьих лиц к Системе ДБО.

1.83. Электронный документ – документ, информация в котором представлена в электронно-цифровой форме, подписанный электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.84. IVR – система интерактивного голосового взаимодействия Клиента с Банком, позволяющая Клиенту, используя специальное речевое меню посредством нажатия клавиш телефона в тоновом режиме, получить доступ к интересующей его информации.

1.85. Merchant Category Code (MCC-код) – четырехзначный код категории по классификации международных платежных систем, устанавливаемый для ТСП в зависимости от его вида деятельности в целях классификации операций оплаты с использованием банковских карт. Информацию о MCC-коде Клиент может узнать при обращении в Контакт-центр (по совершенной Операции) или в ТСП (до совершения Операции).

1.86. MST (Magnetic Secure Transmission — «магнитная безопасная передача») – технология, разработанная Samsung, которая позволяет оплачивать покупки на любых терминалах. Смартфоны Samsung с поддержкой MST могут создавать магнитное поле, схожее с сигналом от магнитной полосы банковской карты.

1.87. NFC (Near field communication) – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

1.88. SMS-сообщение – сообщение, направляемое Банком по технологии сотовой связи «Short Message Service» на Доверенный номер телефона Клиента и состоящее из буквенно-цифровых символов.

2. Общие положения.

2.1. Заключение Договора.

2.1.1. Для заключения Договора Клиент подает в Банк подписанное(ую)(ые) Клиентом Заявление/ Расписку/ Индивидуальные условия по формам, установленным Банком. Подавая указанные документы в Банк, Клиент подтверждает желание заключить Договор на условиях настоящих Правил и присоединяется к настоящим Правилам в целом.

2.1.2. При заключении Договора, предусматривающего предоставление потребительского кредита в форме «овердрафт», Клиент вправе сообщить о своем согласии получить потребительский кредит в течение срока, установленного в соответствии с законодательством Российской Федерации. В течение срока, указанного в настоящем пункте, Банк не вправе изменять предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора.

2.1.3. Договор, указанный в п. 1.15.1 настоящих Правил, считается заключенным с даты принятия Банком подписанного Клиентом на бумажном носителе Заявления/Расписки. Договор, указанный в п. 1.15.2 настоящих Правил, считается заключенным с даты подписания Клиентом Индивидуальных условий в порядке, предусмотренном ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Второй экземпляр Заявления/Расписки/Индивидуальных условий с оригинальными отметками Банка о его принятии (в том числе, с указанием даты принятия и подписью

работника Банка) передается Клиенту.

2.1.4. В случаях, установленных Банком, и при наличии заключенного между Банком и Клиентом Договора ДБО Клиент может заключить с Банком Договор с использованием Системы ДБО, в том числе с применением Технологии «Цифровое подписание» при условии, что Банком проведена Идентификация Клиента и сведения о нем актуальны и достоверны.

2.1.4.1. Заключение Договора, указанного в пункте 1.15.2 настоящих Правил, может осуществляться по Технологии «Цифровое подписание» в случае, если Клиент, ознакомившись с предоставленными Банком Индивидуальными условиями, выразил желание подписать их в день получения в Банке и уведомлен об установленных законодательством Российской Федерации сроках для подписания Индивидуальных условий.

2.1.4.2. При заключении Договора с использованием Технологии «Цифровое подписание» Договор, указанный в п. 1.15.1 настоящих Правил, считается заключенным с даты принятия Банком подписанных(-ой) Клиентом с использованием Технологии «Цифровое подписание» Расписки в виде Электронного документа в порядке, установленном Договором ДБО, а Договор, указанный в п. 1.15.2 настоящих Правил, - с даты подписания Клиентом в Банке с использованием Технологии «Цифровое подписание» Индивидуальных условий в виде Электронного документа в порядке, установленном Договором ДБО. Информация об открытии Счета и/или выдаче карты и/или установлении Лимита овердрафта на основании Договора доступна Клиенту в Системе ДБО.

2.1.4.3. При выпуске Цифровой карты с использованием ВТБ-Онлайн (за исключением Цифровой карты, выпущенной Банком на основании заявления о предоставлении комплексного обслуживания в Банке ВТБ (ПАО), подписанного Клиентом на бумажном носителе) Договор, указанный в п. 1.15.1 настоящих Правил, считается заключенным с даты оформления и подписания Клиентом Заявления в порядке, установленном пунктом 4 приложения 8 к Правилам, а Договор, указанный в п. 1.15.2 настоящих Правил, - с даты принятия Банком Индивидуальных условий в виде Электронного документа, подписанного Клиентом простой электронной подписью в порядке, установленном Договором ДБО.

2.1.5. Для заключения Договора, указанного в п. 1.15.1 настоящих Правил, может быть оформлено заявление о переоформлении карты (карт) (далее по тексту настоящего пункта Правил – Заявление) в форме Электронного документа, подписанного Клиентом простой электронной подписью, сформированной с использованием системы дистанционного банковского обслуживания Банка «ФК Открытие», в порядке и случаях, установленных договором дистанционного банковского обслуживания, заключенным между Клиентом и Банком «ФК Открытие», и переданного Банком «ФК Открытие» в Банк ВТБ (ПАО) в соответствии с соглашением, заключенным между Банком ВТБ (ПАО) и Банком «ФК Открытие». Заявление, подписанное и переданное в Банк ВТБ (ПАО) в соответствии с настоящим пунктом Правил, признается равнозначным документу, аналогичному по содержанию и смыслу, подписанному собственноручной подписью Клиента. Датой заключения Договора в этом случае признается дата подписания Клиентом Заявления в порядке, установленном настоящим пунктом Правил. Информация о Карте (Картах) доступна Клиенту в Системе ДБО с момента заключения Договора.

2.1.6. Банк отказывает в приеме на обслуживание, в заключении Договора, открытии Карточного счета в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

2.1.7. Банк отказывает Клиенту в приеме на обслуживание, в заключении Договора, в открытии Карточного счета, в выпуске Карт, включая Дополнительные карты, в случае



включения сведений о Клиенте или о Представителе, обратившемся в Банк от имени Клиента, в реестр контролируемых лиц, предусмотренный Федеральным законом от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» (далее – реестр контролируемых лиц), за исключением случаев, установленных законом.

Банк отказывает в выпуске Дополнительной карты на имя Держателя Дополнительной карты, не являющегося владельцем Счета, к которому выпускается Дополнительная карта, в случае включения сведений о Держателе дополнительной карты в реестр контролируемых лиц.

Банк отказывает в осуществлении банковских операций с использованием Карт и их реквизитов, включая Дополнительные карты, если сведения о Клиенте включены в реестр контролируемых лиц, за исключением случаев, установленных законом.

Банк отказывает в осуществлении банковских операций с использованием Дополнительной карты и ее реквизитов, если сведения о Держателе Дополнительной карты, не являющемся владельцем Счета, к которому выпущена Дополнительная карта, включены в реестр контролируемых лиц, за исключением случаев, установленных законом.

2.2. При наличии технической возможности Договор может быть заключен путем направления Клиентом в Банк заявления на предоставление комплексного обслуживания в Банке ВТБ (ПАО), содержащего в том числе волеизъявление Клиента на предоставление Карты, в виде электронного документа в порядке, установленном Соглашением о ПЭП, при наличии такого соглашения между Клиентом и Банком. Договор считается заключенным с даты принятия Банком заявления на предоставление комплексного обслуживания в Банке ВТБ (ПАО) в виде электронного документа в порядке, установленном Соглашением о ПЭП.

2.3. Банк оформляет карту на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении, в случае принятия Банком положительного решения о ее оформлении и заключении Договора. Волеизъявление Клиента об оформлении карты и заключении Договора может быть направлено Клиентом в Банк с использованием Каналов дистанционного доступа/ Систем ДБО (при наличии технической возможности). Решение о заключении Договора принимается только при условии наличия у Банка актуальных и достоверных идентификационных сведений, а при их отсутствии – после предоставления Клиентом соответствующих документов и сведений.

2.4. Совершение Операций по Карточному счету Клиента, оформление и использование карт осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Договором. Порядок оформления и проведения Операций с использованием Карт к Мастер-счету/Карточному счету осуществляется, в том числе, в соответствии с договором текущего счета физического лица в Банке ВТБ (ПАО).

2.5. Банк обеспечивает расчеты по счету с использованием карты со взиманием вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка, действующими на Дату совершения Операции по Карточному счету. Расчеты с использованием Карт к Мастер-счету/Карточному счету обеспечиваются Банком, в том числе, в соответствии с Тарифами Банка, применяющимися в рамках предоставленного Клиенту Пакета услуг.

2.6. Карта является собственностью Банка. Только Держатель вправе проводить Операции с использованием предоставленной ему Банком карты. Держатель обязан не передавать Карту и/или ее реквизиты и/или ПИН-код и/или Код CVV2/CVC2/ППК к ней третьим лицам, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации, а также пунктом 2.6.2 настоящих Правил. Проведение операций с использованием карты третьим лицом, в том числе на основании доверенности,

оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, не допускается.

2.6.1. Оформляемые Банком Карты в автоматическом режиме подключаются к 3D-Secure (за исключением неименных Карт, подключение которых к 3D-Secure производится в соответствии с подпунктом 7.1.7 настоящих Правил, и Ланч-карты). Автоматическое подключение Карты к 3D-Secure осуществляется только при условии наличия в Банке сведений о Доверенном номере телефона Клиента (в случае отсутствия в Банке сведений о Доверенном номере телефона, подключение Карты к 3D-Secure производится Клиентом самостоятельно), при этом отправка кодов 3D-Secure осуществляется Банком только на номера мобильных телефонов российских операторов связи. 3D-Secure является сервисом, позволяющим Клиенту производить расчеты в сети Интернет с использованием карт в защищенном режиме. Подключение Карты к 3D-Secure осуществляется бесплатно. Операция, проведенная с использованием Карты или ее реквизитов, а также кода 3D-Secure, Кода CVV2/CVC2/ППК, признается совершенной Держателем и оспариванию не подлежит.

2.6.2. Карта предоставляется с ПИНом и выдается только Клиенту (за исключением Дополнительной карты/Дополнительной карты к Мастер-счету/Карточному счету, которая может быть выдана как Держателю, так и Клиенту). Выдача Карты третьему лицу на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, не допускается.

2.6.3. В целях осуществления персонализации Карты Банк вправе передавать персональные данные Клиента в объеме, необходимом для персонализации Карты, специализированной организации, с которой Банком заключен договор об оказании услуг персонализации банковских карт и соглашение об обеспечении безопасности и конфиденциальности персональных данных.

2.7. Карта действительна до последнего календарного дня месяца года, указанного на лицевой стороне карты (включительно). Срок действия карты может быть продлен в соответствии с рекомендациями Платежных систем или Банка России и отличаться от срока, указанного на карте.

2.8. Клиент, являющийся держателем Карты с электронным чипом, вправе заключить с Банком Договор ДБО путем присоединения к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО) в целом, направив в Банк через сайт online.vtb.ru соответствующее заявление в электронном виде (далее – заявление на ДБО), подписанное Клиентом введением кода в качестве простой электронной подписи, с использованием УНК и временного пароля. Клиент с использованием Карты и УС получает УНК на чеке УС, регистрирует Доверенный номер телефона, на который Банк направляет код. Решение о заключении Договора ДБО принимается только при условии наличия у Банка актуальных и достоверных идентификационных сведений, а при их отсутствии – после предоставления Клиентом соответствующих документов и сведений.

Клиент и Банк признают, что Договор ДБО, заключенный вышеуказанным способом:

- удовлетворяет требованиям совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и влечет юридические последствия, аналогичные последствиям совершения договоров (сделок), совершаемым с физическим присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего (совершающих) сделку;
- не может быть оспорен или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признан недействительным только на том основании, что Заявление о его заключении передано в Банк с использованием УС Банка или оформлено в электронном виде.

Электронное заявление на ДБО равнозначно, в том числе, имеет равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента.

Электронное заявление на ДБО может быть представлено в качестве доказательства, равносильного письменному доказательству, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость такого доказательства не может отрицаться только на том основании, что оно представлено в виде электронного документа или распечатки его копии.

2.9. В случаях, установленных Банком, проведение Клиентом ряда операций в рамках Договора может осуществляться с использованием Технологии «Цифровое подписание» в соответствии с Договором ДБО.

2.10. Совершение Операций с использованием Систем ДБО производится:

- по Карте – каждым Держателем Основной или Дополнительной карты в соответствии с Договором ДБО между Держателем и Банком;
- по Карте к Мастер-счету/Карточному счету – только Клиентом - владельцем Мастер-счета в порядке, определенном Договором ДБО между Клиентом и Банком.

2.11. По желанию Клиента в рамках Пакета услуг «Мультикарта» (предоставляется в рамках ДКО) на основании Заявления Клиента ему может быть предоставлена карта Платежной системы Visa/Mastercard/Мир²⁴ (в том числе, неименная карта) к Мастер-счету в рублях РФ которая является Базовой картой.

2.11.1. В рамках предоставления/изменения Пакета услуг оформление всех карт выполняется Банком на основании Договора. Количество оформляемых Дополнительных карт к Мастер-счету/Карточному счету определяется Тарифами Банка, действующими на дату заключения Договора. При изменении Клиентом Базового пакета услуг на Коммерческий пакет услуг Клиент может оформить на основании Заявления Базовую карту, соответствующую данному Коммерческому пакету услуг категории.

2.12. Порядок создания Карточного токена в целях использования Карты с применением Платежного приложения / совершения Операций с использованием Сервисов VTB Pay.

2.12.1. При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиенту возможность использовать Карту с применением Платежного приложения. Для целей использования Карты с применением Платежного приложения создается Карточный токен.

2.12.2. При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиенту возможность создания Токена в Мобильном приложении²⁵ в целях совершения Операций с использованием Сервисов VTB Pay.

При этом, Мобильное приложение не является Платежным приложением по смыслу положений Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» в части реализации функционала Сервиса VTB Pay.

При проведении Операций, совершаемых с использованием Токена, созданного в Мобильном приложении, Банк выступает в роли оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика (часть 1 статьи 5 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»).

2.12.3. Установка Платежного приложения/ Мобильного приложения производится

²⁴ Категория Карты определяется Банком самостоятельно

²⁵ Возможность создания Токена в Мобильном приложении предоставляется Банком при взаимодействии с АО «НСПК».

Клиентом на принадлежащее ему Мобильное устройство²⁶.

2.12.4. Карточный токен может быть создан к активированной и не блокированной Карте. Создание Токена в целях совершения Операций с использованием Сервисов ВТБ Pay осуществляется в случае, если не заблокирован доступ к ВТБ-Онлайн.

2.12.5. Обязательным условием создания Карточного токена является наличие в Банке информации о Доверенном номере телефона Клиента, на который Банк направляет SMS-сообщение с одноразовым паролем.

2.12.6. Иницируя создание Карточного токена, Клиент вводит одноразовый пароль в Платежном приложении/ Мобильном приложении и, тем самым, подтверждает свое согласие на создание Карточного токена в целях использования Карты с применением Платежного приложения/ совершения Операций с использованием Сервисов ВТБ Pay.

2.12.7. Карточный токен создается, если направленный Банком одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом в Платежном приложении/ Мобильном приложении одноразовым паролем и время его ввода не истекло.

2.12.8. После создания Карточного токена в Платежном приложении Банк подтверждает возможность использования Карты с применением Платежного приложения посредством направления Клиенту соответствующего уведомления на Доверенный номер телефона.

После создания Токена в Мобильном приложении Банк подтверждает возможность совершения Операций с использованием Сервисов ВТБ Pay отображением экрана об успешном создании Токена в Мобильном приложении или направлением Пользователю сервисов ВТБ Pay SMS-сообщения/Push-уведомления с информацией об успешном создании Токена. Просмотр реквизитов созданного Токена доступен Пользователю сервисов ВТБ Pay в соответствующем разделе Мобильного приложения.

2.12.9. Хранение Карточного токена, созданного в Платежном приложении, и его использование осуществляется в соответствии с условиями пользовательского соглашения, заключаемого между Клиентом и Поставщиком платежного приложения.

2.12.10. С информацией о наличии или отсутствии ограничений применения Платежного приложения, о случаях приостановления или прекращения применения Платежного приложения со стороны Поставщика платежного приложения Клиент может ознакомиться в пользовательском соглашении, заключенном между Клиентом и Поставщиком платежного приложения на официальном сайте Поставщика платежного приложения в сети Интернет или путем обращения к Поставщику платежного приложения.

2.12.11. Работа Платежных приложений обеспечивается и контролируется Поставщиками платежных приложений. Банк не гарантирует работоспособность Платежных приложений, возможность регистрации и использования Карт в Платежных приложениях, а также соответствие Мобильного устройства Клиента требованиям Платежных приложений.

2.12.12. Информация о наименовании и месте нахождении Поставщиков платежных приложений, требования к Мобильным устройствам, способы создания Карточных токенов в Платежных приложениях, условия использования Карт с Платежным приложением размещены на Сайте Банка.

2.12.13. Банк не взимает вознаграждение за применение Клиентом Платежного приложения/ использование Сервисов ВТБ Pay. При использовании Платежного приложения условия обслуживания Карты не изменяются, комиссионное вознаграждение за осуществление Операций подлежит уплате в соответствии с Тарифами Банка.

2.12.14. При блокировке Карты по любой из причин происходит автоматическая блокировка ее Карточного токена (в случае его создания), блокируется возможность

²⁶ Создание Токена доступно только в Мобильном приложении, установленном на Мобильное устройство с операционной системой Android и поддерживающие технологию NFC.



использования Карты с применением Платежного приложения/ совершения Операций с использованием Сервисов ВТБ Pay. При разблокировке Карты – автоматически разблокируется ее Карточный токен (в случае его создания).

2.12.15. Применение Платежного приложения прекращается в случае расторжения соглашения между Банком и Поставщиком платежного приложения. Банк информирует Клиента о прекращении использования Карты с применением Платежного приложения посредством направления соответствующего уведомления на Доверенный номер телефона.

2.13. В целях формирования кредитной истории Клиента все необходимые сведения о Клиенте, о его обязательствах по Договору, указанному в п. 1.15.2 настоящих Правил, а также иная информация, предусмотренная Федеральным законом «О кредитных историях», будут переданы Банком в бюро кредитных историй.

2.14. При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиенту в электронной форме с использованием Каналов дистанционного доступа* к ВТБ-Онлайн кассовые чеки, сформированные в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» контрольно-кассовой техникой организации или индивидуального предпринимателя (продавца) в момент совершения Клиентом расчета с использованием Карты.

Для указанных целей Клиент поручает Банку совершать от имени Клиента все необходимые действия, в том числе запрашивать и получать от операторов фискальных данных кассовые чеки в электронной форме, сформированные контрольно-кассовой техникой организации или индивидуального предпринимателя (продавца) в момент совершения Клиентом расчета с использованием Карты и осуществлять их передачу Клиенту через Каналы дистанционного доступа* к ВТБ-Онлайн.

Для целей выполнения настоящего поручения Банк имеет право на привлечение третьих лиц, в частности Акционерного общества «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), адрес местонахождения: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11, без дополнительного согласования с Клиентом.

В рамках выполнения Банком настоящего поручения Клиенту могут предоставляться кассовые чеки в электронной форме с датой осуществления Клиентом расчета ранее даты предоставления настоящего поручения и/или с датой осуществления Клиентом расчета позднее даты предоставления настоящего поручения.

Предоставление кассовых чеков в электронной форме через Каналы дистанционного доступа* к ВТБ-Онлайн осуществляется при наличии технической возможности Банка, оператора фискальных данных и привлеченных для этого третьих лиц. В случае отсутствия технической возможности кассовый чек в электронной форме Клиенту не предоставляется, что не может расцениваться как невыполнение поручения и являться основанием для направления претензий. Банк не несет ответственности за корректность информации в кассовых чеках, предоставленных операторами фискальных данных при посредничестве АО «НСПК», а также соответствие кассового чека совершенной клиентом операции.

Настоящее поручение распространяется на предоставление Клиенту кассовых чеков в электронной форме, сформированных в момент совершения Клиентом расчета с использованием Карты. Предоставление Клиентом Банку никаких дополнительных поручений или согласий на предоставление кассового чека по отдельно взятому расчету (покупке) не требуется.

Настоящее поручение действует с момента присоединения Клиента к настоящим Правилам в течение всего срока действия Договора и может быть прекращено путем



предоставления в Банк заявления в простой письменной форме или с использованием Каналов дистанционного доступа* в соответствии с законодательством Российской Федерации.

* Термин применяется в значении, определенном в Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

2.15. Порядок взаимодействия Сторон при реализации Банком мероприятий по противодействию осуществлению переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием, установлен Приложением 12 к настоящим Правилам.

3. Порядок ведения Счета.

3.1. Уплата вознаграждения за обслуживание Карточного счета/Карты осуществляется в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату взимания вознаграждения. Порядок и сроки взимания вознаграждения за обслуживание Карточного счета/Карты определен Тарифами Банка, если иное не установлено приложениями к настоящим Правилам. Списание вознаграждения за обслуживание Карточного счета/Карты производится Банком на основании подписанного клиентом распоряжения за счет собственных средств Клиента, находящихся на Карточном счете или предоставленных в виде Овердрафта. Взимание вознаграждения за обслуживание Счета может осуществляться в соответствии с Тарифами Банка осуществляется, в том числе, в случае Блокировки Карта (кроме случаев Блокировки Карты по причине ее закрытия и/или в связи с расторжением Договора).

Клиент вправе осуществлять оплату вознаграждения Банка иными способами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.1. По продуктам «Классическая кредитная карта ВТБ»/«Золотая кредитная карта ВТБ»/«Платиновая кредитная карта ВТБ» вознаграждение за обслуживание Карты рассчитывается Банком до 10 числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, и выставляется Банком к погашению Клиентом в случае недостижения Клиентом установленного Тарифами Банка Порогового оборота в Отчетном месяце. Рассчитанное вознаграждение выставляется к списанию не позднее 11 числа месяца, следующего за Отчетным месяцем. При этом в случае, если на дату расчета на Карточном счете недостаточно денежных средств для списания вознаграждения за обслуживание Карты, сумма неуплаченного Клиентом вознаграждения взимается Банком при размещении Клиентом на Карточном счете денежных средств в размере, достаточном для оплаты услуг Банка за обслуживание Карты.

3.1.2. Вознаграждение за ежегодное обслуживание Карточного счета при предоставлении Карт отдельных категорий (за исключением Карточного счета, расчеты по которому производятся с использованием Карты MC World с ТП «Тройка» или ее реквизитов) в соответствии с Тарифами Банка взимается единовременно при первом поступлении денежных средств на Карточный счет/в начале второго и последующих годов обслуживания Карточного счета в размере, достаточном для оплаты услуг за обслуживание Карточного счета, путем списания денежных средств с Карточного счета по распоряжению Клиента в соответствии с Заявлением Клиента, в первую очередь, до проведения иных расходных Операций.

При этом в случае досрочного прекращения использования Карты вознаграждение, взимаемое за фактическое время обслуживания Карточного счета/Карты, приравнивается к вознаграждению за полный год обслуживания Карточного счета/Карты за обслуживание Карточного счета/Карты в течение срока действия Виртуальной карты.

3.2. Номер Карточного счета/номера Карточных счетов (для Мультивалютной карты)



определяется(ются) Банком в соответствии с нормативными актами Банка России и сообщается(ются) Клиенту по его требованию.

3.2.1. Банк вправе изменить номер(а) Карточного счета (ов) в случаях, установленных Банком России. В случае изменения номера(ов) Карточного счета (ов) Банк обязуется сообщить Клиенту новый(ые) номер(а) Карточного счета (ов).

3.3. В целях организации расчетов по Карточному счету, осуществляемых в соответствии с Правилами, Банк использует образец собственноручной подписи Держателя Карты.

3.3.1. Удостоверенная работником Банка подпись Клиента на Заявлении и/или Расписке/Условиях, а также подпись Держателя дополнительной карты на Расписке/заявлении устанавливаются в качестве основного образца собственноручной подписи Держателя (далее – Образец подписи).

В случае изменения фамилии и/или имени Держателя или по иным причинам, повлекшим изменение подписи Держателя, оформляется новый Образец подписи. При этом подпись Клиента на заявлении, которым он уведомил Банк о соответствующих изменениях, принимается за новый Образец подписи.

3.4. Денежные средства с Карточного счета могут быть использованы только для проведения Операций, в том числе оплаты услуг Банка по совершенным Операциям и погашению задолженности Клиента, возникшей в связи с предоставлением Клиенту кредита в форме Овердрафта по Карточному счету.

3.5. Для совершения Операций при отсутствии или недостаточности денежных средств на Карточном счете Банк предоставляет Клиенту кредит в форме Овердрафта в сумме, не превышающей Лимит овердрафта, установленный в Индивидуальных условиях (при наличии между Сторонами соответствующего Договора).

По Карточному счету, открытому несовершеннолетнему лицу, предоставление Овердрафта Банком не производится. Совершение Операций по Карточному счету, открытому несовершеннолетнему лицу, с использованием Карты проводится только в пределах собственных денежных средств, размещенных на Карточном счете.

3.6. В случае отсутствия/недостаточности Доступного лимита по Счету в размере, необходимом для:

- завершения расчетов по допущенным к проведению и совершенным с соблюдением правил Платежных систем Операциям с использованием карты (например, Операция без Авторизации);
- оплаты требований Транспортных операторов, услугами которых Держатель Карты с функцией БОП воспользовался в Отчетном месяце;

Банк в Дату обработки расчетных документов по Операции осуществляет перевод денежных средств в сумме такой Операции, состоящий из суммы Доступного лимита и суммы, необходимой для завершения расчетов по указанной Операции/оплаты требования Транспортного оператора в соответствии с настоящими Правилами (далее – Сумма перерасхода).

При обращении Держателя Банк доводит до сведения Держателя в письменном виде информацию о Сумме перерасхода, а также все информацию о расходах Клиента, связанных с возникновением Суммы перерасхода. При возникновении Суммы перерасхода Клиент обязан обратиться в Банк в целях получения указанной информации.

3.6.1. Клиент обязан возратить Банку Сумму перерасхода в срок:

- а) не позднее 30 (тридцати) календарных дней, считая с даты возникновения Суммы перерасхода;

б) не позднее окончания Срока непрерывной задолженности в случае наличия предоставленного Овердрафта по Договору, указанному в подпункте 1.15.2 настоящих Правил;

в) в случае, когда срок действия Карты истекает раньше, сроков, указанных в подпунктах «а», «б» настоящего подпункта Правил, Клиент обязан погасить Сумму перерасхода не позднее даты истечения срока действия Карты.

Погашение Суммы перерасхода, а также уплата пени (Неустойки) (при наличии) осуществляется путем списания Банком денежных средств со Счета в соответствии с распоряжением (поручение/заранее данный акцепт) Клиента. Клиент вправе осуществлять оплату указанной Неустойки иными способами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае увеличения первично образовавшейся Суммы перерасхода Банк блокирует возможность совершения расходных Операций по Карточному счету, оставляя за собой право заблокировать Карты, оформленные на основании Договора [Основную карту и Дополнительные карты (при наличии)] до истечения установленного в настоящем подпункте срока погашения.

3.6.2. В случае непогашения Клиентом Суммы перерасхода в сроки, указанные в подпункте 3.6.1 настоящих Правил, Банк вправе заблокировать Карту и приостановить проведение расходных Операций по Карточному счету до полного погашения Суммы перерасхода и начисленных на нее пеней (Неустоек) (при наличии).

В случае непогашения Клиентом, к Карточному счету которого оформлена Карта с функцией БОП, Суммы перерасхода в сроки, указанные в подпункте 3.6.1 настоящих Правил, Банк имеет право на блокировку транспортного приложения Карты с функцией БОП.

3.6.3. В случае непогашения Суммы перерасхода в сроки, установленные подпунктом 3.6.1 настоящих Правил, задолженность в Сумме перерасхода объявляется просроченной.

В случае возникновения Суммы перерасхода при наличии по Карточному счету просроченной задолженности по предоставленному в соответствии с Договором, указанным в подпункте 1.15.2 настоящих Правил, Овердрафту, задолженность в Сумме перерасхода также объявляется просроченной с даты ее возникновения.

3.6.4. При полном погашении Клиентом Суммы перерасхода возможность проведения Операций с использованием Карт возобновляется.

3.7. Максимальный размер Лимита овердрафта рассчитывается Банком самостоятельно на основании документов, предоставленных Клиентом, и указывается в Индивидуальных условиях.

3.8. Размер Лимита овердрафта может быть изменен:

3.8.1. По инициативе Банка:

а) уменьшен Банком до размера фактической задолженности на дату возникновения просроченной задолженности, образовавшейся в результате неисполнения Клиентом условий, указанных в пунктах 5.4, 5.5 Правил;

б) восстановлен Банком до размера, указанного в последних подписанных Клиентом Индивидуальных условиях²⁷, при погашении Клиентом просроченной задолженности (в срок до 30 календарных дней), образовавшейся в результате неисполнения Клиентом условий, указанных в пунктах 5.4, 5.5 Правил;

²⁷ Для Клиентов, заключивших Договор до 01.07.2014 года, размер Лимита овердрафта указан в Расписке или заявлении, содержащем волеизъявление Клиента на установление Лимита овердрафта/Кредитного лимита.

в) увеличен в случае принятия Банком соответствующего решения и получения согласия Клиента в течение 7 (семи) календарных дней с даты информирования Клиента в соответствии с подпунктом 6.1.3 Правил. Согласием Клиента с новыми условиями является совершение любой Операции за счет средств Лимита овердрафта с даты изменения размера Лимита овердрафта;

г) уменьшен Банком в случае, если в рамках Договора, указанного в подпункте 1.15.2 настоящих Правил, Клиент с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов осуществляет за счет лимита Овердрафта операции, перечисленные в п. 5.9 настоящих Правил, а также операции по получению наличных денежных средств, переводы и иные операции, не связанные с оплатой товаров/услуг;

д) уменьшен Банком при одновременном наступлении следующих условий:

- отсутствие инициированных Клиентом Операций по Карточному счету, совершенных с использованием Карты и/или ее реквизитов в течение минимум 12 (двенадцати) месяцев,
- отсутствие Задолженности по Карточному счету.

3.8.2. По заявлению Клиента и при условии принятия Банком решения об изменении Лимита овердрафта. В случае, если изменение Лимита овердрафта не влечет за собой изменение каких-либо иных параметров Договора, определенных Индивидуальными условиями, Банк уведомляет Клиента об изменении Лимита овердрафта путем помещения соответствующей информации в ежемесячной выписке по Карточному счету либо посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента (при наличии технической возможности), при этом заключение дополнительного соглашения к Договору не осуществляется.

3.9. На сумму Овердрафта Банк начисляет проценты, установленные Договором, за период с даты, следующей за датой возникновения Овердрафта, по дату ее фактического погашения включительно, за исключением суммы просроченной задолженности²⁸. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

3.10. Зачисление средств на Карточный счет.

3.10.1. Банк зачисляет на Карточный счет денежные средства, вносимые как Держателем, так и третьими лицами в наличной и безналичной формах, с выполнением требований законодательства Российской Федерации, в том числе валютного законодательства Российской Федерации. Для безналичной формы Банк устанавливает реквизиты перевода, обязательные для указания отправителем и необходимые для пополнения Карточного счета, и размещает их на Сайте Банка.

3.10.2. Днем пополнения Карточного счета/списания денежных средств с Карточного счета считается Дата обработки расчетного документа в программном обеспечении Банка, независимо от фактической Даты совершения Операции.

Зачисление денежных средств на Карту производится Банком не позднее одного рабочего дня, следующего за днем фактического поступления денежных средств в Банк.

3.10.3. Банк зачисляет на Карточный счет денежные средства, вносимые в наличной форме:

- Держателем – с использованием Карты. При отсутствии Карты - по заявлению (в валюте Карточного счета);
- третьими лицами²⁹ – по заявлению (в валюте Карточного счета). Если Карточный

²⁸ Порядок начисления процентов при предоставлении и использовании потребительского кредита в форме «овердрафт» определен в Приложении 6 к настоящим Правилам.

²⁹ Только при условии осуществления Банком мероприятий по Идентификации и при наличии в Банке актуальных и достоверных сведений об указанном лице.

счет открыт в иностранной валюте – при подтверждении третьим лицом полномочий на выполнение операции в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.10.4. Банк зачисляет на Карточный счет денежные средства в валюте, отличной от валюты Карточного счета, по курсу Банка, установленному Тарифами Банка и действующему на момент зачисления суммы операции на Карточный счет Клиента.

3.10.5. Банк вправе не зачислять на Карточный счет поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Карточный счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо из-за несоответствия расчетного документа режиму Карточного счета, действующему законодательству или банковским правилам.

3.10.6. При поступлении денежных средств для зачисления на Карточный счет Клиента (по реквизитам Карточного счета), Банк не осуществляет проверку наличия выпущенных к Карточному счету Карт Платежной системы, отличной от платежной системы «МИР», и зачисляет поступившие денежные средства по указанным в расчетном документе реквизитам.

При этом, в случае, если в реквизитах для зачисления денежных средств указан номер Карты Клиента, Банк осуществляет зачисление денежных средств на Карточный счет указанной Карты.

Об исполнении поручения Банк информирует Клиента посредством направления SMS-сообщения на Доверенный номер телефона Клиента.

3.11. Списание денежных средств с Карточного счета.

3.11.1. Банк осуществляет списание:

3.11.1.1. Без распоряжения Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе на основании исполнительных документов, содержащих требования о взыскании денежных средств, за счет собственных средств Клиента, находящихся на Карточном счете.

3.11.1.2. Для Карт с установленным Лимитом овердрафта: при наличии распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) (в случае его предоставления Клиентом) в следующих случаях:

3.11.1.2.1. С Карточного счета в следующих суммах:

- в сумме Овердрафта, процентов за пользование Овердрафтом в порядке, в размере и сроки, предусмотренные разделом 5 Правил;
- в сумме вознаграждения Банка согласно Тарифам Банка и Правилам;
- в Сумме перерасхода;
- в сумме погашения задолженности Клиента по другим обязательствам перед Банком (за исключением договоров, заключенных в филиалах Банка, отличных от филиала предоставления Карты)³⁰, в том числе в сумме задолженности Клиента по кредитному договору, заключенному с Банком, в размере и сроки, установленные кредитным договором;
- в сумме денежных средств, зачисленных на Карточный счет без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований (ошибочно зачисленных средств);
- в суммах, указанных в поступивших в Банк требованиях органов, обладающих полномочиями по начислению, выплате и учету государственных пенсий, пособий

³⁰ Для клиентов-владельцев Пакета услуг «Прайм+» погашение задолженности производится обязательствам перед Банком по договорам, заключенным в филиале, в котором открыт Карточный счет Клиента.

и иных социальных выплат, о возврате ошибочно перечисленных на Карточный счет сумм;

- оплаты требований Транспортных операторов, услугами которых воспользовался Держатель (в случае оформления Карты с функцией БОП).

3.11.1.2.2. В Сумме перерасхода с других банковских счетов Клиента, открытых для расчетов с использованием банковских карт за счет собственных средств Клиента, находящихся на Счете.

3.11.1.2.3. Клиент предоставляет Банку право составлять Документы, необходимые для списания денежных средств с Карточного счета. Составление Банком Документов осуществляется на основании заявления Клиента, составленного им по установленной Банком форме, в том числе на основании заявлений на периодическое перечисление денежных средств с Карточного счета и распоряжений о проведении Операций, переданных Клиентом в Банк как на бумажном носителе, так и в виде электронных документов.

3.11.1.3. Только для Расчетных (дебетовых) карт, оформленных вне Договора комплексного обслуживания:

Клиент дает Банку Распоряжение/поручение/заранее данный акцепт на исполнение требований (в том числе платежных требований) Банка на списание денежных средств с Карточного счета в указанной в требовании (в том числе платежном требовании) сумме:

- ошибочно зачисленных Банком денежных средств на Карточный счет Клиента, в том числе средств, зачисленных на Карточный счет без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований;
- вознаграждения согласно Тарифам Банка и Договору;
- в соответствии с договорами (соглашениями), заключенными между Банком и Клиентом, при условии, что в них предусмотрено право получателя средств предъявлять требования к Карточному счету;
- указанной в поступивших в Банк требованиях органов, обладающих полномочиями по начислению, выплате и учету государственных пенсий, пособий и/или иных социальных выплат, о возврате ошибочно перечисленных на Карточный счет сумм;
- расходной операции, указанной в подпункте 3.6.1 настоящих Правил, в соответствии с Договором карты между Сторонами;
- оплаты требований Транспортных операторов, услугами которых воспользовался Держатель (только для Карт с функцией БОП).

Перевод денежных средств в случаях, указанных в настоящем пункте Правил, производится без взимания вознаграждения.

3.11.2. Списание с Карточного счета денежных средств в валюте, отличной от валюты Карточного счета, производится с учетом требований пункта 3.12 Правил.

3.11.3. Совершение Операций с использованием Карты к Мастер-счету/Карточному счету возможно как в валюте Мастер-счета/Карточного счета, к которому она оформлена, так и в иной валюте, отличной от валюты Мастер-счета/Карточного счета. Списание с Мастер-счета/Карточного счета суммы Операции, совершенной с использованием Карты к Мастер-счету/Карточному счету в валюте, отличной от валюты Мастер-счета/Карточного счета, проводится с выполнением требований пункта 3.12 Правил и договора банковского счета, заключенного между Сторонами, в рамках которого открыт Мастер-счет/Карточный счет.

3.11.4. Расчеты по Операциям с использованием Карты к Мастер-счету/Карточному счету осуществляются по Мастер-счету/Карточному счету Клиента в соответствии с договором текущего счета физического лица в Банке ВТБ (ПАО). При этом Дата совершения Операции с использованием Карты к Мастер-счету/Карточному счету (дата и время получения Банком Документа и/или дата и время проведения Авторизации) может отличаться от Даты списания средств с Мастер-счета/Карточного счета.

3.11.5. По Карточному счету не проводятся операции

в высокорисковых торговых точках³¹, а также

операции по покупке дорожных чеков, пополнению электронных кошельков, покупке фишек в казино и пр.

3.11.6. Операции по Карточному счету, открытому для расчетов с использованием Виртуальной карты, осуществляются исключительно в пределах остатка средств на Карточном счете с учетом случаев, приведенных в пункте 3.6 настоящих Правил.

3.12. При расчетах по операциям, совершенным Клиентом в ТСП, ПВН или УС, обслуживаемых сторонними банками, конвертация денежных средств осуществляется в следующем порядке и очередности:

3.12.1. Конвертация банком-эквайером.³²

3.12.1.1. В зависимости от технологии, используемой банком-эквайером (в том числе, по выбору Клиента, если эта технология предусматривает такую возможность), сумма совершенной Клиентом Операции может быть выражена в валюте страны совершения Операции или в одной из предлагаемых банком-эквайером валют Операции³³ (в результате конвертации банком-эквайером денежных средств из валюты страны совершения Операции по курсу, определенному банком-эквайером).

3.12.2. Конвертация Платежной системой.

3.12.2.1. Если валюта операции (для трансграничных операций) не совпадает с валютой расчетов³⁴, сумма данной операции конвертируется Платежной системой из валюты операции в доллары США (в соответствии с правилами Платежной системы) по курсу Платежной системы на Дату обработки расчетных документов.

3.12.2.2. Если валюта операции, совершенной на территории РФ, отлична от российских рублей, расчеты по данной операции осуществляются через АО «Национальная система платежных карт». При этом сумма данной операции конвертируется Платежной системой из валюты операции в российские рубли по курсу Банка России на Дату обработки расчетных документов.

3.12.2.3. В остальных случаях, когда валюта операции совпадает с одной из валют расчетов, конвертация Платежной системой не осуществляется.

³¹ Перечень высокорисковых торговых точек определяется Банком.

³² Банк-эквайер – банк, осуществляющий расчеты с ТСП и с банком-эмитентом платежной карты (через Платежную систему) по операциям, совершаемым с использованием этой карты, и/или выдающий наличные денежные средства Держателю карты.

³³ Валюта операции – валюта, в которой выражена исходная сумма денежных средств, используемых при совершении операции (например, стоимость совершенной покупки/приобретенной услуги).

³⁴ **Валюта расчетов** – валюта расчетов Платежной системы с Банком. Валютой расчетов могут являться:

- *российские рубли* – для операций, совершенных в российских рублях вне зависимости от территории совершения операции: как на территории РФ, так и за ее пределами (для карт отдельных категорий – только для операций, которые совершены на территории РФ), а также для операций, совершенных на территории РФ в любой иной валюте, отличной от российских рублей;

- *доллары США* – для операций, совершенных в любой иной валюте, отличной от российских рублей и евро, за пределами РФ;

- евро* – для операций, совершенных в евро за пределами РФ.

3.12.3. Конвертация Банком.

3.12.3.1. В случае если валюта расчетов (для трансграничных операций) не совпадает с валютой Счета, Банк производит конвертацию суммы Операции, выраженной в валюте расчетов, в валюту Счета по курсу Банка, установленному Тарифами Банка и действующему на Дату обработки расчетных документов.

3.12.3.2. В иных случаях (за исключением указанных в пункте 3.12.3.1, 3.13 настоящих Правил) конвертация Банком не осуществляется.

3.13. В случае совершения Операции по Карте в ТСП, ПВН или УС, обслуживаемых Банком, в валюте, отличной от валюты Карточного счета, конвертация денежных средств осуществляется по курсу Банка, установленному Тарифами Банка и действующему на Дату обработки расчетных документов.

3.14. В случае Блокировки Карты (по инициативе Клиента или Банка) суммы ранее совершенных Операций списываются Банком с Карточного счета на основании Документов, поступающих из Платежной системы в Банк, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты Блокировки Карты или с даты окончания срока действия Карты, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.

Осуществление Операций с использованием заблокированной Карты невозможно.

3.15. Клиент обязан не реже одного раза в месяц получать информацию об остатке и движении средств по Карточному счету (в том числе о сумме и прочих, указываемых по усмотрению Банка, параметрах проводимых Операций), используя следующие дистанционные каналы информирования³⁵:

3.15.1. УС Банка. Предоставление информации осуществляется при условии Аутентификации Клиента по ПИНу.

3.15.2. SMS-сообщение (при наличии между Банком и Клиентом ДКО/Договора ДБО). Информирование осуществляется на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный в подписанном Клиентом в рамках договоров, указанных в настоящем пункте, документе, составленном по форме, установленных Банком). Услуга оплачивается в соответствии с Тарифами Банка.

3.15.3. Голосовое меню «Персональный IVR». Информирование осуществляется при условии Аутентификации Клиента по уникальному номеру клиента (далее по тексту настоящих Правил - УНК)³⁶ и по паролю. Информацию о способах получения УНК и пароля Клиент может получить при обращении в Контакт-центр по телефонам +7 (495) 777-24-24; 8-800-100-24-24, а также по номеру 1000 для звонков с номеров мобильных телефонов ПАО «ВЫМПЕЛКОМ», ПАО «МЕГАФОН», ПАО «МТС», ООО «Т2 МОБАЙЛ», ООО «ВТБ-Мобайл (звонок по России бесплатный) либо в Офис Банка.

3.15.4. Система ДБО (при наличии между Банком и Клиентом Договора ДБО). Услуга оплачивается в соответствии с действующими Тарифами Банка.

3.15.5. USSD-сервис. Информирование об остатке средств на Карточном счете осуществляется на номер мобильного телефона Российского оператора связи (ПАО «ВЫМПЕЛКОМ», ПАО «МЕГАФОН», ПАО «МТС»), с которого Клиентом был отправлен запрос *124#. Для Аутентификации используется логин (уникальный номер Клиента), который предоставляется Клиенту при его обращении в Контакт-центр по телефонам +7 (495) 777-24-24; 8-800-100-24-24, а также по номеру 1000 для звонков с номеров

³⁵ Для Клиентов - владельцев продуктов Пакет «Прайм», Пакет услуг «Прайм New», Пакет услуг «Прайм+», «Пакет услуг «Привилегия (NEW)», «Пакет услуг «Привилегия-Мультикарта» дополнительно доступен канал получения данной информации путем обращения в Контакт-центр по выделенным в рамках указанных пакетных продуктов телефонным номерам при условии успешной Аутентификации.

³⁶ После Аутентификации Клиента по УНК (без последующей Аутентификации по паролю) ему доступна только информация по остатку по счету.



мобильных телефонов ПАО «ВЫМПЕЛКОМ», ПАО «МЕГАФОН», ПАО «МТС», ООО «Т2 МОБАЙЛ», ООО «ВТБ-Мобайл (звонок по России бесплатный) либо в Офис Банка.

3.16. Порядок формирования и предоставления выписки по счету.

3.16.1. Банк ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, формирует выписку по Карточному счету за Отчетный месяц по установленной Банком форме. Выписка по Карточному счету содержит информацию: об Операциях, совершенных с использованием Карты; о размере Доступного лимита; о Задолженности (в случае, если по Карточному счету установлен Лимит овердрафта).

Выписка, в которой отражены все Операции по Карточному счету, может быть предоставлена только Клиенту. В выписке, предоставляемой Держателю Дополнительной карты, отражены только Операции, совершенные с использованием Дополнительной карты.

3.16.2. Выписки по Карточному счету предоставляются Клиенту Банком по первому требованию при личном обращении Клиента в Офис Банка или посредством самостоятельного формирования Клиентом выписки в Системе ДБО (при наличии заключенного между Банком и Клиентом Договора ДБО). В случае личного обращения Клиента в Офис Банка получение выписки возможно только при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Датой формирования выписки считается дата фактической выдачи выписки Клиенту.

3.16.3. Выписки по Карточному счету и/или корреспондентскому счету Банка в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления Операции (списание, зачисление денежных средств).

3.16.4. Предоставление выписки по Мастер-счету/Карточному счету с указанием Операций, проведенных с использованием Основной/Дополнительной карте к Мастер-счету/Карточному счету, осуществляется в соответствии с договором текущего счета физического лица в Банке ВТБ (ПАО) между Банком и Клиентом.

3.17. Использование Клиентом Систем ДБО (при наличии между клиентом и Банком Договора ДБО) для получения информации о Картах, в том числе данных о денежных средствах на Карточном счете и проведенных Операциях, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами в связи с незащищенностью каналов, по которым передается информация.

3.18. Банк не гарантирует конфиденциальности информации по Карточному счету, передаваемой Клиенту по открытым каналам связи, то есть посредством SMS-сообщения, USSD-сервиса или IVR-информирования, а также информирования с использования сети Интернет.

3.19. В случае поступления в Банк денежных средств, возвращенных Клиенту по ранее совершенным Операциям с использованием карты, после закрытия Карточного счёта, поступившие денежные средства могут быть переведены по распоряжению Клиента на любой указанный Клиентом Карточный счёт, открытый в Банке, или выданы через кассу Банка по истечении 32 дней с даты поступления денежных средств в Банк.

4. Порядок использования карт.

4.1. Карта выпускается неактивной, за исключением случаев, оговоренных настоящими Правилами.

Активация карты с установленным Лимитом овердрафта (или Дополнительной карты к карте с установленным Лимитом овердрафта) осуществляется ее Держателем при проведении первой Операции с вводом ПИНа (за исключением Цифровой карты, которая активируется автоматически при выпуске в ВТБ-Онлайн) либо получения выписки/баланса по счету с использованием ПИНа (за исключением Цифровой карты,



которая активируется автоматически при выпуске в ВТБ-Онлайн), а также посредством Системы ДБО (при наличии соответствующей технической возможности).

Активация *расчетной (дебетовой) карты (за исключением карт, оформленных в рамках зарплатных проектов) (или Дополнительной карты к расчетной (дебетовой) карте)* осуществляется автоматически в момент получения карты при подписании Клиентом/Держателем Расписки в получении карты, в том числе в виде электронного документа, подписанного Клиентом простой электронной подписью в порядке, установленном Договором ДБО.

Активация расчетной (дебетовой) карты, оформленной в рамках зарплатного проекта, **либо** осуществляется автоматически в момент получения карты при подписании Клиентом Расписки в получении карты, в том числе в виде электронного документа, подписанного Клиентом простой электронной подписью в порядке, установленном Договором ДБО (в этом случае Банк уведомляет Клиента об активации карты в момент её выдачи), **либо** осуществляется Банком в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания Клиентом Расписки в получении карты на бумажном носителе (в этом случае Банк информирует Клиента об активации карты путем направления SMS-сообщения на Доверенный номер телефона).

4.2. По заявлению Клиента Банком может быть оформлена Дополнительная карта на имя самого Клиента либо на имя указанного Клиентом в заявлении Держателя Дополнительной карты. Требования настоящих Правил, указанные для Клиента по использованию Карты, идентичны для Держателя Дополнительной карты по использованию Дополнительной карты

4.2.1. К одному Карточному счету может быть оформлено не более 5 (пяти) Дополнительных карт (не более 4 (четырёх) для отдельной категории карт) в соответствии с Тарифами Банка или Условиями.

К Карточному счету Карты «Мобильный бонус 10%» может быть оформлено не более 2 (двух) Дополнительных карт.

На имя несовершеннолетних лиц, не достигших 14-летнего возраста, могут быть оформлены только Дополнительные карты.

К Карточному Счету, открытому несовершеннолетнему лицу, достигшему 14-летнего возраста, Дополнительные карты не оформляются.

Количество Дополнительных карт, которые могут быть оформлены к Мастер-счету/Карточному счету в рамках ДКО, установлено Тарифами Банка.

Дополнительные карты к Travel-картам не оформляются.

4.2.2. Дополнительная карта может быть оформлена Клиентом на имя третьего лица, достигшего 6-летнего возраста, на основании письменного заявления Клиента или на основании заявления, представленного в Банк посредством ВТБ-Онлайн в виде электронного документа, подписанного Клиентом простой электронной подписью в порядке, установленном Договором ДБО.

Дополнительная Карта MC World с ТП «Тройка» может быть оформлена на имя третьего лица, достигшего 18-летнего возраста.

Оформление Дополнительных карт к Карточным счетам с установленным Лимитом овердрафта физическим лицам, не достигшим восемнадцати лет, не производится.

4.2.3. В качестве Дополнительной карты может быть оформлена Карта того же типа, что и Основная карта, либо категории ниже³⁷ (в случае если оформление

³⁷ Данное ограничение не распространяется на Клиентов – участников «зарплатных проектов» (если иное не предусмотрено Тарифами Банка).

Дополнительной карты категории, отличной от категории Основной карты, предусмотрено Тарифами Банка).

4.2.4. Держатель Дополнительной карты имеет право совершать Операции с её использованием в пределах суммы денежных средств, расположенных на Карточном счете, с учетом лимитов, установленных Клиентом (Расходный лимит) и/или Банком (Лимит по операциям), но в сумме, не превышающей Доступный лимит.

4.3. Расходный лимит по Основной и/или Дополнительной карте и/или Опциональной карте может быть установлен на основании письменного заявления Клиента или на основании заявления, представленного в Банк посредством ВТБ-Онлайн в виде электронного документа, подписанного Клиентом простой электронной подписью в порядке, установленном Договором ДБО.

Установленный по заявлению Клиента размер Расходного лимита не может превышать Лимит по операциям, установленный Банком в Тарифах Банка. Расходный лимит указывается в валюте Карточного счета. Сумма Операции в пределах Расходного лимита не может превышать Доступный лимит.

4.4. **Перевыпуск карт**

4.4.1. Перевыпуск карты на новый срок осуществляется в автоматическом режиме, за исключением случаев, указанных в настоящем пункте и подпункте 4.4.3 настоящих Правил. Перевыпуск Карт на новый срок осуществляется при условии, что Карта не заблокирована.

4.4.1.1. Возможность Перевыпуска на новый срок Карт, оформленных в рамках продуктов, предоставление которых Банком прекращено, определяется в соответствии с Тарифами Банка.

4.4.1.2. Перевыпуск Цифровой карты на новый срок не осуществляется. По окончании срока действия Цифровой карты Клиент самостоятельно инициирует выпуск новой карты в ВТБ-Онлайн.

4.4.2. В случае Перевыпуска:

- неименной карты Visa/Mastercard (за исключением Карт, предоставленных в рамках продукта «Кредитная карта для миграции кредитных карт экс-ТКБ», и Карт к Мастер-счету/Карточному счету), Visa Electron, Visa Electron Instant Issue, Карты «Автолюбитель»
- Клиенту оформляется карта типа Visa Classic Unembossed/Mastercard Standard Unembossed;
- неименной карты Mastercard, предоставленной в рамках продукта «Кредитная карта для миграции кредитных карт экс-ТКБ», – Клиенту оформляется карта того же типа – неименная карта Mastercard;
- неименной карты Visa/Mastercard, оформленной к Мастер-счету/Карточному счету, – Клиенту оформляется соответствующая новая карта того же типа - неименная карта Visa/Mastercard;
- «неименной карты МИР», предоставленной в рамках зарплатного проекта, – Клиенту оформляется карта типа «Дебетовая карта МИР» с нанесением на лицевую сторону Карты имени Держателя;
- в случае утери, кражи, порчи Карты, утраты ПИНа, при истечении срока действия Карты и по другим причинам – новая Карта предоставляется только персонифицированной (именной).

4.4.3. Перевыпуск карты на новый срок не осуществляется:

4.4.3.1. В случае если Клиент письменно за 45 (сорок пять) календарных дней (для Карт,

оформленных в рамках зарплатных проектов, за 60 (шестьдесят) календарных дней) до окончания срока действия Карты уведомил Банк о желании прекратить использование Карты с учетом особенностей, указанных в подпункте 7.1.4 настоящих Правил.

4.4.3.2. В случае предоставления Клиентом в Банк заявления о расторжении ДКО.

4.4.3.3. В случаях, предусмотренных в подпунктах 6.2.3, 6.2.6 настоящих Правил.

4.4.3.4. В случае отсутствия на Карточном счете денежных средств, достаточных для оплаты вознаграждения за обслуживание Карточного счета в соответствии с Тарифами Банка (для отдельных категорий карт за исключением Карты MC World с ТП «Тройка»). Оформление Карты для замены осуществляется на основании письменного заявления Держателя в течение 2–7 Рабочих дней после зачисления Держателем на Карточный счет денежных средств для оплаты вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами Банка.

4.4.3.5. Для Карт, оформленных в рамках зарплатных проектов, - в случае если Карта оформлена вне Договора ДКО и по ней не было совершено ни одной Операции в течение 6 (шести) месяцев, предшествующих дате планового перевыпуска.

4.4.4. В случае желания Клиента получить Карту, подлежащую автоматическому Перевыпуску в связи с окончанием срока действия, в Офисе Банка, отличном от того, где оформлялась Карта, Клиент обязан подать заявление на Перевыпуск Карты не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты окончания срока действия Карты. Заявление на Перевыпуск Карты может быть подано Клиентом в любой Офис Банка или оформлено в виде электронного документа посредством ВТБ-Онлайн.

4.4.5. При Перевыпуске Карты по любой из причин, установленных настоящими Правилами, Банк имеет право изменить тип предоставляемой Держателю Карты при условии сохранения ценовых параметров и условий обслуживания Карты.

4.4.6. Замена Карты в связи с ее изъятием УС Банка производится на основании обращения Клиента в Контакт-центр (с последующим оформлением письменного заявления на Перевыпуск Карты в Офисе Банка при получении перевыпущенной Карты) при наличии на Карточном счете денежных средств, достаточных для оплаты вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка. Оплата вознаграждения Банка в указанном случае взимается в соответствии с подписанным Клиентом в Офисе Банка заявлением на Перевыпуск Карты. При этом Карта перевыпускается с новым номером и новым ПИНОм. Если до окончания срока действия Карты осталось более 30 (тридцати) календарных дней, осуществляется замена Карты на тот же срок действия, что и перевыпускаемая Карта. Если до окончания срока действия Карты осталось не более 30 (тридцати) календарных дней, осуществляется замена Карты на новый срок действия.

4.4.7. В случае изменения фамилии и/или имени Держателя Карта перевыпускается на основании письменного заявления Клиента. Вознаграждение за Перевыпуск взимается в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату подачи заявления. Новая Карта выдается со сроком действия перевыпускаемой Карты, если иной срок не определен Договором.

4.4.8. В случае утраты или повреждения карты, а также в случае размагничивания магнитной полосы, повреждения электронного чипа, утраты или рассекречивания ПИНа, неисправности транспортного приложения Карты с функцией БОП Клиенту на основании Заявления на Перевыпуск может быть выдана новая карта с ПИНОм (Дополнительная карта перевыпускается только на основании заявления Клиента). Заявление на Перевыпуск может быть подано Клиентом в любой Офис Банка или оформлено в виде электронного документа посредством ВТБ-Онлайн.

4.4.8.1. В случае если до окончания срока действия перевыпускаемой карты осталось более 2 (двух) месяцев (для отдельных категорий карт – более 30 (тридцати)

календарных дней), новая карта оформляется со сроком действия перевыпускаемой карты.

4.4.8.2. В случае если до окончания срока действия перевыпускаемой карты осталось менее 2 (двух) месяцев (для отдельных категорий карт – менее 30 (тридцати) календарных дней), новая карта оформляется с новым сроком действия, за исключением Карты «Автолюбитель».

4.4.8.3. В случае досрочного Перевыпуска Карты «Автолюбитель» новая Карта оформляется со сроком действия перевыпускаемой карты.

4.5. Карта может быть аннулирована или заблокирована до истечения срока действия по заявлению Клиента. Дополнительные карты могут быть заблокированы как по заявлению Держателя Дополнительной карты, так и по заявлению Клиента.

4.6. Карты Платежных систем Visa и Mastercard, а также Карты Мир-Maestro (совместные карты Платежных систем МИР и Mastercard) предоставляют Держателю возможность совершать Операции как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов карт. Карты Платежной системы МИР предоставляют Держателю возможность совершать Операции на территории Российской Федерации, а также в ряде стран за пределами Российской Федерации, в точках обслуживания, имеющих указатели о приеме соответствующих типов карт. Перечень стран за пределами Российской Федерации, на территории которых возможен прием Карт Платежной системы МИР, определяется АО «Национальная система платежных карт» и размещается на интернет-сайте www.nspk.ru.

4.6.1. Карта к Мастер-счету/Карточному счету позволяет клиенту с использованием генератора паролей формировать одноразовые цифровые пароли (средство подтверждения) для совершения Операций посредством Онлайн-сервисов.

4.6.2. Операция может быть совершена Держателем лично в случае предъявления им карты в ТСП, ПВН, УС, а также при обращении Держателя карты в ТСП в сети Интернет, либо при использовании Каналов дистанционного доступа.

4.6.3. В случае если Держателем является несовершеннолетнее лицо, Банк имеет право отказать в выполнении Операций, в случае отсутствия установленных законодательством документов, необходимых для проведения расходной операции, а также в проведении Операций без Авторизации в случаях, указанных в пункте 4.9 Правил.

4.7. При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП или при получении наличных денежных средств в ПВН (в случае Авторизации) оформляется Документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства переносится оттиск реквизитов карты, либо Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала с одновременным составлением квитанции терминала. Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляются в необходимом количестве для всех участников расчетов по соответствующей Операции и подписываются Держателем. Держатель карты должен проверить правильность указанных в Документе данных о сумме, валюте, дате Операции и о номере карты, подписать и получить экземпляр Документа.

4.8. При осуществлении Операции в УС подпись на Документе не ставится. При проведении Операции в сети Интернет либо при использовании Каналов дистанционного доступа квитанция не составляется. Подтверждающими Документами при таких Операциях могут являться все передаваемые в электронном виде письма и документы, включая разрешение Держателя на совершение Операции в сети Интернет либо при использовании Каналов дистанционного доступа без его личного присутствия.

4.9. В целях Аутентификации при совершении Операций и передаче в Банк Распоряжений при выдаче карты Держатель получает ПИН. Держателю запрещается



передача ПИНа, а также Кода CVV2/CVC2/ППК третьим лицам. В целях безопасности Держатель обязан хранить номер ПИНа отдельно от Карты. ПИН используется при проведении различных Операций и передаче в Банк Распоряжений. ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием карты. Операции, произведенные по карте с использованием ПИНа, а также Кода CVV2/CVC2/ППК, признаются совершенными Держателем и не могут быть оспорены Клиентом.

4.9.1. ПИН Держатель получает одним из следующих способов:

- в отдельном конверте одновременно с Картой (под расписку);
- путем генерации в голосовой автоматизированной системе IVR;
- путем самостоятельного установления Держателем ПИНа с использованием Системы ДБО (при наличии соответствующей технической возможности).

ПИН для Виртуальной карты не формируется и не предоставляется.

ПИН для Цифровой карты Клиент устанавливает самостоятельно с использованием ВТБ-Онлайн.

Получение Держателем ПИНа посредством IVR возможно только при условии указания Держателем в Заявлении номера своего мобильного телефона.

Установление Держателем ПИНа с использованием Системы ДБО возможно только при условии заключения Держателя с Банком наличия между Сторонами Договора ДБО и при наличии соответствующих технических возможностей.

Процедура отправки запроса на установку ПИНа к Карте подтверждается Держателем с помощью кода, являющегося аналогом собственноручной подписи, направляемого на номер мобильного телефона, который указан Держателем для использования в Системе ДБО (уникальной цифровой последовательности, назначаемой Клиентом в целях использования Мобильного приложения в соответствии с Договором ДБО).

4.9.2. Услуга замены ПИНа предоставляется Держателю одним из следующих способов:

- посредством голосовой автоматизированной системы IVR;
- путем самостоятельного установления Держателем ПИНа с использованием Систем ДБО/УС Банка (при наличии соответствующей технической возможности).

Замена ПИНа Держателем производится при условии наличия на Карточном счете остатка денежных средств, достаточных для оплаты услуг за замену ПИНа в соответствии с Тарифами Банка, с учетом Расходных лимитов, установленных для проведения операций по Карте.

Замена ПИН неперсонифицированной (неименной) карты с использованием голосовой автоматизированной системы IVR не производится.

Замена Держателем ПИНа с использованием Системы ДБО возможна только при наличии между Сторонами Договора ДБО и при наличии соответствующих технических возможностей.

4.9.3. В случае трех неправильных попыток набора ПИНа Карта автоматически блокируется, проведение операций с использованием ПИНа по Карточному счету приостанавливается. Для отмены Блокировки Карты и возобновления операций по Карточному счету Держатель должен обратиться в Контакт-центр по телефонам: +7 (495) 777-24-24; 8-800-100-24-24, а также по номеру 1000 для звонков с номеров мобильных телефонов ПАО «ВЫМПЕЛКОМ», ПАО «МЕГАФОН», ПАО «МТС», ООО «Т2 МОБАЙЛ», ООО «ВТБ-Мобайл (звонок по России бесплатный) (круглосуточно) или в Офис Банка для

составления соответствующего заявления.

4.9.4. Утерянный ПИН не восстанавливается. В случае утраты ПИНа новый ПИН Клиент получает следующими способами:

- на условиях предоставления услуги замены ПИНа посредством голосовой автоматизированной системы IVR/с использованием Систем ДБО (при наличии технической возможности);
- путем Перевыпуска Карты с новым ПИНом, при этом Держатель должен предоставить в Банк соответствующее заявление на замену Карты в связи с утратой ПИНа. В таком случае Держателю будет предоставлена новая Карта с новым ПИНом. Замена Карты производится в соответствии с настоящими Правилами.

Получение Держателем нового ПИНа с использованием Системы ДБО возможно только при условии заключения Клиентом с Банком Договора ДБО и при наличии соответствующих технических возможностей.

4.10. Операции по Картам с применением Платежного приложения могут осуществляться:

- с использованием Мобильного устройства Клиента через терминал для оплаты товаров/услуг в ТСП;
- на сайтах в сети Интернет, поддерживающих расчеты с использованием Платежного приложения.

4.11. Порядок использования Токена, созданного в Мобильном приложении.

4.11.1. Настройка использования Токена.

После успешного создания Токена Пользователь сервиса ВТБ Pay в Мобильном приложении ВТБ-Онлайн в разделе «Настройки» или в разделе «Детальная информация» любой Токенизированной карты может осуществить следующие действия:

- установить использование Токена в качестве платежного сервиса, используемого по умолчанию (если этого не было сделано в процессе создания Токена);
- установить виджет³⁸ «ВТБ Pay», предназначенный для открытия экрана быстрого доступа к Токену (далее – Экран доступа) с рабочего стола Мобильного устройства (если этого не было сделано в процессе создания Токена) (доступно при наличии технической возможности);
- установить опцию «Поверх других окон», позволяющую Пользователю сервиса ВТБ Pay видеть экран статуса Операции, совершаемой с использованием сервисов ВТБ Pay, даже в том случае, если на Мобильном устройстве, используемом для совершения такой Операции, открыто другое приложение, а не Экран доступа;
- выбрать тот или иной Токен, используемый в качестве средств платежа по умолчанию (если Пользователь сервисов ВТБ Pay было создано несколько токенов);
- удалить Токен.

4.11.2. Для успешного проведения Бесконтактной операции с использованием Карты, токенизированной в Мобильном приложении, требуется выполнение следующих условий (все условия должны выполняться одновременно):

- Токенизированная карта не заблокирована;
- на Мобильном устройстве активирован NFC-модуль;
- использование Токена установлено в качестве платежного сервиса по умолчанию или в настройках Мобильного устройства активирована опция «Использовать основное

³⁸ Виджет – элемент интерфейса Мобильного устройства, представляющий из себя графическое приложение, позволяющее выводить информацию на рабочий стол Мобильного устройства.



платежное приложение» в значении «Если не открыто другое платежное приложение» и при этом открыт Экран доступа;

- Мобильное устройство разблокировано;
- доступ к ВТБ-Онлайн не заблокирован;
- остаток денежных средств на Мастер-счете/Карточном счете Токенизированной карты равен или больше суммы Операции.

При этом выбор Токена, используемого для совершения Бесконтактной операции (при условии, что на Мобильном устройстве Пользователя сервисов ВТБ Pay не установлены Платежные приложения), осуществляется в следующем порядке:

а) если в Мобильном приложении токенизирована только одна Карта, то Операция по умолчанию будет осуществлена с использованием Токена этой Токенизированной карты;

б) если в Мобильном приложении токенизировано несколько Карт, выбор Токена будет осуществляться по следующему алгоритму:

- если при осуществлении Операции на Мобильном устройстве не открыт Экран доступа, то Операция будет осуществлена тем Токеном, который был установлен Пользователем сервисов ВТБ Pay в качестве платежного сервиса по умолчанию (при создании Токена или в настройках использования Токена);
- если при осуществлении Операции на Мобильном устройстве открыт Экран доступа, то Операция будет осуществлена тем Токеном, который выбран Пользователем сервисов ВТБ Pay для разовой Операции и отображается в момент осуществления Операции на Экране доступа.

4.11.3. Виджет «ВТБ Pay» позволяет осуществить следующие действия:

- выбрать Токен, с использованием которого будут осуществляться Операции; в случае, если Токен не установлен в качестве платежного сервиса по умолчанию, Операция с использованием выбранного Токена может быть осуществлена только до момента закрытия Экрана доступа (при повторном открытии Экрана доступа необходимо вновь осуществить выбор Токена для осуществления Операции, иначе Операция пройдет по Токену, установленному в качестве платежного сервиса по умолчанию);
- выбрать Токен, с использованием которого будут осуществляться все Операции по умолчанию (в случае, если в Мобильном приложении создано несколько Токенов);
- проверить остаток денежных средств на Мастер-счете/Карточном счете Карты, токенизированной в Мобильном приложении (доступно при наличии технической возможности);
- создать в Мобильном приложении Токен для ранее не токенизированной Карты (доступно при наличии технической возможности).

4.11.4. Удаление Токена Карты, токенизированной в Мобильном приложении, осуществляется в разделе «Настройки» Мобильного приложения. После удаления Токена дальнейшее совершение Операций с использованием этого Токена будет недоступно.

4.12. Порядок использования Онлайн сервиса ВТБ Pay.

После успешной авторизации в ВТБ-Онлайн Пользователю сервисов ВТБ Pay отображается экран выбора средства платежа для осуществления Операции на Площадке Партнера.

После выбора средства платежа для осуществления Операции Пользователю сервисов ВТБ Pay в ВТБ-Онлайн отображается экран подтверждения Операции, на котором Пользователь сервисов ВТБ Pay проверяет: реквизиты Операции - наименование

получателя (ТСП), выбранное средство платежа по Операции, сумму Операции, а после осуществления проверки подтверждает распоряжение/не подтверждает распоряжение на осуществление Операции.

4.13. Операция снятия/внесения наличных денежных средств с использованием QR-кода осуществляется в следующем порядке:

4.13.1. Клиент инициирует совершение операции путем сканирования QR-кода на экране банкомата с использованием камеры своего мобильного устройства с последующим переходом в ВТБ-Онлайн либо непосредственно через ВТБ-Онлайн.

4.13.2. В ВТБ-Онлайн, Клиент выбирает операцию («снять» или «внести») и Карту, с которой будет выполнено списание денежных средств (в случае снятия), либо на которую будет выполнено зачисление денежных средств (в случае внесения):

1) при совершении операции снятия наличных денежных средств Клиент:

- указывает сумму операции и нажимает кнопку «продолжить», после чего на экран банкомата выводится четырехзначный код безопасности, предназначенный для подтверждения реквизитов банкомата, в котором Клиент проводит операцию снятия наличных денежных средств;
- вводит в ВТБ-Онлайн отображаемый на экране банкомата четырехзначный код безопасности и автоматически переходит на экран подтверждения операции снятия наличных денежных средств, на котором отображаются следующие параметры операции: Карта списания, сумма снятия, сумма комиссии (при наличии), номер и адрес банкомата;
- подтверждает параметры операции и удостоверяет свое распоряжение на проведение операции снятия наличных денежных средств нажатием кнопки «подтвердить», после чего осуществляется автоматический переход на экран с отображением информации о начале процесса выдачи наличных денежных средств, в этот момент в банкомате производится выдача наличных денежных средств;
- Клиент получает наличные денежные средства в банкомате.

2) при совершении операции внесения наличных денежных средств:

- после выбора Карты для внесения наличных денежных средств в ВТБ-Онлайн, осуществляется автоматический переход на экран подтверждения операции внесения наличных денежных средств, на котором отображаются следующие параметры операции: Карта пополнения, сумма комиссии, установленной Тарифами Банка, номер и адрес банкомата;
- Клиент подтверждает параметры операции в ВТБ-Онлайн нажатием кнопки «подтвердить», после чего продолжает выполнение операции внесения наличных денежных средств в банкомате;
- Клиент помещает наличные денежные средства в купюроприемник, далее, в банкомате осуществляется пересчет внесенных денежных средств,
- Клиент подтверждает сумму к зачислению на экране банкомата.

Совершение операций снятия/внесения наличных денежных средств по QR-коду доступно в пределах лимитов, установленных Тарифами Банка. Снятие/внесение наличных денежных средств по QR-коду возможно только в российских рублях.

Документ, подтверждающий совершение операции снятия/внесения наличных денежных средств с использованием QR-кода, предоставляется Клиенту в электронной форме и доступен для просмотра в ВТБ-Онлайн.

4.14. Подписанный слип/чек/квитанция, правильно введенный ПИН, в случае использования Карт с применением Платежного приложения/Сервисов ВТБ Pay – введенный пароль/его аналог³⁹ на Мобильном устройстве при совершении Операции, а также оформленный в сети Интернет заказ предприятию торговли (услуг), с указанием в нем реквизитов карты (в том числе таких, как: номер и срок действия карты, коды

³⁹ Технология проверки отпечатка пальца или распознавания лица.

CVC2/CVV2/ППК и/или логин и пароль 3D-Secure) являются для Банка распоряжением Клиента списать сумму операции с Мастер-счета/Карточного счета Карты, с использованием которой/реквизитов которой совершалась Операция. Операции, совершенные с помощью CVC/CVV/ППК/3DS, а также с применением Карточного токена, хранящегося в Платежном приложении/Мобильном приложении, считаются совершенными Держателем и не подлежат оспариванию.

4.15. В ПВН Банка Операции с использованием карты по приему на счета и выдаче со счетов наличных денежных средств осуществляются только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

4.16. Держатель обязан возвратить Карту в Банк, подав соответствующее письменное заявление, в случае замены Карты до окончания срока ее действия по причине допущения брака Карты (в том числе неисправности транспортного приложения Карты с функцией БОП либо неправильного эмbossирования реквизитов на Карте по вине Банка).

4.17. Закрытие Клиентом Основной карты влечет за собой расторжение Договора и закрытие Карточного счета в порядке, установленном настоящими Правилами.

Для закрытия Карточного счета Держатель Основной Карты должен предоставить в Офис Банка заявление установленной Банком формы. Если к дате подачи заявления срок действия Карт, оформленных к Карточному счету не истек, срок их действия считается истекшим с даты подачи заявления.

Остатки по Карточным счетам возвращаются Клиенту в валюте Карточного счета наличными денежными средствами или путем осуществления перевода денежных средств по указанным в заявлении о закрытии Карточного счета и Основной карты (при наличии) Клиента реквизитам на счет Клиента в Банке по истечении 35 (тридцати пяти) календарных дней с даты истечения срока действия Основной Карты либо предоставления в Банк письменного заявления о закрытии Карточного счета и Основной карты (при наличии), если иной срок не предусмотрен Приложениями к настоящим Правилам⁴⁰.

При выдаче остатка наличными денежными средствами в иностранной валюте в случае необходимости выдачи разменной монеты и/или отсутствия в кассе Банка банкнот определенного достоинства Клиенту выдается эквивалент соответствующей суммы в российских рублях, рассчитанный по курсу, установленному Банком на день проведения операции.

5. Порядок погашения задолженности и процентов по Овердрафту

Положения настоящего раздела применяются в случае, если иное не установлено Приложениями к настоящим Правилам.

5.1. Текущие обязательства Клиента считаются исполненными в полном объеме и в срок при условии:

- размещения на Карточном счете или ином счете, указанном в Индивидуальных условиях, денежных средств в размере не меньшем, чем сумма Задолженности, или
- погашения текущей задолженности иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, в сроки, указанные в Индивидуальных условиях.

5.1.1. Способы пополнения Карточного счета:

- через УС Банка с функцией приема наличных денежных средств (обязательно

⁴⁰ С учетом особенностей, изложенных в Приложении 5 к настоящим Правилам.

наличие Карты);

- переводом со счета, открытого на имя Клиента в Банке, или из другого банка (необходимы все реквизиты счета);
- путем безналичного перевода через Платежные системы – партнеры Банка (необходимы все реквизиты счета);
- в почтовом отделении «Почты России» путем перевода без открытия счета в рублях РФ (необходимы все реквизиты счета);
- наличными деньгами в любом Офисе Банка.

5.2. Задолженность по Овердрафту погашается в соответствии с очередностью ее возникновения (кроме продукта «Кредитная карта "Карта возможностей"» и продукта «Кредитная карта Прайм»).

5.2.1. По продукту «Кредитная карта "Карта возможностей"» и продукту «Кредитная карта Прайм» задолженность по Овердрафту погашается в соответствии со следующей очередностью:

- 1) по операциям, связанным с оплатой товаров и услуг с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов, осуществленным за счет Лимита овердрафта;
- 2) по операциям, связанным с получением наличных денежных средств с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов, осуществленным за счет Лимита овердрафта;
- 3) по операциям, осуществленным за счет Лимита овердрафта при проведении переводов и иных операций с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов (за исключением операций, указанных в п.п. 1) и 2) настоящего пункта), в том числе по операциям, связанным с безналичным переводом денежных средств за счет лимита Овердрафта на счета Клиента, открытые в сторонних кредитных организациях, в целях погашения (полного или частичного) обязательств Клиента по договорам потребительских кредитов (займов), предоставленных в виде лимита кредитования к счетам банковских карт, заключенным Клиентом со сторонними кредитными организациями;
- 4) по операциям, осуществленным за счет Лимита овердрафта, в отношении которых Банк предоставил Клиенту Рассрочку.

5.3. При недостаточности денежных средств для полного исполнения обязательств Клиента списание денежных средств с Карточного счета осуществляется в порядке и очередности, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Клиент обязан ежемесячно, не позднее даты окончания Платежного периода, а по Картам со Схемой №6 – регулярно в соответствии с порядком расчета размера Минимального платежа, вносить/обеспечивать на Карточном счете, указанном в Индивидуальных условиях, сумму в размере не менее суммы Минимального платежа, Схема расчета которого указывается в Тарифах Банка и/или в Заявлении.

5.4.1. В случае, если в Отчетном месяце на Карточный счет поступают денежные средства, то при наличии задолженности по Овердрафту и отсутствии ограничений по Карточному счету, установленных в соответствии с действующим законодательством, срок возврата части основного долга по Овердрафту, равной сумме поступивших на Карточный счет денежных средств за вычетом суммы Минимального платежа, определенного за предыдущий Отчетный месяц, считается наступившим в дату такого поступления денежных средств на Карточный счет, при этом сумма неиспользованного Лимита овердрафта увеличивается на сумму поступивших на Карточный счет денежных средств.

5.4.2. В случае невыполнения условий применения беспроцентного периода,

определённых в п. 5.8 настоящих Правил, Клиент обязан не позднее даты окончания Платежного периода в месяце, следующем за месяцем окончания беспроцентного периода пользования Овердрафтом (в случае его установления Банком) внести / обеспечить на Карточном счете, указанном в Индивидуальных условиях, сумму в размере не менее суммы начисленных Банком процентов за пользование Овердрафтом в течение:

5.4.2.1. для Карт со Схемой №2: месяца, предшествующего Отчетному месяцу;

5.4.2.2. для Карт со Схемой №3: 101 календарного дня со дня возникновения задолженности по Овердрафту (включительно);

5.4.2.3. для Карт со Схемой №4:

1) трех последовательных Отчетных месяцев, начиная с месяца, в котором Клиентом была совершена Операция за счет лимита Овердрафта (для Карт, оформленных в период с 01.11.2021 по 31.01.2022 (включительно)), данное условие применяется начиная с седьмого месяца срока действия Договора);

2) шести последовательных Отчетных месяцев, начиная с месяца, в котором был заключен Договор (данное условие применяется однократно в течение срока действия Договора и только для Карт, оформленных в период с 01.11.2021 по 31.01.2022 (включительно));

3) 60 календарных дней⁴¹ с даты заключения Договора применительно к платежам по безналичному переводу денежных средств за счет лимита Овердрафта на счета Клиента, открытые в сторонних кредитных организациях, в целях погашения обязательств Клиента по договорам потребительских кредитов, предоставленных в виде лимита кредитования к счетам банковских карт, заключенным Клиентом со сторонними кредитными организациями;

5.4.2.4. для Карт со Схемой №5:

1) шести последовательных Отчетных месяцев, начиная с месяца, в котором был заключен Договор (данное условие применяется однократно в течение срока действия Договора);

2) трех последовательных Отчетных месяцев, начиная с месяца, в котором Клиентом была совершена Операция по оплате товаров и услуг с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов за счет лимита Овердрафта (данное условие применяется начиная с седьмого месяца срока действия Договора);

3) 60 календарных дней⁴² с даты заключения Договора применительно к платежам по безналичному переводу денежных средств за счет лимита Овердрафта на счета Клиента, открытые в сторонних кредитных организациях, в целях погашения обязательств Клиента по договорам потребительских кредитов, предоставленных в виде лимита кредитования к счетам банковских карт, заключенным Клиентом со сторонними кредитными организациями;

5.4.2.5. для Карт со Схемой №6: трех последовательных Отчетных месяцев, начиная с месяца, в котором Клиентом была совершена Операция за счет лимита Овердрафта;

5.4.2.6. для Карт со Схемой №7:

1) шести последовательных Отчетных месяцев, начиная с месяца, в котором был заключен Договор (данное условие применяется однократно в течение срока действия Договора);

⁴¹ Срок «60 календарных дней» применяется для Договоров, заключенных с 01.11.2024 (включительно). Для Договоров, заключенных до 01.11.2024, применяется срок «90 календарных дней».

⁴² Срок «60 календарных дней» применяется для Договоров, заключенных с 01.11.2024 (включительно). Для Договоров, заключенных до 01.11.2024, применяется срок «90 календарных дней».

2) трех последовательных Отчетных месяцев, начиная с месяца, в котором Клиентом была совершена Операция за счет лимита Овердрафта (данное условие применяется начиная с седьмого месяца срока действия Договора);

3) 60 календарных дней⁴³ с даты заключения Договора применительно к платежам по безналичному переводу денежных средств за счет лимита Овердрафта на счета Клиента, открытые в сторонних кредитных организациях, в целях погашения обязательств Клиента по договорам потребительских кредитов, предоставленных в виде лимита кредитования к счетам банковских карт, заключенным Клиентом со сторонними кредитными организациями;

5.4.2.7. для Карт со Схемой №8 (тип 2):

4) месяца, предшествующего Отчетному месяцу;

5) 60 календарных дней с даты заключения Договора применительно к платежам по безналичному переводу денежных средств за счет лимита Овердрафта на счета Клиента, открытые в сторонних кредитных организациях, в целях погашения обязательств Клиента по договорам потребительских кредитов, предоставленных в виде лимита кредитования к счетам банковских карт, заключенным Клиентом со сторонними кредитными организациями;

5.4.2.8. для Карт со Схемой №8 (тип 3):

1) трех последовательных Отчетных месяцев, начиная с месяца, в котором Клиентом была совершена Операция за счет лимита Овердрафта;

2) 60 календарных дней с даты заключения Договора применительно к платежам по безналичному переводу денежных средств за счет лимита Овердрафта на счета Клиента, открытые в сторонних кредитных организациях, в целях погашения обязательств Клиента по договорам потребительских кредитов, предоставленных в виде лимита кредитования к счетам банковских карт, заключенным Клиентом со сторонними кредитными организациями.

5.4.3. Клиент вправе осуществлять оплату задолженности по Договору между ним и Банком иными способами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Не позднее последнего дня окончания срока действия Договора Клиент обязуется погасить всю сумму Задолженности.

5.6. В случае, если дата окончания Платежного периода приходится на Нерабочий день, фактическое списание средств с Карточного счета производится Банком на следующий Рабочий день. Внесенные на Карточный счет денежные средства для погашения задолженности по Овердрафту за вычетом удерживаемых Банком в соответствии с Тарифами Банка платежей доступны для использования на следующий Рабочий день, но не ранее момента фактического списания Банком денежных средств с Карточного счета в счет погашения задолженности по Овердрафту.

5.7. В случае непогашения Клиентом задолженности по Кредиту в сроки, установленные Договором, задолженность объявляется просроченной с даты, следующей за датой окончания Платежного периода, установленной в Индивидуальных условиях. За несвоевременное погашение Задолженности с Клиента взимается Неустойка в виде пени, установленной Тарифами Банка и указанная в Индивидуальных условиях. Пеня взимается за период с даты, следующей за датой образования просроченной задолженности, по дату фактического ее погашения включительно.

В случае если просроченная задолженность образовалась в результате неисполнения Клиентом пункта 5.4 настоящих Правил, Банк имеет право выставить Клиенту к погашению сумму начисленных Банком процентов:

⁴³ Срок «60 календарных дней» применяется для Договоров, заключенных с 01.11.2024 (включительно). Для Договоров, заключенных до 01.11.2024, применяется срок «90 календарных дней».



- для Карт со Схемой №2 и Карт со Схемой №8 (тип 2), – за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца;

- для Карт со Схемой №3, Схемой №4, Схемой №5, Схемой №6, Схемой №7, Схемой №8 (тип 3), – за весь период пользования Овердрафтом.

5.8. Условия применения беспроцентного периода пользования Овердрафтом.

5.8.1. Проценты за пользование Овердрафтом не взимаются в следующих случаях:

5.8.1.1. Если Клиент осуществит погашение задолженности по Овердрафту до момента окончания срока действия беспроцентного периода (в случае его установления Банком), а именно:

а) для Карт со Схемой №2 и Карт со Схемой №8 (тип 2) - не позднее даты окончания Платежного периода;

б) для Карт со Схемой №3 – не позднее 18 часов 00 минут (по московскому времени) 101 (сто первого) календарного дня со дня возникновения задолженности по Овердрафту (включительно).

в) для Карт со Схемой №4:

– не позднее даты окончания Платежного периода в месяце, следующем за тремя последовательными Отчетными месяцами, начиная с месяца, в котором Клиентом была совершена Операция за счет лимита Овердрафта (для Карт, оформленных в период с 01.11.2021 по 31.01.2022 (включительно), данное условие применяется начиная с седьмого месяца срока действия Договора);

- не позднее даты окончания Платежного периода в седьмом месяце срока действия Договора (данное условие применяется однократно в течение срока действия Договора и только для Карт, оформленных в период с 01.11.2021 по 31.01.2022 (включительно));

г) для Карт со Схемой №5:

– не позднее даты окончания Платежного периода в месяце, следующем за тремя последовательными Отчетными месяцами, начиная с месяца, в котором Клиентом была совершена Операция по оплате товаров и услуг с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов за счет лимита Овердрафта (данное условие применяется начиная с седьмого месяца срока действия Договора);

- не позднее даты окончания Платежного периода в седьмом месяце срока действия Договора (данное условие применяется однократно в течение срока действия Договора).

д) для Карт со Схемой №6 и Карт со Схемой №8 (тип 3) – не позднее даты окончания Платежного периода в месяце, следующем за тремя последовательными Отчетными месяцами, начиная с месяца, в котором Клиентом была совершена Операция за счет лимита Овердрафта;

е) для Карт со Схемой №7:

– не позднее даты окончания Платежного периода в седьмом месяце срока действия Договора (данное условие применяется однократно в течение срока действия Договора);

– не позднее даты окончания Платежного периода в месяце, следующем за тремя последовательными Отчетными месяцами, начиная с месяца, в котором Клиентом была совершена Операция за счет лимита Овердрафта (данное условие применяется начиная с седьмого месяца срока действия Договора).

5.8.1.2. Только для Карт со Схемой №4, Схемой №5, Схемой №7, Схемой №8:

Если Клиент в течение 30 календарных дней с даты заключения Договора осуществил хотя бы один платеж по безналичному переводу денежных средств за счет лимита Овердрафта на счета Клиента, открытые в сторонних кредитных организациях, в целях

погашения обязательств Клиента по договорам потребительских кредитов, предоставленных в виде лимита кредитования к счетам банковских карт, заключенным Клиентом со сторонними кредитными организациями, а по истечении 60 календарных дней⁴⁴ с даты заключения Договора обеспечил расторжение договоров потребительских кредитов, предоставленных в виде лимита кредитования к счетам банковских карт, заключенных Клиентом со сторонними кредитными организациями, в счет погашения обязательств по которым Клиент осуществлял платежи по безналичному переводу денежных средств за счет лимита Овердрафта.

При этом Клиент должен осуществить погашение задолженности по Овердрафту до момента окончания срока действия беспроцентного периода (в случае его установления Банком), а именно:

- 1) не позднее последнего числа шестого календарного месяца начиная с даты осуществления Клиентом первого такого платежа (применительно к платежам по безналичному переводу денежных средств за счет Лимита овердрафта на счета Клиента, открытые в сторонних кредитных организациях, в целях погашения обязательств Клиента по договорам потребительских кредитов, предоставленных в виде лимита кредитования к счетам банковских карт, заключенным Клиентом со сторонними кредитными организациями, при условии, что первый такой платеж осуществлен не позднее 19.05.2024);
- 2) не позднее даты окончания Платежного периода в месяце, следующем за шестью последовательными Отчетными месяцами, начиная с месяца, в котором Клиентом был совершен первый такой платеж (применительно к платежам по безналичному переводу денежных средств за счет Лимита овердрафта на счета Клиента, открытые в сторонних кредитных организациях, в целях погашения обязательств Клиента по договорам потребительских кредитов, предоставленных в виде лимита кредитования к счетам банковских карт, заключенным Клиентом со сторонними кредитными организациями, при условии, что первый такой платеж осуществлен не ранее 20.05.2024).

5.8.2. Срок действия беспроцентного периода:

5.8.2.1. *Для Карт со Схемой №4, Схемой №5, Схемой №6 или Схемой №7:* Применительно к платежам, осуществляемым за счет лимита Овердрафта при проведении операций по оплате товаров и услуг с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов, беспроцентный период (в случае его установления Банком) действует:

– с первого числа календарного месяца, в котором Клиентом была совершена Операция за счет лимита Овердрафта (для *Карт со Схемой №4*, оформленных в период с 01.11.2021 по 31.01.2022 (включительно), и *Карт, расчет размера Минимального платежа по которым производится по Схеме №5*, данное условие применяется начиная с седьмого месяца срока действия Договора; для *Карт, расчет размера Минимального платежа по которым производится по Схеме №5*, данное условие действует только применительно к операциям по оплате товаров и услуг с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов);

– с первого числа календарного месяца, в котором был заключен Договор (данное условие применяется только для *Карт со Схемой №4*, оформленных в период с 01.11.2021 по 31.01.2022 (включительно), и *Карт со Схемой №5 или Схемой №7* и действует в течение первых шести месяцев срока действия Договора).

5.8.2.2. *Для Карт со Схемой №4, Схемой №6 или Схемой №7:* Применительно к платежам, осуществляемым за счет лимита Овердрафта при проведении операций по получению наличных денежных средств, переводов и иных операций, проводимых с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов, беспроцентный период (в случае его установления Банком) действует:

⁴⁴ Срок «60 календарных дней» применяется для Договоров, заключенных с 01.11.2024 (включительно). Для Договоров, заключенных до 01.11.2024, применяется срок «90 календарных дней».

– с первого числа календарного месяца, в котором Клиентом была совершена Операция за счет лимита Овердрафта (*для Карт со Схемой №4*, оформленных в период с 01.11.2021 по 31.01.2022 (включительно), и *Карт со Схемой №7* данное условие применяется начиная с седьмого месяца срока действия Договора);

– с первого числа календарного месяца, в котором был заключен Договор (данное условие применяется только *для Карт со Схемой №4*, оформленных в период с 01.11.2021 по 31.01.2022 (включительно), и *Карт со Схемой №7*, и действует в течение первых шести месяцев срока действия Договора).

5.8.2.3. Для Карт со Схемой №8:

1) При установлении Банком **типа 1 Схемы №8** с даты заключения Договора, беспроцентный период Банком не устанавливается.

2) При установлении Банком **типа 1 Схемы №8** в течение срока действия Договора, проценты за пользование Овердрафтом начисляются со дня возникновения задолженности по Овердрафту в месяце:

- следующем за месяцем получения Клиентом уведомления Банка об установлении типа 1 Схемы №8 (в случае, если ранее была установлена Схема №8 (тип 2)),

- следующем за двумя последовательными месяцами, начиная с месяца получения Клиентом уведомления Банка об установлении типа 1 Схемы №8 (в случае, если ранее была установлена Схема №8 (тип 3)).

3) При установлении Банком **типа 2 или типа 3 Схемы №8** с даты заключения Договора, беспроцентный период (в случае его установления Банком) действует с первого числа календарного месяца, в котором был заключен Договор.

4) При установлении Банком **типа 2 Схемы №8** в течение срока действия Договора, новый беспроцентный период (в случае его установления Банком) действует:

- с первого числа календарного месяца, в котором Клиентом было получено уведомление Банка об установлении типа 2 Схемы №8 (в случае, если ранее была установлена Схема №8 (тип 1));

- с первого числа календарного месяца, следующего за двумя последовательными месяцами, начиная с месяца получения Клиентом уведомления Банка об установлении типа 2 Схемы №8 (в случае, если ранее была установлена Схема №8 (тип 3)).

5) При установлении Банком **типа 3 Схемы №8** в течение срока действия Договора, новый беспроцентный период (в случае его установления Банком) действует:

- с первого числа календарного месяца, в котором Клиентом было получено уведомление Банка об установлении типа 3 Схемы №8 (в случае, если ранее была установлена Схема №8 (тип 1));

- с первого числа календарного месяца, следующего за месяцем получения Клиентом уведомления Банка об установлении типа 3 Схемы №8 (в случае, если ранее была установлена Схема №8 (тип 2)).

5.8.2.4. Для Карт со Схемой №4, Схемой №5 или Схемой №7: Применительно к платежам по безналичному переводу денежных средств за счет Лимита овердрафта на счета Клиента, открытые в сторонних кредитных организациях, в целях погашения обязательств Клиента по договорам потребительских кредитов, предоставленных в виде лимита кредитования к счетам банковских карт, заключенным Клиентом со сторонними кредитными организациями, беспроцентный период (в случае его установления Банком) действует:

– по последнее число шестого календарного месяца начиная с даты осуществления Клиентом первого такого платежа (при условии, что первый такой платеж осуществлен не позднее 19.05.2024);

– с первого числа календарного месяца, в котором Клиентом был осуществлен первый такой платеж (при условии, что первый такой платеж осуществлен не ранее 20.05.2024).

При этом действие беспроцентного периода распространяется только на платежи, осуществленные в течение 30 календарных дней с даты заключения Договора, и прекращается в следующих случаях:

- Клиент не выполнил требования пункта 5.4 настоящих Правил;
- в течение 30 календарных дней с даты заключения Договора Клиент не произвел ни одного платежа по безналичному переводу денежных средств за счет Лимита овердрафта в счет погашения обязательств по договорам потребительских кредитов, предоставленных в виде лимита кредитования к счетам банковских карт, заключенным Клиентом со сторонними кредитными организациями;
- по истечении 60 календарных дней⁴⁵ с даты заключения Договора Клиент не обеспечил расторжение договоров потребительских кредитов, предоставленных в виде лимита кредитования к счетам банковских карт, заключенных Клиентом со сторонними кредитными организациями, в счет погашения обязательств по которым Клиент осуществлял платежи по безналичному переводу денежных средств за счет Лимита овердрафта.

В случае прекращения действия беспроцентного периода по указанным в настоящем пункте Правил платежам и основаниям, Банк по истечении 60 календарных дней⁴⁶ со дня, следующего за днем осуществления Клиентом первого такого платежа, выставляет Клиенту к погашению сумму начисленных Банком процентов за весь период пользования Овердрафтом.

5.8.2.5. Беспроцентный период действует в случае, предусмотренном пунктом 5 приложения 9 к настоящим Правилам.

5.8.2.6. *Только для Карт со Схемой №4, оформленных с 11.12.2024⁴⁷, и Карт со Схемой №8:* Предварительное уведомление Клиента о предоставлении/непредоставлении второго и/или последующих беспроцентных периодов пользования Овердрафтом осуществляется Банком не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты окончания третьего Отчетного месяца действия беспроцентного периода, посредством Системы «ВТБ-Онлайн» или с использованием иных способов, предусмотренных Договором.

5.8.3. Действие беспроцентного периода пользования Овердрафтом прекращается в случае возникновения просроченной задолженности в результате неисполнения Клиентом пункта 5.4 настоящих Правил.

5.9. Перечень Операций по оплате товаров и услуг с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов, по которым:

а) применяется процентная ставка по кредиту, установленная в соответствии пунктом 4 Индивидуальных условий к платежам, осуществляемым за счет лимита Овердрафта при проведении операций по получению наличных денежных средств, переводов и иных операций, проводимых с использованием платежной банковской карты/ее реквизитов, не связанных с оплатой товаров/услуг,

б) не применяются Условия оборота по карте, предусмотренные пунктом 4 Индивидуальных условий:

- по любым Операциям, осуществляемым через УС Банка и ВТБ-Онлайн (при наличии между Сторонами Договора ДБО);

⁴⁵ Срок «60 календарных дней» применяется для Договоров, заключенных с 01.11.2024 (включительно). Для Договоров, заключенных до 01.11.2024, применяется срок «90 календарных дней».

⁴⁶ Срок «60 календарных дней» применяется для Договоров, заключенных с 01.11.2024 (включительно). Для Договоров, заключенных до 01.11.2024 применяется срок «90 календарных дней».

⁴⁷ Для Карт со Схемой №4, оформленных до 11.12.2024, данное условие применяется только в случае заключения между Клиентом и Банком соответствующего дополнительного соглашения к Договору.



- по Операциям с финансовыми организациями и Операциям, связанным с перечислением средств в пользу ломбардов и паевых фондов;
- по Операциям, совершенным с использованием электронных платежных сервисов, включая «Яндекс.Деньги», INTELLECTMONEY, PAYANYWAY, PayPal, QIWI, RBK-Money, ROBOKASSA, WebMoney и иных аналогичных платежных сервисов;
- по Операциям оплаты членских и других взносов в политические организации, гражданские ассоциации;
- по Операциям покупки иностранной валюты, дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг, драгоценных металлов;
- по Операциям оплаты ставок и пари в казино, тотализаторах и других игорных заведениях;
- по Операциям оплаты услуг Банка.

Информация о присвоенных указанным Операциям MCC-кодов размещена на Сайте Банка.

5.10. При необходимости Клиент может воспользоваться кредитными каникулами и пропустить следующий очередной ежемесячный Минимальный платеж по Договору.

Кредитные каникулы предоставляются при условии отсутствия текущей просроченной задолженности по Овердрафту и/или процентам за пользование Овердрафтом в соответствии с условиями Договора и Тарифами.

Кредитные каникулы предоставляются не ранее, чем через шесть месяцев после даты предоставления Овердрафта, и не позднее трех месяцев до наступления даты возврата кредита (Овердрафта), определенной Индивидуальными условиями.

Кредитные каникулы могут быть предоставлены не чаще одного раза в шесть месяцев.

Оформить кредитные каникулы Клиент может самостоятельно посредством ВТБ-Онлайн, либо при обращении по телефону в Контакт-центр в любую дату, кроме даты окончания Платежного периода, в котором Клиент планирует пропустить Минимальный платеж.

При использовании кредитных каникул срок действия Договора и дата возврата кредита (Овердрафта), определенные Индивидуальными условиями, не изменяются.

Проценты, начисленные за период предоставления кредитных каникул, уплачиваются из расчета оставшейся суммы Кредита (Овердрафта) за фактическое количество дней пользования Кредитом (Овердрафтом), начиная с даты, следующей за датой предоставления кредитных каникул, до даты фактического окончания кредитных каникул (обе даты включительно), равными долями в составе трех последующих ежемесячных Минимальных платежей.

6. Права и обязанности Банка

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. На основании распоряжения Клиента списывать денежные средства с Карточного счета в сумме Операций, совершенных с использованием Карт или их реквизитов.

6.1.2. Обеспечивать прием Обращений в Банк, используя следующие каналы подачи:

- почтовой/курьерской связью (на бумажном носителе), на официальный адрес Банка;
- по электронной почте на официальный адрес Банка info@vtb.ru (в электронной форме), указанный на Сайте Банка;
- в офисе Банка (лично или через Представителя).

Информация о каналах подачи, адресах приема Обращения размещена в местах обслуживания Клиентов, а также на Сайте Банка по адресу:

<https://www.vtb.ru/about/contacts/care/order/>.

6.1.2.1. Регистрировать Обращение и уведомить Клиента или Держателя о регистрации Обращения путем направления информации в Систему ДБО и дополнительно путем направления Push-уведомления на ранее зарегистрированное в Банке Мобильное устройство или SMS-сообщения на Доверенный номер телефона.

6.1.2.2. Рассматривать Обращения и по результатам направлять Клиенту или Держателю ответ на Обращение в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня регистрации, если иные сроки не установлены федеральными законами, путем размещения соответствующей информации в Системе ДБО и информирования о готовности ответа путем направления Push-уведомления на ранее зарегистрированное в Банке Мобильное устройство Клиента или SMS-сообщения на Доверенный номер телефона. Ответ на Обращение дополнительно направляется Банком на адрес электронной почты, на почтовый адрес Клиента, если Клиентом в Обращении указан данный способ получения ответа.

6.1.2.3. Ответы на Обращения относящиеся к вопросам исполнения требований законодательства в области противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, финансирования распространения оружия массового поражения, а также обеспечения соблюдения режима санкций предоставляются путем их направления заказным письмом с уведомлением по почте на указанный в Обращении адрес, либо путем их направления по Системе ДБО (при наличии возможности).

6.1.2.4. Направлять уведомления об оставлении Обращения без рассмотрения (с указанием причин невозможности рассмотрения Обращения по существу) или при безосновательности очередного Обращения о прекращении переписки в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня регистрации Обращения способом, указанным в пункте 6.1.2.1 настоящих Правил.

6.1.3. Рассматривать заявления Клиента, предъявленные в Банк в соответствии с разделом 7 настоящих Правил, а также иные Обращения Клиента или Держателя, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. При необходимости направления запросов третьим лицам срок рассмотрения заявления может быть продлен с учетом срока, необходимого для получения ответа от третьих лиц.

В случае необходимости направления запроса о получении дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения Обращения, Банк вправе продлить срок рассмотрения Обращения, но не более чем на 10 (десять) рабочих дней. В этом случае Банк уведомляет Клиента или Держателя о продлении срока рассмотрения Обращения путем размещения соответствующей информации в Системе ДБО и дополнительно путем направления Push-уведомлений на ранее зарегистрированное в Банке Мобильное устройство Клиента или SMS-сообщений на Доверенный номер телефона.

6.1.4. Информировать Клиента о принятом Банком решении по рассмотренным согласно подпункту 6.1.3 Правил заявлениям, а также по обращениям Клиента об изменении Лимита овердрафта, за исключением решения по Обращениям, принятым согласно пункта 6.1.2 настоящих Правил, используя один из следующих каналов информирования:

6.1.4.1. УС Банка. Предоставление информации осуществляется при условии Аутентификации Клиента по ПИНу (в части изменения Лимита овердрафта).

6.1.4.2. SMS-сообщение (при наличии между Банком и Клиентом ДКО/Договора ДБО). Информирование осуществляется на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный Клиентом в рамках договоров, указанных в настоящем пункте, в документе, составленном по форме, установленной Банком). Услуга

оплачивается в соответствии с Тарифами Банка

6.1.4.3. E-mail рассылка. Информирование осуществляется на адрес электронной почты, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление и т.д.) (за исключением информирования в части увеличения Лимита овердрафта).

6.1.4.4. По требованию Клиента в письменной форме по адресу, указанному Клиентом в Заявлении.

6.1.5. Извещать Клиента о превышении Доступного лимита и возникновении Суммы перерасхода путем помещения соответствующей информации в ежемесячной выписке по Карточному счету.

6.1.6. Уведомлять Клиента о проведенных Операциях одним из следующих способов:

- 1) предоставление Документа при оформлении Операции по Карте Клиента в ТСП, ПВН, УС Банка;
- 2) предоставление выписки по Карточному счету в Системе ДБО или при личном обращении Клиента в Офис Банка;
- 3) предоставление информации об Операциях при обращении Клиента в Контакт-центр по указанным в подпункте 7.2.2 Правил телефонам.

6.1.7. Производить перевод денежных средств в счет погашения Задолженности по Договору при наличии соответствующего распоряжения Клиента.

6.1.8. Предоставлять Клиенту информацию о сумме текущей задолженности, размере Лимита овердрафта, а также иную информацию, в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации, одним из способов, указанных в Условиях/Индивидуальных условиях.

6.1.9. Приостанавливать операцию с денежными средствами или иным имуществом, проводимую в соответствии с Правилами, в случае получения от уполномоченного органа решения о приостановлении данной операции на основании части десятой статьи 8 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Информирование клиента о соответствующем приостановлении, а также о его сроках осуществляется Банком в день обращения Клиента в целях совершения операции с денежными средствами или иным имуществом, проведение которой невозможно в связи с вышеуказанным решением, путем включения данной информации в состав уведомления, вручаемого Клиенту либо его уполномоченному представителю под подпись/ направляемого Клиенту по почте заказным письмом с уведомлением/ направляемого Клиенту по системе дистанционного банковского обслуживания.

6.2. Банк имеет право:

6.2.1. Произвести проверку сведений, указанных Клиентом в Заявлении, а также без объяснения причин отказать Клиенту в оформлении Карты или ее замене.

6.2.2. До выдачи Клиенту индивидуальных условий без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении потребительского кредита в форме «овердрафт».

6.2.3. В любой момент приостановить проведение расходных операций по Карточному счету и принять все необходимые меры, вплоть до изъятия Карты, при возникновении следующих случаев:

- нарушение Клиентом сроков погашения Задолженности с образованием просроченной задолженности по Овердрафту и/или процентам за пользование Овердрафтом сроком свыше 3 (трех) календарных дней, а также задолженность по погашению Суммы перерасхода, превышающая срок, установленные пунктом 3.6.1

настоящих Правил;

- получение из Платежных систем, от банков-участников Платежных систем сведений о компрометации номера Карты или выявление Банком попыток использования карты без согласия Клиента;
- возбуждения в отношении Держателя дела о банкротстве.

6.2.4. Изменить Лимит овердрафта в сторону его уменьшения/увеличения в порядке, установленном Договором, в соответствии с пунктом 3.8 настоящих Правил.

6.2.5. Изменить Лимит овердрафта по Картам, оформляемым в рамках зарплатного проекта, при поступлении на Карточный счет в течение периода длительностью 30 (тридцать) календарных дней с даты заключения Договора, но не позднее 120 (ста двадцати) календарных дней с даты заключения Договора, общей суммы зачислений заработной платы в размере не менее 80 % от величины дохода, заявленного Клиентом/ в размере не менее 10 000 (десять тысяч) рублей, если величина дохода, заявленного Клиентом, менее 10 000 (десять тысяч) рублей.

6.2.6. Прекратить действие Лимита овердрафта в случае наличия просроченной задолженности по Овердрафту сроком свыше 60 (шестидесяти) календарных дней с даты ее возникновения.

6.2.7. Устанавливать и изменять Лимит по операциям в ПВН и УС Банка и/или сторонних банков в соответствии с Тарифами.

6.2.8. Блокировать Карту по основаниям, предусмотренным разделом 4 Правил предоставления и обслуживания Пакетов услуг в Банке ВТБ (ПАО), являющихся неотъемлемой частью ДКО (если между сторонами заключен указанный договор).

6.2.9. Уничтожить Карту, не востребованную Клиентом/Держателем по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней после ее оформления/Перевыпуска Банком (для отдельных категорий карт указанный срок может быть увеличен по инициативе Банка), а также в случае возврата Карты в Банк третьим лицом.

Настоящим Клиент уполномочивает Банк рассматривать условие настоящего пункта в случае невостребования Основной карты как заявление Клиента о расторжении Договора и закрытии Карточного счета с даты аннулирования Карты.

Возврат остатка денежных средств с Карточного счета невостребованной Карты осуществляется на основании письменного заявления Держателя о расторжении Договора, прекращении действия Карты и закрытии Карточного счета по указанным им реквизитам в соответствии с настоящими Правилами при условии оплаты Клиентом вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка.

Держатель поручает Банку на основании распоряжения на перевод денежных средств осуществлять в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, операции по переводу денежных средств с Карточного счета, если иное не установлено настоящими Правилами.

6.2.10. Устанавливать и изменять ограничения на суммы Операций, производимых Клиентом в сети Интернет, по Картам, не подключенным к 3D-Secure.

6.2.11. Отменить Операцию, выполненную в порядке, установленном подпунктами 3.10.1 – 3.10.3 настоящих Правил, в результате которой было осуществлено ошибочное зачисление Банком средств на Карточный счет.

6.2.12. Информировать Клиента о поступлении средств на его Карточный счет с использованием дистанционных каналов оповещения (согласно пункту 3.15 Правил).

6.2.13. Принимать решение об отказе Клиенту в выплате денежных средств по заявлению о несогласии со списанием (зачислением), полученным от Клиента согласно

подпункту 7.3.3 Правил. В случае принятия решения о выплате денежных средств произвести выплату в срок до 180 календарных дней.

6.2.14. Подключить услугу информирования о текущем состоянии Карты, в том числе о проведенных Операциях, а также другой информации по усмотрению Банка в соответствии с Тарифами Банка. Банк уведомляет Клиента о подключении услуги информирования и порядке ее предоставления посредством SMS-сообщения⁴⁸. Клиент вправе отключить услугу информирования на основании заявления, поданного при обращении в Офис Банка, или с использованием Каналов дистанционного доступа/Систем ДБО (при наличии технической возможности).

6.2.15. Взыскать задолженность по Договору по исполнительной надписи нотариуса в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, при наличии письменного согласия Клиента.

6.2.16. Не перевыпускать Карту на новый срок, в случае отсутствия на Карточном счете денежных средств, достаточных для оплаты вознаграждения за обслуживание Карточного счета, в соответствии с Тарифами Банка,

6.2.17. Запрашивать документы и информацию, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области валютного регулирования и контроля, в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также в области осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами. Банк вправе отказать в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения клиента, в случае возникновения у Банка подозрений, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. Банк информирует Клиента о дате и причинах принятия соответствующего решения одним из двух способов:

- 1) путем включения данной информации в состав уведомления об отказе в совершении операции, вручаемого Клиенту либо его уполномоченному представителю под роспись/направляемого Клиенту по почте заказным письмом с уведомлением/направляемого Клиенту по Системе ДБО в срок не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня принятия соответствующего решения;
- 2) путем вручения Клиенту либо его уполномоченному представителю под роспись/направления Клиенту по Системе ДБО отдельного письма, содержащего данную информацию, либо путем направления Клиенту по почте заказного письма с уведомлением, содержащего данную информацию, в срок не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

6.2.18. Настоящим Клиент поручает Банку закрыть Карточный счет при одновременном наступлении следующих условий:

- к Карточному счету не оформлено ни одной действующей Карты;
- отсутствие операций по Карточному счету, инициированных Держателем, в течение 12 месяцев с даты окончания срока действия всех Карт, оформленных к Карточному счету;
- остаток средств на Карточном счете равен нулю.

Закрытие Карточных счетов, по которым имеется непогашенная задолженность Клиента перед Банком, в рамках процедуры, предусмотренной настоящим подпунктом, не осуществляется.

6.2.19. Приостанавливать проведение операций по Счету и предоставление других услуг

⁴⁸ Не распространяется на Клиентов – владельцев продукта Пакет услуг «Прайм+».

в рамках технологий дистанционного доступа к Счету в случае непредоставления Клиентом запрошенных Банком документов и информации, а также в качестве меры в соответствии с нормативными требованиями и рекомендациями Банка России в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Банк уведомляет Клиента о применении мер, указанных в настоящем подпункте Правил, любым способом, позволяющим Клиенту получить уведомление и установить, что оно исходит от Банка, в том числе с использованием Системы ДБО.

Распоряжения Клиента о проведении операции по Счету в этом случае могут приниматься Банком на бумажном носителе, оформленные надлежащим образом в рамках Договора о предоставлении банковского продукта, в рамках которого дано такое распоряжение.

6.2.20. В случае возникновения у Клиента просроченной Задолженности осуществить списание с других банковских счетов Клиента, открытых в Банке (за исключением счетов, открытых в ВТБ-Онлайн, при наличии между Сторонами Договора ДБО), суммы денежных средств в погашение просроченной Задолженности при наличии соответствующего распоряжения Клиента.

6.2.21. Прекратить действие карты (без закрытия Карточного Счета, к которому выпущена Карта) при одновременном наступлении следующих условий:

- отсутствие в течение как минимум 12 (двенадцати) месяцев операций по Карточному Счету, осуществленных Держателем с использованием Карты или ее реквизитов (включая операции, не влекущие изменение баланса Карточного Счета);
- остаток средств на Карточном Счете, к которому выпущена Карта, равен нулю.

При этом Банк не осуществляет прекращение действия Карты в случаях, если:

- Карточный Счет, к которому выпущена Карта, предназначен для перечисления остатка средств со срочного вклада, открытого на имя клиента в Банке;
- по Карточному Счету, к которому выпущена Карта, имеется непогашенная задолженность Клиента перед Банком.

7. Права и обязанности Клиента и Держателя

7.1. Клиент обязуется:

7.1.1. Осуществлять погашение Задолженности в порядке, установленном Договором.

Погасить Задолженность перед Банком при наступлении окончательного срока возврата кредита, установленного в Индивидуальных условиях.

7.1.2. Оплачивать денежные требования Банка и/или участников расчетов, предъявленные к Карточному счету по Операциям, включая, но не ограничиваясь суммами Операций, вознаграждений. Своевременно уплачивать Банку вознаграждение и иные платежи в соответствии с Договором и Тарифами Банка.

7.1.3. Получать выписки по Карточному счету не реже одного раза в месяц, следующего за Отчетным месяцем. Тщательно проверять выписку по Карточному счету и уведомлять Банк о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в выписке по Карточному счету.

7.1.4. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента:

- не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения и при условии отсутствия Задолженности передать в Банк письменное заявление (уведомление) о расторжении Договора и закрытии Карточного счета с

обязательным указанием способа, которым ему должен быть возвращен остаток на Карточном счете после завершения обработки распоряжений и урегулирования задолженностей;

- погасить Задолженность перед Банком по Договору;
- для Карты «Мобильный бонус 10%» самостоятельно произвести отключение сервиса «Автооплата» в день исполнения требований, изложенных в настоящем пункте.

7.1.5. Возвратить Карту в Банк, либо самостоятельно уничтожить данную Карту путем разрезания ее магнитной полосы и повреждения электронного чипа (при наличии) и номера Карты в случаях:

- истечения срока действия, или в случае закрытия счета;
- Перевыпуска по причине утраты ПИНа, размагничивания Карты или неисправности транспортного приложения Карты с функцией БОП при получении новой Карты.

7.1.6. При оформлении Дополнительной карты к Карточному счету ознакомить Держателей Дополнительных карт – третьих лиц с условиями Договора, в том числе с Тарифами Банка и требованиями Правил, и обеспечить их выполнение ими.

7.1.7. Подключить 3D-Secure в день получения неименной Карты Visa/Mastercard/МИР (кроме Ланч-карт).

7.1.8. В случае возникновения Суммы перерасхода, Клиент обязан погасить Сумму перерасхода и уплатить Банку пеню (Неустойку), установленную Тарифами Банка, в порядке, установленном настоящими Правилами.

7.1.9. Не допускать Утраты контроля над Доверенным номером телефона, а в случае, если она произошла, незамедлительно информировать об этом Банк.

7.2. Клиент и Держатель обязуются:

7.2.1. Осуществлять Операции в пределах Доступного лимита и не допускать расхода средств по Карточному счету, превышающего Доступный лимит.

7.2.2. В случае утери, кражи или использования без согласия Клиента карты немедленно сообщить об этом в Контакт-центр по телефонам: +7 (495) 777-24-24; 8-800-100-24-24, а также по номеру 1000 для звонков с номеров мобильных телефонов ПАО «ВЫМПЕЛКОМ», ПАО «МЕГАФОН», ПАО «МТС», ООО «Т2 МОБАЙЛ», ООО «ВТБ-Мобайл (звонок по России бесплатный), либо лично обратиться в Банк с письменным заявлением.

Устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя карты установленной формы, поданным в Офисе Банка не позднее 7 (семи) Рабочих дней с даты устного обращения.

Клиенты, использующие Систему ДБО (в случае заключения Договора ДБО), могут оформить и направить в Банк заявление посредством указанной системы⁴⁹.

Клиенты – владельцы Пакета услуг «Прайм+» дополнительно могут обращаться по телефонам +7 (495) 642-88-88; 8-800-700-00-24.

Карта считается заблокированной с момента получения Держателем подтверждения оператора Банка о блокировании Карты/с момента присвоения заявлению Держателя, направленному через Систему ДБО, окончательного статуса, свидетельствующего об исполнении заявления Банком.

С момента уведомления Банка об утрате или использовании без согласия Клиента карты

⁴⁹ Для оформления заявления используется специальный пункт меню (специальная экранная форма) Системы ДБО (при наличии соответствующего договора и технической возможности).



в соответствии с настоящим подпунктом Правил Клиент не несет ответственности по Авторизуемым Операциям. Блокировка Карты в базе данных Банка осуществляется бесплатно по заявлению Клиента или его звонку в Контакт-центр.

7.2.3. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, немедленно информировать об этом Банк и обратиться в Офис Банка с просьбой об отмене Блокировки Карты, если Перевыпуск Карты не осуществлялся. Блокировка Карты не подлежит отмене после поступления в Банк письменного заявления об утрате Карты, а также если утраченная Карта была перевыпущена.

7.2.4. Незамедлительно связаться с Банком в случаях:

- 1) изъятия Карты в ТСП, в ПВН или в УС;
- 2) неполучения Документа по Операции, оформленной по Карте.

7.2.5. Держатель обязуется не использовать Карточный счет/Мастер-счет для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо иных операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

7.2.6. Держатель обязуется знакомиться с условиями действующих Тарифов Банка, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в Офисах Банка и/или на Сайте Банка.

7.2.7. Держатель обязуется предоставлять Банку, выполняющему функции агента валютного контроля, все необходимые Документы и информацию об осуществлении Операций с использованием Карты в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

7.2.8. Клиент обязуется знакомиться с информационными сообщениями о предоставлении по требованию Банка документов и сведений, требуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в Офисах Банка и/или на Сайте Банка.

7.2.9. Клиент обязуется предоставлять Банку по его запросу, публикуемому в порядке, предусмотренном подпунктом 7.2.8 настоящих Правил, документы и сведения, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также уведомлять Банк об изменениях указанных документов и сведений не позднее месяца с даты опубликования соответствующего информационного обращения (если иной срок не установлен самим информационным обращением) или с даты изменения соответствующих документов и сведений (включая, но не ограничиваясь, сведениями об изменении персональных или контактных данных, о расторжении трудовых отношений с предприятием-участником зарплатного проекта, о прекращении полномочий Представителя и т.п.).

Непредставление Банку сведений о произошедших изменениях, равно как и непредставление подтверждения об отсутствии указанных изменений, свидетельствует об актуальности и достоверности представленных в целях Идентификации документов и сведений, в связи с чем Банк не несет гражданско-правовой ответственности при совершении операций, направлении юридически значимой информации с использованием данных документов и сведений.

7.3. Клиент имеет право:

7.3.1. Обращаться в Банк для:

- консультаций по вопросам использования Карты/Дополнительной карты (консультация предоставляется Клиенту на основании представленных Клиентом реквизитов, указанных Клиентом в Заявлении);
- подачи заявления на оформление/Перевыпуск/закрытие/Блокировку/отмену Блокировки Основной карты/Дополнительной карты, оформленной к Карточному счету на свое имя или на имя Держателя Дополнительной карты;
- получения Основной карты/Дополнительной карты и соответствующего ей ПИН-конверта (при наличии) на свое имя или на имя Держателя Дополнительной карты;
- подключения по Основной карте/Дополнительной карте, оформленной к Карточному счету, на свое имя или на имя Держателя Дополнительной карты услуги информирования, 3D-Secure, других дополнительных услуг и сервисов;
- получения выписок по Основной карте/Дополнительной карте, оформленной к Карточному счету, на свое имя или на имя Держателя Дополнительной карты;
- увеличения/уменьшения суммы Лимита овердрафта в соответствии с Договором⁵⁰;
- расторжения Договора (при условии погашения Задолженности);
- в иных случаях, определяемых по желанию Клиента.

7.3.2. На основании письменного запроса и за вознаграждение, установленное Тарифами Банка, получать документальное подтверждение списания с Карточного счета отдельных сумм, предоставляемое Платежной системой по запросу Банка.

7.3.3. В случае несогласия с совершенной по Карточному счету Операцией обратиться в Банк с соответствующим заявлением, приложив к заявлению выписку по Карточному счету с указанием оспариваемой суммы, слип/квитанции, др. документы, подтверждающие неправомерность списания оспариваемой суммы. При непредъявлении Клиентом Банку письменной претензии по Операции в порядке, указанном в настоящем пункте, Операция считается подтвержденной Клиентом. Рекомендуемый срок обращения в Банк с соответствующим заявлением – в течение 40 (сорока) календарных дней с Даты совершения операции, но не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с Даты совершения Операции. Наличие претензий Клиента не освобождает его от обязанности производить погашение Задолженности в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами.

7.3.4. При невозможности связаться с Банком в случае утраты Карты – обратиться в центр помощи клиентам соответствующей Платежной системы (Visa Inc.: +1 (410) 581-79-31, Mastercard Worldwide: +1 (636) 722-71-11, на территории РФ 8 800 555 02 69; МИР: 8 800 100 54 64, *5464) для получения содействия в экстренном получении денежных средств в пределах установленных лимитов и/или экстренной замене, или принятия мер по Блокировке Карты.

Вознаграждение за указанные услуги будет списано с Карточного счета в размере, установленном Платежными системами и/или Тарифами Банка.

7.3.5. Самостоятельно устанавливать/изменять/отменять размер Расходного лимита по Операциям, совершаемым с использованием карт, оформленных к счету(ам), на основании заявления, оформленного по установленной Банком форме. Устанавливаемый Клиентом Расходный лимит не может превышать размера установленного Лимита овердрафта, указанного в Индивидуальных условиях, а также Лимитов по операциям,

⁵⁰ В случаях, установленных Банком, для увеличения/уменьшения суммы Лимита овердрафта Клиент может оформить соответствующее заявление с использованием Технологии «Цифровое подписание» в соответствии с Договором ДБО (в случае если между Клиентом и Банком заключен указанный договор) либо в Офисе Банка, либо посредством ВТБ-Онлайн (при наличии технической возможности) с использованием специального пункта меню (специальной экранной формы).

установленных Тарифами Банка. Сумма Операций, осуществляемых в рамках Расходного лимита, не может превышать Доступный лимит на момент совершения Операции.

7.3.6. Выражать согласие/отказ в течение 7 (семи) календарных дней с даты информирования Банком о принятом решении по изменению Лимита овердрафта в соответствии с пунктом 3.8 настоящих Правил.

7.3.7. Получать информацию об остатке средств на Карточном счете в порядке, предусмотренном Правилами.

7.3.8. Устанавливать/отменять ограничение (запрет) на осуществление с использованием Интернет-банка/Мобильного приложения ВТБ-Онлайн следующих Операций:

- снятия/внесения наличных денежных средств с/на банковской(ую) карты(у) по QR-коду.

7.3.9. Подать в Банк Обращение используя информацию о каналах подачи и адресах приема Обращений, размещенную в местах обслуживания Клиентов, а также на Сайте Банка по адресу: <https://www.vtb.ru/about/contacts/care/order/>.

7.4. Держатель Дополнительной карты – третье лицо имеет право:

7.4.1. Совершать Операции с использованием Дополнительной карты или ее реквизитов в пределах Расходного лимита, а также лимитов, установленных Договором и Тарифами Банка, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

7.4.2. Обращаться в Банк для:

- консультаций по вопросам использования Дополнительной карты;
- подачи заявления на Блокировку/отмену Блокировки/закрытие Дополнительной карты, оформленной на имя Держателя Дополнительной карты;
- получения Дополнительной карты и соответствующего ей ПИН-конверта (при наличии) на имя Держателя Дополнительной карты (только в случае, если Дополнительная карта была оформлена без использования Каналов дистанционного доступа/Систем ДБО);
- получения выписок по Дополнительной карте, оформленной на имя Держателя Дополнительной карты;
- изменения контактных данных Держателя Дополнительной карты.

7.4.3. При невозможности связаться с Банком в случае утраты Дополнительной карты – обратиться в центр помощи клиентам соответствующей Платежной системы (Visa Inc.: +1 (410) 581-79-31, Mastercard Worldwide: +1 (636) 722-71-11) для получения содействия в экстренном получении денежных средств в пределах установленных лимитов и/или экстренной замене, или принятия мер по Блокировке Дополнительной карты.

Вознаграждение за указанные услуги будет списано с Карточного счета в размере, установленном Платежными системами и/или Тарифами Банка.

7.4.4. Самостоятельно устанавливать размер Расходного лимита по Операциям, совершаемым с использованием Дополнительной карты на основании заявления, оформленного по установленной Банком форме. Устанавливаемый Держателем Дополнительной карты Расходный лимит не может превышать размера установленного Лимита овердрафта, указанного в Индивидуальных условиях, а также Доступного лимита и Лимитов по операциям, установленных Тарифами Банка.

8. Порядок установления новой редакции Правил и/или Тарифов Банка

8.1. Банк вправе в рамках действующего законодательства Российской Федерации устанавливать новые редакции настоящих Правил и уведомлять Клиента о введении в

действие новой редакции Правил путем публичного оповещения: размещения информации в Офисах Банка и/или на Сайте Банка.

8.2. Предварительное раскрытие информации об установлении новых редакций Правил и/или Тарифов Банка осуществляется Банком не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до введения их в действие.

8.3. Банк осуществляет информирование Клиента/Держателя об установлении новых редакций Правил и/или Тарифов Банка одним из нижеуказанных способов:

- размещение соответствующей информации на Сайте Банка;
- оповещение через системы удаленного доступа Банка (по отдельному соглашению с Банком);
- размещение объявлений на стендах в Офисах Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылка информационных сообщений по электронной почте;
- иные способы, позволяющие получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

8.4. Отсутствие отказа Клиента от обслуживания (расторжение Договора), а также проведение Клиентом Операций, предусмотренных Договором, является согласием Клиента на присоединение к новым Правилам и с применением новых Тарифов Банка. В случае несогласия с утвержденными Банком Тарифами и/или Правилами Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений расторгнуть Договор.

8.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам, Клиент/Держатель обязан не реже одного раза в месяц самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений об установленных Банком Тарифах Банка и/или Правилах одним из способов, указанных в пункте 8.3 настоящих Правил.

8.6. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата опубликования информации.

8.7. Установленные Банком новые редакции Тарифов Банка и/или Правил с даты вступления их в силу и/или ввода в действие с соблюдением процедур, предусмотренных Правилами, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам. В случае несогласия с установленными Банком новыми редакциями Тарифов Банка и/или /Правил Клиент/имеет право до вступления в силу таких изменений отказаться от Правил в порядке, предусмотренном в разделе 10 Правил.

9. Ответственность Сторон

9.1. Банк несет ответственность за:

- проведение расчетов по совершенным с момента уведомления Банка в соответствии с пунктом 7.1.4 Правил Операциям, Авторизация которых была осуществлена после уведомления Банка;
- сохранение в тайне сведений о Держателе/Держателе Дополнительной карты и совершенных ими операциях по Карточному счету/Мастер-счету.

Предоставление сведений третьим лицам может быть осуществлено в порядке и случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

9.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом/Держателем:

- за последствия действий Представителя (на основании имеющейся доверенности), до момента письменного уведомления Банка о прекращении полномочий Представителя;
- за образование Суммы перерасхода на Карточном счете, в том числе, если такая задолженность возникла за счет разницы в курсах, по которым производилась конвертация средств в соответствии с настоящими Правилами;
- некорректное/неполное указание Клиентом/Держателем и/или третьими лицам реквизитов при перечислении денежных средств на Счет, а также невыполнения (нарушения) Клиентом/Держателем условий Договора.

9.3. Банк не несет гражданско-правовую ответственность за действия по выполнению требований законодательства в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в части реализации мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, приостановлений операций, отказов от выполнения операций.

9.4. Клиент/Держатель несет ответственность за совершение Операций, включая Операции, совершенные с использованием Опциональных и Дополнительных карт, в следующих случаях:

- при совершении Операций, как подтвержденных подписью или ПИНом Держателя, так и связанных с заказом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) через сеть Интернет (в том числе в случае проведения данных Операций без 3D-Secure вследствие неподключения Клиентом данной услуги согласно подпункту 2.6.1 и подпункту 7.1.7 Правил);
- при совершении Операций с использованием Карты третьими лицами с ведома Держателя;
- в случае утраты или использования без согласия Клиента/Держателя карты за Операции, совершенные третьими лицами, до момента уведомления Банка об утрате или использовании без согласия Клиента/Держателя карты;
- за нарушение условий Договора, в рамках которого установлен Лимит овердрафта;
- за возникновение Суммы перерасхода, в том числе, если Сумма перерасхода возникла за счет разницы в курсах, по которым производится конвертация средств в соответствии с настоящими Правилами;
- за операции, проведенные с чтением ЧИПа карты и с применением бесконтактной технологии (PAYPASS/PAYWAVE);
- за проведенные Бесконтактные операции;
- за Операции, проведенные по Карточному токenu в сети Интернет;
- в случае неинформирования/несвоевременного информирования Банка об Утрате контроля над Доверенным номером телефона;
- в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

9.5. После закрытия Карточного счета Клиент не освобождается от ответственности и обязанности в безусловном порядке возмещать Банку суммы всех Операций, совершенных Клиентом/Держателем в период действия Договора, и связанного с ними вознаграждения Банка.

9.6. В случае если расходные операции по Карточному счету/иным банковским счетам приостановлены/арестованы по основанию, предусмотренному действующим законодательством Российской Федерации, Клиент не освобождается от исполнения

обязательств по Договору.

9.7. Все юридически значимые сообщения (заявления/уведомления/извещения/требования), направляемые Банком Клиенту по Договору, считаются доставленными с даты поступления Клиенту (в том числе в случае, если по обстоятельствам, зависящим от Клиента, сообщение не было ему вручено или он не ознакомился с ним) или по истечении 30 календарных дней с даты направления Банком сообщения, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.

Положения настоящего пункта применяются, если Договором для отдельных видов корреспонденции не установлены иные, специальные правила о ее доставке.

9.8. В случае внесения Держателем денежных средств на Карточный счет/Мастер-счет при помощи технических устройств самообслуживания стороннего банка Банк не несет ответственности за действия данной организации и списание денежных средств в оплату услуг данной организацией.

9.9. Банк и Клиент не несут ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение обязательств по Договору вследствие не зависящих от Банка и Клиента обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), как то:

- пожар, наводнение, землетрясение и др.;
- изменения законодательства Российской Федерации и нормативных актов государственными и административными органами Российской Федерации, принятие органами государственной власти и Банком России актов, препятствующих или делающих невозможным исполнение Сторонами своих обязательств по Договору;
- технические сбои (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения в Банке, технические сбои в работе Платежных систем);

При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) Сторона должна в течение 3 (трех) Рабочих дней направить другой Стороне в письменное уведомление о невозможности исполнения обязательств по Договору. Уведомление может быть направлено Банком любым способом, позволяющим Клиенту получить уведомление и установить, что оно исходит от Банка.

10. Срок действия Договора. Порядок прекращения предоставления Овердрафта и расторжения Договора.

10.1. Срок действия Договора 30 (тридцать) лет, если иное не установлено Приложениями к настоящим Правилам.

10.2. Банк вправе отказаться от исполнения Договора в случае отсутствия на Карточном счете денежных средств в течение срока действия Карты, письменно предупредив об этом Клиента. При этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения Клиенту, если на Карточный счет в течение этого срока не поступили денежные средства.

10.3. Овердрафт не предоставляется, а Лимит овердрафта прекращается:

10.3.1. В соответствии со ст. 821 Гражданского кодекса Российской Федерации, при наличии в Банке сведений, однозначно свидетельствующих, что Овердрафт или его часть не будет возвращен Клиентом в срок. При этом денежные средства с Карточного счета направляются в погашение Задолженности в порядке, установленном разделом 5 настоящих Правил по распоряжению Клиента (при его наличии).

10.3.2. При наступлении 70-летнего возраста Клиента.

10.3.3. В случае расторжения трудовых отношений Клиента с предприятием – участником зарплатного проекта или с Банком (если Клиент является его работником), а также в случае прекращения Банком обслуживания предприятия – работодателя Клиента

в рамках зарплатного проекта.

10.3.4. По Картам, оформляемым в рамках зарплатного проекта, - по истечении 120 (ста двадцати) календарных дней с даты заключения Договора при невыполнении Клиентом условий, указанных в пункте 6.2.5 Правил.

10.4. Договор может быть расторгнут Клиентом или Представителем Клиента в любое время в порядке, установленном в подпункте 7.1.4 Правил. При этом расторжение Договора Представителем Клиента возможно при выполнении одновременно следующих условий:

- срок действия Основной карты истек, а Карта с новым сроком действия еще не востребована;
- отсутствие Дополнительных карт к Карточному счету, оформленных на имя Клиента и/или на имя Держателя Дополнительной карты, либо срок действия их Карт истек.
- отключение Клиентом сервиса «Автооплата» (для Карт «Мобильный бонус 10%»).

В случаях, установленных Банком, расторжение Договора Клиент может осуществить при личной явке в Офисе Банка или посредством личного обращения в Контакт-центр (при наличии технической возможности) с использованием Технологии «Цифровое подписание» в соответствии с Договором ДБО (в случае если между Клиентом и Банком заключен указанный договор).

10.5. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента Банк с даты регистрации заявления Клиента о расторжении Договора и закрытии Карточного счета прекращает предоставление Овердрафта, завершает обработку Документов по Операциям, совершенным до расторжения Договора, использует средства на Карточном счете для урегулирования задолженности Клиента перед Банком, после чего возвращает Клиенту остаток средств на Карточном счете способом, указанным Клиентом, и закрывает Карточный счет. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора.

10.6. Особенности закрытия Карты к Мастер-счету/Карточному счету.

10.6.1. В случае расторжения ДКО все выданные карты к Мастер-счету/Карточному счету должны быть закрыты. При наличии у Клиента Карт к Мастер-счету/Карточному счету, оформленных в рамках ДКО, Клиент должен за 10 (десять) календарных дней до запланированной им даты расторжения ДКО оформить в Банке заявление о закрытии карт, при этом процедура возврата остатка денежных средств выполняется в соответствии с Правилами совершения операций по счетам физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

10.6.2. В случае нежелания Клиента использовать карту, оформленную к Мастер-счету/Карточному счету в рамках ДКО, он имеет право закрыть её на основании переданного в Банк письменного заявления о закрытии карты. Дальнейшие действия с картой Клиент осуществляет в соответствии с пунктом 7.1.5 настоящих Правил.

10.7. Договор считается прекращенным в случае, если после заключения Договора будут выявлены обстоятельства, препятствующие использованию Карты и исполнению Договора, включая случаи выявления Банком недостоверности сведений, сообщенных Клиентом, или в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. При наличии соответствующего поручения Клиента Банк предоставляет по запросу органа, обладающего полномочиями по начислению, выплате и учету пенсий и иных социальных выплат, сведения по фактам зачислений/выплаты денежных средств в счет причитающихся Клиенту сумм пенсий и иных социальных выплат на Карточный счет/с Карточного счета.

11.2. Банк и Клиент согласны признавать данные электронной авторизации, выписки по операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, а также иные документы, полученные из Платежных систем в бумажном или электронном виде, в качестве доказательств для разрешения споров.

11.3. Все споры и разногласия, возникающие из Договора, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. Приложения к Правилам

Следующие приложения являются неотъемлемой частью Правил:

Приложение 1. Особенности предоставления и использования Мультивалютной карты

Приложение 2. Особенности предоставления и использования Ипотечной карты

Приложение 3. Особенности предоставления и использования Карты «Автолюбитель»

Приложение 4. Особенности предоставления и использования Карты MC World с ТП «Тройка»

Приложение 5. Особенности предоставления и использования Карты с функцией БОП

Приложение 6. Особенности предоставления и использования потребительского кредита в форме «овердрафт» для отдельных категорий карт

Приложение 7. Особенности предоставления и использования потребительского кредита с использованием Карты

Приложение 8. Особенности предоставления и использования Цифровой карты

Приложение 9. Условия предоставления Рассрочки

Приложение 10. Особенности использования Держателем Дополнительной карты к Мастер-счету/Текущему счету Гостевой версии Мобильного приложения ВТБ-Онлайн

Приложение 11. Особенности предоставления и использования Ланч-карты

Приложение 12. Порядок взаимодействия Сторон при реализации Банком мероприятий по противодействию осуществлению переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием.



Приложение 1
к Правилам предоставления и
использования банковских карт
Банка ВТБ (ПАО)

Особенности предоставления и использования Мультивалютной карты

Действие настоящего Приложения к Правилам распространяется на физических лиц, присоединившихся к:

- Правилам с 01 января 2018 года;
- «Правилам предоставления и использования банковских карт ВТБ 24 (ПАО)» по 31 декабря 2017 года включительно.

1. Для обслуживания Мультивалютной карты Банк открывает Карточные счета в российских рублях (RUR), долларах США (USD) и Евро (EUR).
2. Зачисление на Карточные счета Мультивалютной карты производится в валюте соответствующего Карточного счета (российские рубли, доллары США, евро).
3. Порядок списания денежных средств с Карточного счета по операциям с использованием Мультивалютной карты определяется Банком. В случае недостаточности средств на Карточном счете, открытом в валюте совершенной Операции, Банк за счет средств, числящихся на других Карточных счетах, осуществляет продажу либо покупку соответствующей иностранной или российской валюты по курсу Банка и перечисляет ее по назначению с зачислением на Карточный счет, открытый в валюте Операции. В случае если денежные средства, поступившие на любой из Карточных счетов Клиента в счет погашения Суммы перерасхода, отличаются от валюты Суммы перерасхода, Банк осуществляет погашение Суммы перерасхода путем списания соответствующего эквивалента с такого Карточного счета по курсу Банка на дату списания с учетом требований валютного законодательства Российской Федерации.
4. В случае проведения Операции с использованием Мультивалютной карты в иностранной валюте (доллары США (USD) или Евро (EUR)) сумма Операции рассчитывается в российских рублях (RUR) по курсу продажи соответствующей валюты, установленному Банком в соответствии с Тарифами Банка на Дату совершения Операции. При проведении Операции на всю сумму доступных средств в валюте возможны расхождения между суммой Операции, пересчитанной в российские рубли (RUR), и размером Доступного лимита в соответствующей валюте.
5. Для Мультивалютной карты Доступный лимит указывается в валюте Российской Федерации (далее - российские рубли) и рассчитывается как сумма остатка денежных средств на Карточных счетах, рассчитанная по курсу покупки соответствующей валюты, установленному Банком для безналичных операций на момент совершения Операции (по окончании предыдущего рабочего дня Банка).



Приложение 2
к Правилам предоставления и
использования банковских карт
Банка ВТБ (ПАО)

Особенности предоставления и использования Ипотечной карты

Действие настоящего Приложения к Правилам распространяется на физических лиц, присоединившихся к:

- Правилам с 01 января 2018 года;
- «Правилам предоставления и использования банковских карт ВТБ 24 (ПАО)» по 31 декабря 2017 года включительно.

1. Дополнительные термины.

1.1. **Дата изменения Минимального платежа** – дата, начиная с которой в расчет размера Минимального платежа включается часть суммы задолженности по основному долгу по Стабилизационному кредиту.

1.2. **Минимальный платеж** – сумма минимальной части задолженности по предоставленному Овердрафту, подлежащая погашению в Платежный период и/или сумма начисленных процентов за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца.

В расчет размера Минимального платежа, уплачиваемого до Даты изменения минимального платежа, включается только сумма начисленных Банком процентов за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца.

В расчет размера Минимального платежа, уплачиваемого с Даты изменения минимального платежа, включаются сумма начисленных Банком процентов за пользование Овердрафтом в течение Отчетного месяца и часть суммы задолженности по основному долгу по Стабилизационному кредиту по состоянию на Дату изменения минимального платежа.

1.3. **Стабилизационный кредит** – Овердрафт, предоставляемый в целях исполнения Клиентом текущих обязательств по оплате ежемесячных аннуитетных платежей по ипотечному кредитному обязательству и/или погашению просроченной задолженности (включая Неустойки) по ипотечному кредитному обязательству.

1.4. **Стабилизационный период** – установленный в Индивидуальных условиях период времени, начинающийся с даты выдачи Ипотечной карты, в течение которого Клиент может воспользоваться Овердрафтом для погашения задолженности по своему ипотечному кредитному обязательству за счет Лимита овердрафта.

2. Общие положения.

2.1. Валюта Карточного счета Ипотечной карты соответствует валюте ипотечного кредитного обязательства (одна из трех валют - доллары США, евро, российские рубль).

2.2. Перевыпуск Ипотечной карты на новый срок по истечении срока действия производится в автоматическом режиме и только при наличии неисполненных обязательств по Стабилизационному кредиту в течение всего срока действия Стабилизационного кредита.

2.3. Погашение задолженности по ипотечному кредитному обязательству за счет Стабилизационного кредита осуществляется в течение Стабилизационного периода в пределах доступного остатка Лимита овердрафта по Карточному счету Ипотечной карты.

2.4. Все суммы вознаграждений, предусмотренные Тарифами Банка, подлежат оплате только за счет собственных средств Клиента через кассу Банка. Списание указанных сумм вознаграждения с Карточного счета Ипотечной карты не допускается.

2.5. По Карточному счету Ипотечной карты могут осуществляться только следующие



Операции:

а) Перевод средств в погашение задолженности по ипотечному кредитному обязательству Клиента (включая погашение просроченной задолженности по ипотечному кредитному обязательству, в т.ч. Неустойки).

б) Зачисление денежных средств в целях погашения Задолженности по Стабилизационному кредиту.

в) Списание денежных средств в счет погашения Задолженности по Стабилизационному кредиту.

Проведение иных Операций, не предусмотренных в настоящем пункте настоящего Приложения к Правилам, не допускается, за исключением списания денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.6. Все поступившие на счет Ипотечной карты собственные денежные средства Клиента списываются в погашение Задолженности по Стабилизационному кредиту и в счет досрочного погашения обязательств по Стабилизационному кредиту (оплата процентов, начисленных в текущем месяце до даты внесения денежных средств на Карточный счет, и погашение основного долга) на основании распоряжения Клиента. При частичном досрочном погашении Клиентом обязательств по Стабилизационному кредиту сокращение срока Стабилизационного периода не происходит.

2.7. При возникновении просроченной задолженности по Стабилизационному кредиту:

2.7.1. Банк в порядке, установленном пунктом 2 статьи 821 Гражданского кодекса Российской Федерации, отказывает в предоставлении Овердрафта на цели, указанные в подпункте «а» пункта 2.5 настоящего Приложения к Правилам, на период, установленный настоящим пунктом. Операции по списанию с Карточного счета Ипотечной карты денежных средств в погашение ипотечного кредитного обязательства приостанавливаются (в автоматическом режиме) с даты возникновения просроченной задолженности и до даты выполнения Клиентом действий согласно подпункту 2.7.2 настоящего Приложения к Правилам.

2.7.2. При погашении Клиентом просроченной задолженности по Стабилизационному кредиту (включая все платежи за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Стабилизационному кредиту) в течение 20 календарных дней с даты ее возникновения (включительно) действие Лимита овердрафта возобновляется в автоматическом режиме.

2.7.3. В случае если длительность существования просроченной задолженности по Стабилизационному кредиту превышает 20 календарных дней, действие Лимита Овердрафта в автоматическом режиме не возобновляется. Для возобновления действия Лимита овердрафта в этом случае Клиенту необходимо обратиться в Банк с заявлением о возобновлении действия Лимита овердрафта (заявление подается в свободной форме с обязательным указанием причины возникновения просроченной задолженности по Ипотечной карте).

2.7.4. Оформление Дополнительных карт к Карточному счету Ипотечной карты не допускается.

2.8. Срок действия Договора по Ипотечной карте определен в Индивидуальных условиях предоставления кредитного лимита и может отличаться от срока, указанного в пункте 10.1 настоящих Правил.



Приложение 3
к Правилам предоставления и
использования банковских карт
Банка ВТБ (ПАО)

Особенности предоставления и использования Карты «Автолюбитель»

Действие настоящего Приложения к Правилам распространяется на физических лиц, присоединившихся к:

- Правилам с 01 января 2018 года;
- «Правилам предоставления и использования банковских карт ВТБ 24 (ПАО)» и «Правилам комплексного обслуживания физических лиц в ВТБ 24 (ПАО)» по 31 декабря 2017 года включительно, и оформивших Карты «Автолюбитель» после 01.07.2017.

1. Карта «Автолюбитель» предоставляется клиентам - физическим лицам только при оформлении автокредита Банка.

2. Для заключения Договора с целью оформления Карты «Автолюбитель» Клиент подает в Банк подписанное Клиентом Заявление. Договор считается заключенным с даты принятия Банком подписанного Клиентом на бумажном носителе Заявления.

3. Выдача Карты «Автолюбитель» возможна в день заключения Договора либо в иной день после заключения Договора. В случае выдачи Карты «Автолюбитель» в иной день после заключения Договора, Клиенту при оформлении автокредита предоставляется перечень подразделений Банка, в которых возможно получение Карты «Автолюбитель»; при этом получение Клиентом Карты «Автолюбитель» возможно в любой день на усмотрение Клиента в течение срока действия Договора.

4. Карта «Автолюбитель» дополнительно дает Клиенту возможность использовать ее для осуществления платежей в счет погашения автокредита в течение всего срока кредитования.

5. Дополнительные сервисы, доступные Клиенту в рамках оформления Карты «Автолюбитель», начиная с даты заключения Договора:

5.1. Сервис «Помощь на дорогах». Срок предоставления и стоимость сервиса определяются Тарифами Банка.

Перечень услуг, входящих в состав сервиса «Помощь на дорогах», размещен на Сайте Банка.

При желании воспользоваться сервисом «Помощь на дорогах» Клиент может обратиться в ООО «ЭТНАМЕД» по телефонам 8 800 250 00 24, +7 495 640 96 24.

Предъявление Карты «Автолюбитель» для использования сервиса «Помощь на дорогах» не требуется.



Приложение 4
к Правилам предоставления и
использования банковских карт
Банка ВТБ (ПАО)

Особенности предоставления и использования Карты MC World с ТП «Тройка»

Действие настоящего Приложения к Правилам распространяется на физических лиц, присоединившихся к:

- Правилам с 01 января 2018 года;
- «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)» и «Правилам предоставления и использования банковских расчетных карт» (приложение 5 к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)») по 31 декабря 2017 года включительно.

1. Вознаграждение за обслуживание Карточного счета, расчеты по которому производятся с использованием Карты MC World с ТП «Тройка» или ее реквизитов, взимается Банком ежемесячно, первого числа календарного месяца, начиная со второго месяца, следующего за месяцем оформления Карты (открытия Карточного счета), путем списания денежных средств с Карточного счета в соответствии с Заявлением Держателя в порядке и на условиях, изложенных в настоящих Правилах и Тарифах Банка.
2. Вознаграждение за обслуживание Карточного счета взимается Банком с Карточного счета в размере, установленном Тарифами Банка при наличии на Карточном счете суммы денежных средств, достаточной для оплаты/частичной оплаты вознаграждения.
3. В случае отсутствия на Карточном счете в дату взимания Банком вознаграждения за обслуживание Карточного счета суммы денежных средств в размере, установленном Тарифами Банка, Банк списывает со Счета денежные средства в размере остатка на Карточном счете (при наличии соответствующего с распоряжения Клиента). Остаток суммы вознаграждения, начисленного Банком, но не списанного с Карточного счета ввиду отсутствия денежных средств на Карточном счете, взимается Банком с Карточного счета при первом поступлении денежных средств на Карточный счет (при наличии соответствующего с распоряжения Клиента).
4. Если Держатель Основной Карты MC World с ТП «Тройка» прекратил использование Карточного счета и на Карточном счете в течение двух и более календарных месяцев отсутствуют денежные средства, то начисление вознаграждения за обслуживание Карточного счета прекращается, и возобновляется в случае его дальнейшего использования. При этом Карта MC World с ТП «Тройка», в том числе Транспортное приложение «Тройка», размещенное на ней, не блокируется.
5. Списание вознаграждения за обслуживание Карточного счета, расчеты по которому производятся с использованием Карты MC World с ТП «Тройка» или ее реквизитов, осуществляются Банком в размере и порядке, установленными настоящими Правилами и Тарифами Банка.
6. Вопросы функционирования транспортного приложения «Тройка», размещенного на Карте MC World с ТП «Тройка», не относятся к компетенции Банка. По вопросам функционирования транспортного приложения «Тройка» следует обращаться к Транспортному оператору.
7. При предоставлении Карт MC World с ТП «Тройка» Договор вступает в силу с даты принятия Банком от Клиента Заявления и открытия ему Карточного счета и действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.



Приложение 5
к Правилам предоставления и
использования банковских карт
Банка ВТБ (ПАО)

Особенности предоставления и использования Карты с функцией БОП

Действие настоящего Приложения к Правилам распространяется на физических лиц, присоединившихся к:

- Правилам с 01 января 2018 года;
 - «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)» и «Правилам предоставления и использования банковских расчетных карт» (приложение 5 к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)») по 31 декабря 2017 года включительно;
 - «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Банк Москвы» и «Правилам предоставления и использования банковских расчетных карт» (приложение 5 к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Банк Москвы») по 09 мая 2016 включительно.
1. При предоставлении Карты с функцией БОП Банк в течение всего срока ее действия осуществляет расчеты с Транспортными операторами, услугами которых воспользовался в отчетном месяце Держатель с использованием Карты с функцией БОП.
 2. Держатель Карты с функцией БОП обязуется ознакомиться с условиями оплаты проезда в городском общественном транспорте г. Москвы, а также с перечнем Транспортных операторов, услуги которых могут оплачиваться с помощью Карты с функцией БОП.
 3. В случае отказа Банка (без объяснения причины отказа) в предоставлении Держателю Карты с функцией БОП Банк предоставляет Держателю Карту без функции БОП.
 4. Настоящим Клиент поручает Банку в течение всего срока действия Карты с функцией БОП:
 - ежемесячно, не позднее 20 числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, производить перевод денежных средств в валюте Российской Федерации с Карточного счета в размере, определенном в платежном требовании, выставляемом к Карточному счету Клиента каждым Транспортным оператором, услугами которого Держатель воспользовался в Отчетном месяце, на счет, определенный в требовании каждого из указанных Транспортных операторов. Для совершения перевода Клиент поручает Банку производить конвертацию денежных средств по курсу Банка на дату конвертации, в случае если Карточный счет открыт в иностранной валюте. При этом Клиент понимает и принимает все риски потерь при осуществлении конверсионных операций;
 - производить списание суммы вознаграждения Банка за осуществление Банком перевода денежных средств в оплату услуг Транспортных операторов, установленных Тарифами Банка.
 5. Держатель Карты с функцией БОП обязуется знакомиться с условиями оплаты проезда в городском общественном транспорте г. Москвы, а также с перечнем Транспортных операторов и тарифами Транспортных операторов, услуги которых могут оплачиваться с помощью Карты с функцией БОП.

ВНИМАНИЕ! Оплата проезда в городском общественном транспорте при помощи Карты с функцией БОП происходит автоматически, при поднесении Карты к считывающему электронному устройству в общественном транспорте. Во избежание случаев нежелательного использования Карты с функцией БОП для оплаты проезда Банк рекомендует хранить Карту с функцией БОП отдельно от иных транспортных карт.



6. При сообщении Держателя об утрате/похищении Карты с функцией БОП по телефону Контакт-центра либо путем предоставления в Банк соответствующего заявления Банк одновременно с приостановлением операций по Карточному счету и Блокировкой Карты блокирует транспортное приложение Карты с функцией БОП. Возобновление транспортного приложения Карты с функцией БОП осуществляется при переоформлении (замене) Карты с функцией БОП в порядке, установленном настоящими Правилами.

7. При закрытии Карты с функцией БОП в случаях, установленных настоящими Правилами, Банк блокирует транспортное приложение Карты с функцией БОП. При этом уведомление Банка о закрытии Карты с функцией БОП будет являться также уведомлением о блокировке транспортного приложения Карты с функцией БОП.

Остаток по Карточному счету, к которому оформлена Карта с функцией БОП, возвращается Держателю Основной Карты в валюте Карточного счета наличными денежными средствами или путем осуществления перевода денежных средств по указанному в распоряжении Держателя реквизитам на счет Держателя в Банке по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты истечения срока действия Основной карты либо предоставления в Банк письменного заявления о закрытии Карточного счета и Основной карты (при наличии).

8. При предоставлении Карт с функцией БОП Договор вступает в силу с даты принятия Банком от Клиента Заявления и открытия ему Карточного счета и действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

Особенности предоставления и использования потребительского кредита в форме «овердрафт» для отдельных категорий карт⁵¹

Действие настоящего Приложения к Правилам распространяется на физических лиц, присоединившихся к:

- Правилам с 01 января 2018 года;
- «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)», «Правилам предоставления и использования банковских расчетных карт» (приложение 5 к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)») и «Общим условиям потребительского кредита, предоставляемого Банком ВТБ (ПАО) в форме "овердрафт"» по 31 декабря 2017 года включительно;
- «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Банк Москвы», «Правилам предоставления и использования банковских расчетных карт» (приложение 5 к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Банк Москвы») и «Общим условиям потребительского кредита, предоставляемого ОАО «Банк Москвы» в форме "овердрафт"» по 09 мая 2016 включительно.

1. Использование и погашение Кредита осуществляется посредством совершения операций по Карточному счету с использованием Карты или ее реквизитов в порядке, предусмотренном Договором (по тексту настоящего Приложения к Правилам термин «Договор» применяется в соответствии с подпунктом 1.15.2 Правил).
2. Клиент имеет право неоднократно воспользоваться Лимитом овердрафта для получения Кредита в пределах установленного Лимита овердрафта в течение срока действия Договора при условии отсутствия у Клиента просроченной задолженности по иным кредитным договорам, а также при условии своевременного погашения Клиентом задолженности по Кредиту.

Своевременным погашением задолженности является внесение Клиентом денежных средств на Карточный счет и их списание Банком в счет погашения задолженности по Кредиту при поступлении денежных средств на Карточный счет Клиента. Денежные средства должны поступить на Карточный счет не позднее 22:00 по московскому времени последнего рабочего дня Срока непрерывной задолженности. В случае поступления денежных средств на Карточный счет позднее указанного срока, днем поступления денежных средств на Карточный счет считается следующий Рабочий день.

В случае поступления денежных средств на Карточный счет в Нерабочий день, днем поступления денежных средств на Карточный счет считается первый Рабочий день, следующий за Нерабочим днем.

Клиент вправе погашать Задолженность иными способами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. При условии полного/частичного погашения задолженности по Кредиту Лимит овердрафта восстанавливается на сумму погашенного Кредита (основного долга).
4. Срок непрерывной задолженности по Кредиту устанавливается в Индивидуальных условиях. Срок непрерывной задолженности по Кредиту считается истекшим в дату закрытия Карточного счета или в дату прекращения предоставления Овердрафта/Лимита овердрафта в соответствии с Индивидуальными условиями и пунктами 10.2 - 10.3 настоящих Правил.

Задолженность по Кредиту должна быть погашена в полном объеме не позднее дня истечения Срока непрерывной задолженности. В случае непогашения задолженности по

⁵¹ Определяются Тарифами Банка



Кредиту по истечении срока, установленного в Индивидуальных условиях, задолженность объявляется просроченной, и Клиент обязан уплатить Неустойку в размере, установленном Индивидуальными условиями.

5. В случае если на начало дня на Карточном счете Клиента имеются денежные средства, Банк, на основании распоряжения Клиента, производит списание находящихся на Карточном счете денежных средств в счет погашения имеющейся задолженности, независимо от наступления окончания Срока непрерывной задолженности по Кредиту.

6. Проценты на сумму Кредита рассчитываются Банком по ставке, указанной в Индивидуальных условиях, за фактическое время пользования Кредитом, начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита, по день погашения Кредита включительно. При этом количество дней в году принимается равным фактическому количеству дней в году, а количество дней в месяце принимается равным фактическому количеству дней в месяце.

7. При нарушении требований пункта 4 настоящего Приложения к Правилам Клиент до наступления следующей (ближайшей) даты погашения обязан погасить:

- просроченную часть задолженности, включающую в себя часть основного долга, начисленные на сумму основного долга и неуплаченные в срок проценты за пользование Кредитом;
- проценты за пользование Кредитом, начисленные на просроченную часть основного долга со дня возникновения просроченной задолженности до дня полного погашения основного долга;
- сумму Неустойки.

Проведение расходных Операций по Карточному счету, в том числе за счет Лимита овердрафта приостанавливается до дня полного погашения просроченной задолженности по Кредиту в полном объеме.

8. Обязательства Заемщика по погашению Задолженности/части Задолженности считаются исполненными в момент списания денежных средств, поступивших на Карточный счет.

9. В случае если последняя дата Срока непрерывной задолженности приходится на Нерабочий день, последней датой Срока непрерывной задолженности считается первый Рабочий день, следующий за Нерабочим днем. В случаях, когда в силу норм действующего законодательства Российской Федерации выходной день объявлен Рабочим днем, в последний день Срока непрерывной задолженности, приходящегося на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

10. Банк имеет право:

10.1. Закрыть доступ к Лимиту овердрафта/приостановить Лимит овердрафта и не предоставлять Кредит в порядке статьи 821 Гражданского кодекса Российской Федерации при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Клиентом сумма Овердрафта не будет возвращена в срок (в том числе при наличии просроченной задолженности по иным кредитным договорам, заключенным между Клиентом и Банком).

10.2. В случае непогашения Клиентом задолженности по Кредиту в сроки, установленные Индивидуальными условиями, приостановить проведение расходных Операций по Карточному счету за счет Лимита овердрафта до полного исполнения Клиентом всех условий Договора. Возобновление расходных Операций по Карточному счету за счет Лимита овердрафта в размере, установленном в Договоре, осуществляется Банком автоматически не позднее следующего дня, после даты полного погашения просроченной задолженности, за исключением прекращения предоставления Лимита овердрафта в случаях, установленных Правилами.

10.3. Банк вправе потребовать полного досрочного возврата всей суммы выданного Кредита, уплаты начисленных процентов и неустоек в следующих случаях:

10.3.1. При нарушении Клиентом сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов по Договору в случае нарушения сроков возврата по Договору общей продолжительностью более чем 10 (десять) календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора, уведомив об этом Клиента способом, установленным Договором, и установив срок возврата оставшейся суммы Кредита 10 (десять) календарных дней с даты направления Банком уведомления.

10.3.2. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10.3.3. Требование о досрочном возврате кредита и уплате начисленных процентов за пользование Кредитом, неустоек, иных платежей в соответствии с Договором направляется Клиенту заказным письмом по адресу регистрации Клиента, указанному в Индивидуальных условиях, либо по новому адресу регистрации Клиента, сообщенному Клиентом Банку в соответствии с подпунктом 7.2.8 настоящих Правил.

10.4. При предъявлении Банком письменного требования о досрочном исполнении Клиентом обязательств по Договору по основаниям, предусмотренным пунктом 10.3. настоящего Приложения к Правилам, Клиент обязан досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом, и Неустойки, произвести иные платежи в соответствии с Кредитным договором не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней (включительно) с даты предъявления Банком указанного требования.

Датой предъявления Банком письменного требования считается дата получения Клиентом письменного требования Банка, в том числе, но не исключительно, дата получения, указанная на почтовом/телеграфном уведомлении о вручении требования, направленного Банком Клиенту по почте/телеграфом, содержащего также подпись получателя, или дата получения Банком уведомления о вручении с отметкой «адресат выбыл» или иного аналогичного содержания.

10.5. При неисполнении Клиентом требования Банка о досрочном погашении задолженности по Договору в сроки, установленные пунктами 10.3 и 10.4 настоящего Приложения к Правилам, сумма основного долга и процентов, начисленных на сумму основного долга, в соответствии с Договором считается просроченной и на нее начисляются Неустойки, предусмотренные Индивидуальными условиями.

11. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по возврату суммы Кредита и/или уплате процентов за пользование Кредитом на условиях, установленных Договором, Клиент обязан уплатить Банку Неустойку в размере, установленном в Индивидуальных условиях, исчисленную за период с даты следующей за датой возникновения просроченной задолженности по дату ее погашения (включительно). При этом размер Неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов на сумму Кредита не может превышать 20 (двадцать) процентов годовых.

11.1. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке размер Неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе от взимания Неустойки при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору. При этом Банк в порядке, установленном в подпункте 6.1.3 Правил, обязан проинформировать Клиента об изменении условий Договора, а также обеспечить предоставление информации об изменении условий Договора при обращении Клиента в Банк.

12. Договор считается заключенным с даты подписания Клиентом в Банке Индивидуальных условий и действует до закрытия Карточного счета или до даты прекращения предоставления Лимита овердрафта в соответствии с пунктом 2 Индивидуальных условий, при условии полного исполнения Банком и Клиентом своих обязательств по Договору.

13. Положения пунктов 2.5 и 2.7 «Общих условий потребительского кредита, предоставляемого Банком ВТБ (ПАО) в форме “овердрафт”»/«Общих условий потребительского кредита, предоставляемого ОАО «Банк Москвы» в форме “овердрафт”» на которые указано в пункте 1 Индивидуальных условий, содержатся в пунктах 10.1 настоящего Приложения к Правилам и пункта 3.8 Правил соответственно.

14. Пункт 4.2.8 «Общих условий потребительского кредита, предоставляемого Банком ВТБ (ПАО) в форме “овердрафт”»/«Общих условий потребительского кредита, предоставляемого ОАО «Банк Москвы» в форме “овердрафт”», указанный в пункте 2 Индивидуальных условий, содержит следующее положение:

Клиент имеет право обратиться в Банк с заявлением о расторжении Договора (при условии погашения задолженности по Кредиту, включая просроченной задолженности).

15. Пункт 8.8 «Общих условий потребительского кредита, предоставляемого Банком ВТБ (ПАО) в форме “овердрафт”»/«Общих условий потребительского кредита, предоставляемого ОАО «Банк Москвы» в форме “овердрафт”», указанный в пункте 13 Индивидуальных условий, содержит следующее положение:

При наличии в Индивидуальных условиях согласия Клиента на передачу Банком прав и обязанностей по Договору любому физическому или юридическому лицу как имеющему, так и не имеющему лицензию на осуществление банковской деятельности Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору третьим лицам. При передаче прав и обязанностей по Договору третьему лицу, Банк предоставляет указанному лицу (цессионарию) всю информацию, касающуюся исполнения/неисполнения Клиентом обязательств по Договору, в том числе погашения Кредита, включая информацию о порядке погашения Кредита (сведения о размерах, способах платежей), о задолженности по Кредиту, а также информацию о погашении Клиентом Кредита с использованием Карточного счета (о внесении на Карточный счет и списание денежных средств с него и с иных счетов Клиента в Банке).

При этом Клиент сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по Договору Банк вправе передавать персональные данные Клиента и лиц, предоставивших обеспечение по Договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Лицо, которому были уступлены права (требования) по Договору, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.



Приложение 7
к Правилам предоставления и
использования банковских карт
Банка ВТБ (ПАО)

Особенности предоставления и использования потребительского кредита с использованием Карты

Действие настоящего Приложения к Правилам распространяется на физических лиц, присоединившихся к:

- Правилам с 01 января 2018 года;
- «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)», «Правилам предоставления и использования банковских расчетных карт» (приложение 5 к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)») и «Общим условиям потребительского кредита, предоставляемого с использованием кредитной карты в Банке ВТБ (ПАО)» по 31 декабря 2017 года включительно;
- «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Банк Москвы», «Правилам предоставления и использования банковских расчетных карт» (приложение 5 к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Банк Москвы») и «Общим условиям потребительского кредита, предоставляемого с использованием кредитной карты в ОАО «Банк Москвы»» по 09 мая 2016 включительно.

1. Условия предоставления потребительского кредита с использованием Карты

1.1. Выдача Карты как электронного средства платежа, с помощью которого предоставляется потребительский кредит, осуществляется Клиенту лично по месту нахождения Банка (подразделения Банка) или по адресу, указанному в Индивидуальных условиях.

В рамках настоящего Приложения к Правилам Карта именуется **Кредитной картой** и представляет собой расчетную карту с установленным Лимитом овердрафта (Кредитным лимитом). Лимит овердрафта в рамках настоящего Приложения к Правилам также именуется «Кредитный лимит».

1.2. Банк предоставляет Клиенту Кредит в пределах указанного в Индивидуальных условиях Кредитного лимита в порядке и на условиях, предусмотренных Индивидуальными условиями и Правилами с учетом особенностей, изложенных в настоящем Приложении к Правилам, для осуществления расходных Операций по Карточному счету.

1.3. Тип Кредитной карты определяется в Индивидуальных условиях.

1.4. По заявлению Клиента на имя Клиента/третьего лица может быть предоставлена дополнительная карта. Ограничение по типам и количеству Дополнительных карт устанавливается в Индивидуальных условиях.

1.5. Перевыпуск Кредитной карты не осуществляется на новый срок при условии наличия текущей просроченной задолженности по Кредиту вне зависимости от количества дней просрочки.

2. Порядок начисления процентов и погашения задолженности.

2.1. Ежемесячно с 01 по 20 число (включительно) месяца (далее по тексту настоящего Приложения - **Платежный период**), если иной срок/периодичность не установлены Индивидуальными условиями, Клиент обязан осуществить погашение Обязательного платежа, состоящего из:

а) указанной в Индивидуальных условиях доли от суммы Кредита (в процентном отношении), рассчитанной на первый Рабочий день текущего календарного месяца (далее по тексту настоящего Приложения – **Минимальный платеж**). При расчете суммы



Минимального платежа не учитывается сумма(-ы) просроченного(-ых) минимального(-ых) платежа(-ей) за истекший(-ие) Платежный(-ые) период(-ы);

б) суммы процентов, начисленных за пользование предоставленным Кредитом в соответствии с пунктами 2.2, 2.4 настоящего Приложения к Правилам;

в) платы за оформление и обслуживание Кредитной карты/Дополнительных карт в соответствии с Тарифами Банка (при наличии).

В течение Платежного периода текущего календарного месяца также подлежит оплате сумма Неустойки, начисленной за несвоевременную оплату установленных подпунктами «а» и «б» настоящего пункта Приложения к Правилам платежей за Отчетный месяц и предыдущие ему календарные месяцы согласно пункту 2.4 настоящего Приложения к Правилам.

Если последний день Платежного периода приходится на Нерабочий день, днем окончания Платежного периода считается первый Рабочий день, следующий за указанным Нерабочим днем.

2.2. При погашении Клиентом в Платежный период текущего календарного месяца суммы Задолженности, зафиксированной на первый Рабочий день текущего календарного месяца и указанной в выписке, проценты на сумму Кредита, образовавшуюся в течение Отчетного месяца, за период с даты, следующей за датой возникновения Задолженности по Кредиту, по дату её погашения включительно, не начисляются.

При частичном погашении Клиентом в Платежный период календарного месяца суммы Задолженности, зафиксированной на первый Рабочий день календарного месяца и указанной в выписке, начисление процентов на сумму Кредита, образовавшуюся в Отчетном месяце, осуществляется за период с даты, следующей за датой возникновения Задолженности по Кредиту, по дату ее погашения включительно, по процентной ставке, указанной в Индивидуальных условиях.

2.3. В случае непогашения либо неполного погашения Клиентом Минимального платежа и/или начисленных процентов в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Приложения к Правилам непогашенная сумма объявляется просроченной и на сумму просроченного Минимального платежа и просроченных процентов начисляется Неустойка, в размере, установленном в Индивидуальных условиях, за период с даты возникновения указанной просроченной задолженности по дату ее погашения (включительно). При этом размер Неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов на сумму Кредита не может превышать 20 (двадцать) процентов годовых.

Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке размер Неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе от взимания Неустойки при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору. При этом Банк направляет Клиенту уведомление об изменении условий Договора, а также информацию о предстоящих платежах способом, установленным подпунктом 6.1.3 настоящих Правил, и обеспечивает предоставление информации об изменении условий Договора при обращении Клиента в Банк.

Неустойка подлежит оплате за счет собственных денежных средств Клиента. Сумма Неустойки, начисленной в течение текущего календарного месяца, включается в сумму Задолженности, рассчитанной на первый Рабочий день следующего календарного месяца, и указывается в выписке. Оплата Неустойки за счет кредитных средств не допускается.

В случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных пунктом 2.1 настоящего Приложения к Правилам, Банк вправе приостановить проведение расходных Операций по Карточному счету Кредитной карты. Возобновление проведения расходных Операций по Карточному счету Кредитной карты осуществляется в случае полного

погашения просроченной Задолженности в течение двух последовательных Платежных периодов с даты возникновения просроченной Задолженности. Датой возникновения просроченной Задолженности считается день, следующий за днем окончания Платежного периода, в котором не была погашена текущая задолженность.

2.4. Начисление процентов производится в последний Рабочий день месяца в порядке, установленном пунктом 2.2 настоящего Приложения к Правилам, по установленной в Индивидуальных условиях процентной ставке. Оплата процентов производится в Платежном периоде. Если последний Рабочий день месяца не является последним календарным днем месяца, в период расчета процентов также включаются Нерабочие дни, оставшиеся до конца месяца.

2.5. В случае безналичного погашения Обязательных платежей и/или Задолженности по Договору Клиент оформляет соответствующее распоряжение Банку (по установленной Банком форме) о переводе (в том числе периодическом) денежных средств со счета(-ов), указанного(-ых) в данном распоряжении в счет погашения указанных платежей.

При этом перевод денежных средств со счетов для учета операций с использованием банковских карт осуществляется только за счет собственных средств Клиента. В случае если Клиент дал Банку распоряжение на осуществление перевода денежных средств в счет погашения Задолженности с Карточного счета/иных счетов Клиента, открытых в Банке, проведение расходных Операций по которым ограничены по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, Заемщик не освобождается от исполнения обязательств по Договору.

3. Порядок взимания вознаграждения за обслуживание Кредитной карты

3.1. Вознаграждение за обслуживание Кредитной карты в течение первого года действия Кредитной карты начисляется Банком в день обработки в программном обеспечении Банка первой операции, совершенной за счет кредитных средств, если иное не установлено Индивидуальными условиями. Вознаграждение за второй и последующие годы обслуживания Кредитной карты, если иное не установлено Индивидуальными условиями, начисляется в первый Платежный период второго и последующих лет обслуживания Кредитной карты.

3.2. Вознаграждение за обслуживание (в год) Дополнительной карты в случае оформления Дополнительной карты, если иное не установлено Индивидуальными условиями, начисляется в день оформления данной карты.

3.3. Начисленное вознаграждение за обслуживание Кредитной карты выставляется к оплате Клиенту в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Приложения к Правилам.

3.4. Клиент оплачивает вознаграждение за обслуживание Кредитной карты/Дополнительной карты в размере, установленном Тарифами Банка, за счет собственных денежных средств. Клиент вправе дать распоряжение Банку о списании денежных средств с Карточного счета/иных счетов Клиента, открытых в Банке, в счет оплаты вознаграждения за обслуживание Кредитной карты /Дополнительной карты.

4. Порядок закрытия Кредитной карты/Дополнительной карты и погашения Задолженности при закрытии Кредитной карты и Карточного счета.

4.1. При наличии Задолженности по Кредитной карте, к Карточному счету которой отсутствует оформленная действующая Карта с функцией БОП⁵², погашение Задолженности при закрытии Кредитной карты и Карточного счета осуществляется не позднее 35 (тридцать пятого) календарного дня (включительно) с даты подачи Клиентом заявления о закрытии Кредитной карты и возврата Кредитной карты (при наличии) в Банк. При этом окончательная сумма Задолженности по Кредиту формируется на 31 (тридцать первый) календарный день с даты подачи Клиентом заявления о закрытии Кредитной карты в Банк.

⁵² Для Москвы и Московской области

В случае если по истечении 35 (тридцати пяти) календарных дней с даты подачи Клиентом заявления о закрытии Кредитной карты Задолженность не погашена:

- Карточный счет не закрывается;
- на сумму Кредита и процентов начиная с 36 (тридцать шестого) календарного дня с даты подачи Клиентом заявления о закрытии Кредитной карты начисляется Неустойка (пеня) в размере, установленной в Индивидуальных условиях.

4.2. При наличии Задолженности по Кредитной карте, к Карточному счету которой оформлена действующая Карта с функцией БОП⁵³, погашение Задолженности при закрытии Кредитной карты и Карточного счета осуществляется не позднее 45 (сорок пятого) календарного дня (включительно) с даты подачи Клиентом заявления о закрытии Кредитной карты и возврата Кредитной карты (при наличии) в Банк. При этом окончательная сумма Задолженности по Кредиту формируется на 31 (тридцать первый) календарный день с даты подачи Клиентом заявления о закрытии Кредитной карты в Банк.

В случае если по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты подачи Клиентом заявления о закрытии Кредитной карты Задолженность не погашена:

- Карточный счет не закрывается;
- на сумму Кредита и процентов начиная с 46 (сорок шестого) календарного дня с даты подачи Клиентом заявления о закрытии Кредитной карты начисляется Неустойка (пеня) в размере, установленной в Индивидуальных условиях.

4.3. Банк осуществляет закрытие Карточного счета с одновременным закрытием Кредитной карты (и всех Дополнительных карт, при наличии) по соглашению Сторон. Закрытие Кредитной карты по инициативе Банка осуществляется с обязательным уведомлением Клиента в порядке, предусмотренном подпунктом 6.1.3 Правил. В случае если при закрытии Кредитной карты (и всех Дополнительных карт, при наличии) Карточный счет не подлежит закрытию, то Кредитная карта не подлежит Перевыпуску.

4.3.1. Закрытие Кредитной карты, оформленной в соответствии с Договором, осуществляется Банком в следующих случаях, если иное не установлено Индивидуальными условиями:

а) если по Карточному счету в течение первого года действия Кредитной карты, востребованной Клиентом, не совершено ни одной операции;

б) при не востребовании Клиентом Кредитной карты по истечении 90 (девяноста) календарных дней с даты ее первоначального оформления;

в) при одновременном наступлении следующих условий:

- срок действия Кредитной карты истек не менее 1 (одного) года назад и Кредитная карта не была перевыпущена;
- отсутствие инициированных Клиентом Операций по Карточному счету в течение 1 (одного) года с даты окончания срока действия Кредитной карты;
- отсутствие Задолженности по Карточному счету;
- остаток денежных средств на Карточном счете составляет не более 125 (ста двадцати пяти) рублей Российской Федерации либо эквивалента указанной суммы в иностранной валюте, в которой ведется Карточный счет.

Закрытие Кредитной карты в случаях, предусмотренных подпунктами «а» и «б» настоящего пункта, осуществляется при условии отсутствия денежных средств Клиента на Карточном счете и задолженности по Карточному счету.

4.3.2. Закрытие Кредитной карты (и всех Дополнительных карт, при наличии) и

⁵³ Для Москвы и Московской области



приостановление проведения расходных Операций по Карточному счету за счет Кредитного лимита по инициативе Банка осуществляется в следующих случаях:

- при непогашении Клиентом Минимального платежа в течение двух последовательных Платежных периодов;
- по окончании Срока кредитования, предусмотренного настоящими Правилами и Индивидуальными условиями.

4.4. В случае закрытия Кредитной карты/Дополнительной карты по инициативе Банка и Карточного счета по соглашению Сторон Задолженность погашается Клиентом не позднее 33 (тридцать третьего) календарного дня (включительно) со дня принятия решения о закрытии Кредитной карты/Дополнительной карты и Карточного счета.

В случае если по истечении 33 (тридцать третьего) календарного дня Задолженность по Карточному счету Клиентом не погашена:

- Карточный счет не закрывается;
- на сумму Кредита и начисленных процентов начиная с 34 (тридцать четвертого) календарного дня начисляется Неустойка (пеня) в размере, установленном Индивидуальными условиями;
- совершенные Клиентом по истечении 33 (тридцать третьего) календарного дня расходные Операции по Карточному счету будут являться задолженностью в размере, превышающем Доступный лимит.

4.5. Со дня принятия решения о закрытии Кредитной карты и, в случае если это согласовано Сторонами, Карточного счета, либо подачи Клиентом заявления о закрытии Кредитной карты, Кредитная карта блокируется, при этом Платежный период не прерывается.

В случае если в течение Платежного периода месяца, в котором Клиентом было подано заявление о закрытии Кредитной карты или принято решение о закрытии Кредитной карты и Карточного счета, Задолженность по Карточному счету не была погашена, начисленные за предыдущий календарный месяц проценты Клиент обязан погасить в течение сроков, предусмотренных подпунктами 4.1, 4.2, 4.4 настоящего Приложения к Правилам.

5. Договор считается заключенным с даты подписания Клиентом в Банке Индивидуальных условий и действует до и полного исполнения Банком и Клиентом своих обязательств по Договору в соответствии с пунктом 2 Индивидуальных условий.

6. Положения пунктов 6.1 и 8.2 «Общих условий потребительского кредита, предоставляемого с использованием кредитной карты в Банке ВТБ (ПАО)»/«Общих условий потребительского кредита, предоставляемого с использованием кредитной карты в ОАО «Банк Москвы»», на которые указано в пункте 2 Индивидуальных условий, содержатся в пунктах 2.1 и 4.4 настоящего Приложения к Правилам соответственно.

7. Положения пунктов 8.1.1.1/8.1.1.2, «Общих условий потребительского кредита, предоставляемого с использованием кредитной карты в Банке ВТБ (ПАО)»/«Общих условий потребительского кредита, предоставляемого с использованием кредитной карты в ОАО «Банк Москвы»», на которые указано в пункте 2 Индивидуальных условий, содержатся в пункте 4.15 Правил.

8. Пункт 13.6 «Общих условий потребительского кредита, предоставляемого с использованием кредитной карты в Банке ВТБ (ПАО)»/«Общих условий потребительского кредита, предоставляемого с использованием кредитной карты в ОАО «Банк Москвы»», указанный в пункте 13 Индивидуальных условий, содержит следующее положение:

При наличии в Индивидуальных условиях согласия Клиента на передачу Банком прав и обязанностей по Договору любому физическому или юридическому лицу как имеющему, так и не имеющему лицензию на осуществление банковской деятельности Банк вправе



осуществлять уступку прав (требований) по Договору третьим лицам. При передачи прав и обязанностей по Договору третьему лицу, Банк предоставляет указанному лицу (цессионарию) всю информацию, касающуюся исполнения/неисполнения Клиентом обязательств по Договору, в том числе погашения Кредита, включая информацию о порядке погашения Кредита (сведения о размерах, способах платежей), о задолженности по Кредиту, а также информацию о погашении Клиентом Кредита с использованием Карточного счета (о внесении на Карточный счет и списание денежных средств с него и с иных счетов Клиента в Банке).

При этом Клиент сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по Договору Банк вправе передавать персональные данные Клиента и лиц, предоставивших обеспечение по Договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Лицо, которому были уступлены права (требования) по Договору, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

Особенности предоставления и использования Цифровой карты

1. Выпуск и обслуживание Цифровой карты осуществляется Банком. Цифровая карта выпускается сроком на 3 года.
2. Выпуск Цифровой карты доступен Клиенту - в возрасте до 70 лет⁵⁴.
3. Выпуск Цифровой карты на имя третьего лица невозможен.
4. Банк выпускает Цифровую карту Клиенту на основании его Заявления, оформленного и представленного в Банк посредством ВТБ-Онлайн в виде Электронного документа, подписанного Клиентом простой электронной подписью в порядке, установленном Договором ДБО.
Для формирования Заявления, предполагающего выпуск Цифровой карты (дебетовой (расчетной) карты), Клиент выполняет действия, предусмотренные интерфейсом ВТБ-Онлайн для выбора оформляемой карты, и нажимает кнопку «Выпустить карту», после чего Банк направляет на Доверенный номер телефона Клиента SMS-код, который Клиент вводит в соответствующее поле в ВТБ-Онлайн, тем самым подтверждая свое волеизъявление на выпуск Цифровой карты (дебетовой (расчетной) карты) и подписание Заявления, предполагающего выпуск Цифровой карты (дебетовой (расчетной) карты).
5. Банк выпускает Цифровую карту (дебетовую (расчетную) карту) Клиенту – владельцу Цифровой предоплаченной карты⁵⁵ на основании заявления о предоставлении комплексного обслуживания в Банке ВТБ (ПАО), подписанного Клиентом на бумажном носителе. При этом Цифровая карта (дебетовая (расчетная) карта) выпускается Банком с теми же реквизитами, что и Цифровая предоплаченная карта (номер карты и Код CVV2/CVC2/ППК).
6. Банк ВТБ (ПАО) выпускает Цифровую карту (дебетовую (расчетную) карту) Клиенту на основании его заявления о выпуске Цифровой карты (далее по тексту настоящего пункта Правил – Заявление), оформленного в форме Электронного документа, подписанного Клиентом простой электронной подписью, сформированной с использованием системы дистанционного банковского обслуживания Банка «ФК Открытие», в порядке и случаях, установленных договором дистанционного банковского обслуживания, заключенным между Клиентом и Банком «ФК Открытие», и переданного Банком «ФК Открытие» в Банк ВТБ (ПАО) в соответствии с соглашением, заключенным между Банком ВТБ (ПАО) и Банком «ФК Открытие». Заявление, подписанное и переданное в Банк ВТБ (ПАО) в соответствии с настоящим пунктом Правил, признается равнозначным документу, аналогичному по содержанию и смыслу, подписанному собственноручной подписью Клиента.
7. Цифровая карта - дебетовая (расчетная) карта выпускается к уже открытому Счету Клиента.
8. Предоставление Банком Клиенту Цифровой карты осуществляется путем отображения ее реквизитов (наименование платежной системы, срок действия, последние четыре цифры Счета, к которому привязана Цифровая карта) в интерфейсе ВТБ-Онлайн.
9. Реквизиты Цифровой карты (полный номер карты и Код CVV2/CVC2/ППК) предоставляются Банком Клиенту по запросу. Запрос осуществляется путем нажатия на строку «Показать номер карты» в интерфейсе ВТБ-Онлайн. В ответ на запрос Клиента в интерфейсе ВТБ-Онлайн отображается полный номер карты. Код CVV2/CVC2/ППК предоставляется Клиенту по дополнительному запросу (нажатие на строку «Показать

⁵⁴ До 76 лет – для Клиентов - владельцев Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта» или «Прайм+»

⁵⁵ Термин «Цифровая предоплаченная карта» применяется в значении, определенном в Правилах выпуска и использования цифровых предоплаченных карт Банка ВТБ (ПАО).



CVV/CVC»). Клиент подтверждает запрос путем введения кода, направленного Банком на его Доверенный номер телефона.

10. Количество Цифровых карт – дебетовых (расчетных) карт, возможных к выпуску в рамках Пакетов услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+», размер комиссии за обслуживание Цифровой карты – дебетовой (расчетной) карты установлены Тарифами Банка по соответствующему Пакету услуг.

11. С использованием ВТБ-Онлайн Клиент может:

- заблокировать Цифровую карту;
- выпустить новую Цифровую карту в случае истечения срока ее действия или в случае компрометации ее реквизитов;
- подключить Цифровую карту к Платежным приложениям Mir Pay (только для карт Платежной системы Мир), Apple Pay и Google Pay (для карт Платежной системы Мир – при наличии технической возможности). Подключить Цифровую карту к иным Платежным приложениям Клиент может самостоятельно без применения ВТБ-Онлайн.

12. Возможность просмотра реквизитов Цифровой карты в ВТБ-Онлайн несет для Клиента риск совершения несанкционированных операций с применением Цифровой карты лицами, получившими доступ к ВТБ-Онлайн.

12.1. Клиент обязан незамедлительно блокировать Цифровую карту при компрометации или наличии подозрений на компрометацию средств доступа/ подтверждения к ВТБ-Онлайн.

13. В случае блокировки доступа Клиента к ВТБ-Онлайн осуществляется Блокировка Цифровой карты. Разблокировка Цифровой карты после восстановления доступа Клиента к ВТБ-Онлайн осуществляется по письменному заявлению Клиента в офисе Банка.

14. В случае создания Карточного токена к Цифровой карте возможно ее использование в терминалах для оплаты товаров/услуг в ТСП.

15. Иницируя выпуск Цифровой карты, Клиент тем самым подтверждает и соглашается с условиями предоставления Цифровой карты, в том числе с рисками и ограничениями ее использования.

Условия предоставления Рассрочки

1. Банк предоставляет возможность оформления Рассрочки только Клиентам, заключившим с Банком Договор, указанный в п. 1.15.2 настоящих Правил (далее по тексту настоящих Условий предоставления Рассрочки – Договор кредитной карты).
2. Предоставление Банком Рассрочки осуществляется в пределах Лимита овердрафта, установленного в рамках Договора кредитной карты.
3. Оформление Рассрочки осуществляется Клиентом посредством ВТБ Онлайн в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами и Тарифами Банка.
4. Клиент может оформить Рассрочку как в отношении Покупок, совершённых за счёт собственных денежных средств Клиента с использованием расчётной (дебетовой) карты или карты с установленным Лимитом овердрафта (и/или их реквизитов), так и в отношении Покупок, совершённых за счёт Овердрафта с использованием карты с установленным Лимитом овердрафта (и/или её реквизитов).
5. Применительно к Покупкам, в отношении которых Банк предоставил Клиенту Рассрочку, беспроцентный период действует с даты оформления Рассрочки и до даты окончания Платежного периода в месяце, в котором должен быть произведен последний Платеж по Рассрочке.
6. Размер Платежа по Рассрочке рассчитывается по формуле:

$$\text{Платеж по Рассрочке} = \frac{СЗр + Кр}{КПр},$$

где:

- СЗр – сумма задолженности по Рассрочке на дату её оформления;
- Кр – сумма комиссии за оформление Рассрочки, установленная Тарифами Банка;
- КПр – количество Платежей по Рассрочке.

Количество Платежей по Рассрочке определяется Клиентом при оформлении Рассрочки с учетом минимально и максимально допустимого количества Платежей по Рассрочке, установленного Тарифами Банка.

7. В случае неуплаты (полной или частичной) Клиентом очередного Платежа по Рассрочке или в случае оформления Клиентом кредитных каникул:
 - 7.1. остаток суммы задолженности по Рассрочке подлежит погашению в порядке, аналогичном порядку погашения задолженности по основному долгу применительно к платежам, осуществляемым за счет лимита Овердрафта, по которым не устанавливается беспроцентный период пользования Овердрафтом;
 - 7.2. прекращается действие беспроцентного периода, установленного в соответствии с пунктом 5 настоящих Условий.

Особенности использования Держателем Дополнительной карты к Мастер-счету/Карточному счету Гостевой версии Мобильного приложения ВТБ-Онлайн

1. Действие настоящего Приложения к Правилам распространяется только на Дополнительные карты к Мастер-счету/Карточному счету, оформленные в рамках Договора комплексного обслуживания на имя третьих лиц (далее по тексту настоящего Приложения к Правилам – **Дополнительные карты**).

2. Дополнительные термины, применяемые по тексту и для целей настоящего Приложения к Правилам:

2.1. Гостевая версия Мобильного приложения ВТБ-Онлайн (Мобильное приложение) – версия программного обеспечения, созданная для установки на Мобильных устройствах под управлением операционных систем Android, iOS, позволяющая Пользователям совершать Операции с использованием Дополнительной карты и/или ее реквизитов. Мобильное приложение устанавливается/обновляется по ссылкам для скачивания, размещенным на Сайте Банка по адресу:

<https://www.vtb.ru/personal/online-servisy/vtb-online-lite/> или на Сайте ВТБ-Онлайн / в Мобильном приложении (при наличии технической возможности), либо по QR-коду, размещенному в Офисах Банка в местах, исключающих несанкционированный доступ Клиентов и третьих лиц.

2.2. Пользователь – физическое лицо, не заключившее договор комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), и зарегистрировавшееся в Мобильном приложении.

2.3. Основной номер телефона – номер мобильного телефона Пользователя, обслуживаемый российским оператором подвижной радиотелефонной связи, сообщенный Клиентом Банку при оформлении заявления на выпуск Дополнительной карты и используемый в целях направления Банком Пользователю сообщений/уведомлений в рамках Правил, а также для направления Банком Пользователю SMS-кодов. Основной номер телефона не может быть изменен Пользователем.

2.4. Passcode – код в виде цифровой последовательности, назначаемый Пользователем в целях применения для последующей Аутентификации в Мобильном приложении и подтверждения Операций. Для каждого Мобильного устройства Пользователем назначается свой Passcode. Passcode невозможно восстановить. В случае если Пользователь забыл Passcode, требуется новая Аутентификация в Мобильном приложении и назначение Пользователем нового Passcode.

3. Регистрация Пользователя в Мобильном приложении.

3.1. Регистрация в Гостевой версии Мобильного приложения ВТБ-Онлайн осуществляется Пользователем самостоятельно:

– с указанием в интерфейсе Гостевой версии Мобильного приложения ВТБ-Онлайн Основного номера телефона, SMS-кода, направленного Банком на Основной номер телефона для его подтверждения, а также фамилии, имени, отчества (при наличии) и



даты рождения (в целях установления личности Пользователя по введенным данным и установления принадлежности Дополнительной карты Пользователю);

– назначением Пользователем Passcode в целях применения для последующей Аутентификации в Гостевой версии Мобильного приложения ВТБ-Онлайн.

3.2. При указании Пользователем Основного номера телефона выполняется автоматическая проверка наличия идентичного Доверенного номера телефона Клиента, заключившего с Банком Договор ДБО. Регистрация Пользователя с Основным номером телефона, идентичным Доверенному номеру телефона Клиента Банка, не осуществляется.

4. Аутентификация Пользователя в Гостевой версии Мобильного приложения ВТБ-Онлайн осуществляется путем указания Пользователем в интерфейсе Мобильного приложения Основного номера телефона и Passcode.

5. Пользователю с применением Мобильного приложения доступно совершение следующих действий:

- просмотр информации о реквизитах Дополнительной карты, включая полный номер Дополнительной карты и ее Код CVV2/CVC2/ППК;
- Блокировка/отмена Блокировки/заккрытие Дополнительной карты (при наличии технической возможности);
- просмотр истории Операций, совершенных с использованием Дополнительной карты и/или ее реквизитов;
- установление/изменение ПИН-кода Дополнительной карты;
- создание Карточного токена к Дополнительной карте в Платежном приложении.

Распоряжения на осуществление вышеперечисленных операций Пользователь подает в электронной форме, выбирая соответствующую операцию из перечня доступных операций в интерфейсе Гостевой версии Мобильного приложения ВТБ-Онлайн; подтверждение распоряжений осуществляется Пользователем посредством ввода SMS-кода, сформированного и направленного Банком на Основной номер телефона / Push-кода, сформированного и направленного Банком на ранее зарегистрированное в Банке Мобильное устройство Пользователя. Регистрация Мобильного устройства в целях получения Push-уведомлений осуществляется в Банке по факту успешной Аутентификации Пользователя в Мобильном приложении, установленном на Мобильном устройстве Пользователя, и выбора Пользователем в настройках Мобильного приложения данного Мобильного устройства для целей получения Push-уведомлений.

Особенности предоставления и использования Ланч-карты

Действие настоящего приложения к Правилам распространяется на Клиентов, являющихся работниками организаций (Работодателей) – держателей Ланч-карт.

1. Дополнительные термины, применяемые по тексту и для целей настоящего Приложения к Правилам:

1.1. **Дебетовая Ланч-карта (Ланч-карта)** – Основная карта к Карточному счету в рамках ДКО, оформленная на имя совершеннолетнего Клиента - владельца Пакета услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+», являющегося работником организации - Работодателя.

1.2. **Доступный лимит** – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения операций с использованием Ланч-карты. Размер Доступного лимита определяется и доводится до сведения Клиента его Работодателем.

1.3. **«ГУП Мосгортранс»** - государственное унитарное предприятие города Москвы «Мосгортранс». ИНН 7705002602. Юридический адрес: 125195, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.59.

1.4. **ПАО «Лукойл»** – публичное акционерное общество «Нефтяная компания «Лукойл». ИНН 7708004767. Фактический адрес: 101000, г. Москва, Сретенский бульвар, д. 11.

1.5. **Работодатель:**

- ПАО «Лукойл»/ организация, входящая в состав Группы «Лукойл»⁵⁶;
- ГУП «Мосгортранс»,

являющиеся участниками зарплатного проекта Банка.

2. С использованием Ланч-карты Клиенту доступно только совершение операций безналичной оплаты питания в точках общественного питания (ведомственных столовых) на территориях Работодателя с применением программно-технических устройств. Перечень точек общественного питания ограничен, определяется ПАО «Лукойл» /ГУП «Мосгортранс» и доводится до сведения Клиента его Работодателем.

3. Клиенту с применением ВТБ-Онлайн доступно совершение следующих действий:

- просмотр информации о реквизитах Ланч-карты, включая ее полный номер и Код ППК;
- Блокировка/отмена Блокировки/закрытие Ланч-карты (при наличии технической возможности);
- просмотр истории Операций, совершенных с использованием Ланч-карты;
- установление/изменение ПИН-кода Ланч-карты.

4. Использование Ланч-карты с применением Платежного приложения не доступно. Создание Карточного токена к Ланч-карте не осуществляется.

5. Оформление иных карт к Карточному счету Ланч-карты не осуществляется. К одному Карточному счету может быть выпущена только одна Ланч-карта.

⁵⁶ Группа компаний «Лукойл» – информация о компаниях, входящих в Группу «Лукойл», размещена на официальном сайте ПАО «Лукойл» по адресу lukoil.ru.



6. На Карточный счет Ланч-карты могут зачисляться только денежные средства, поступившие от Работодателя Клиента в порядке, установленном соглашением, заключенным между Банком и Работодателем Клиента. Размещение на Карточном счете Ланч-карты собственных денежных средств Клиента не осуществляется.

Перечень совершаемых по Карточному счету операций ограничен оплатой питания в точках общественного питания (ведомственных столовых) на территориях Работодателя с использованием Ланч-карты и переводом денежных средств на расчетный счет Работодателя в случаях, прямо определенных в Заявлении о предоставлении Ланч-карты.

7. В случае закрытия Клиентом Ланч-карты и расторжения Договора, а также в случаях, предусмотренных в рамках трудовых взаимоотношений Клиента с Работодателем (включая, но не ограничиваясь: прекращение осуществления выплат, предусмотренных в рамках трудовых взаимоотношений Клиента с Работодателем; принятие Работодателем решения о прекращении осуществления пополнений Карточного счета Ланч-карты; превышение суммы денежных средств, размещенных на Карточном счете Ланч-карты, определенного Работодателем размера), Банк осуществляет перевод денежных средств с Карточного счета Ланч-карты на расчетный счет Работодателя на основании соответствующего распоряжения Клиента, предоставленного Клиентом при оформлении Заявления о предоставлении Ланч-карты.

8. Блокировка/Разблокировка Ланч-карт, держателями которых являются работники ГУП «Мосгортранс», может осуществляться Банком на основании распоряжения Работодателя в связи с наступлением случаев, предусмотренных в рамках трудовых взаимоотношений Клиента с Работодателем. При этом, разблокировка Ланч-карты, заблокированной Банком на основании распоряжения Работодателя, не может быть осуществлена Клиентом.

Порядок взаимодействия Сторон при реализации Банком мероприятий по противодействию осуществлению переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием

1. Дополнительные термины, применяемые по тексту и для целей настоящего Приложения к Правилам:

База данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента (далее по тексту настоящего Приложения – База данных) – база данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием, формирование и ведение которой осуществляются Банком России.

Дистанционное отождествление личности – процедура дистанционного отождествления личности путем установления соответствия сведений, предоставляемых физическим лицом при обращении в Контакт-центр, с имеющейся в Банке информацией об обратившемся.

Карта с NFC – выпущенная Банком на физическом носителе Карта на имя Клиента к Банковскому счету Клиента со встроенным NFC-чипом (за исключением Карты в виде платежного стикера).

Перевод денежных средств без добровольного согласия Клиента (далее по тексту настоящего Приложения – Перевод без добровольного согласия Клиента) – включает операции с использованием Карты или её реквизитов, перевод электронных денежных средств, перевод денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (далее по тексту настоящего Приложения – СБП) осуществленный без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием.

2. Банк реализует мероприятия по противодействию осуществлению Переводов без добровольного согласия Клиента с учетом требований части 4 статьи 27 Федерального закона от 27.06.2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

2.1. Банк при выявлении им Операции с использованием Карты (или ее реквизитов), соответствующей признакам осуществления Перевода без добровольного согласия Клиента и в случае отсутствия информации о получателе перевода в Базе данных, отказывает Клиенту в совершении соответствующей Операции.

2.2. Банк при выявлении им Операции с использованием Карты (или ее реквизитов), соответствующей признакам осуществления Перевода без добровольного согласия Клиента и при наличии у Банка информации о нахождении получателя перевода в Базе данных, отказывает Клиенту в совершении соответствующего перевода на 2 (два) дня.

3. Банк после выполнения действий, предусмотренных пунктом 2.1 настоящего Приложения к Правилам обязан, путем направления SMS-сообщения на Доверенный номер телефона, незамедлительно предоставить Клиенту информацию:

- о выполнении действий, предусмотренных пунктом 2.1 настоящего Приложения к Правилам;
- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления Перевода без добровольного согласия Клиента, путем размещения данной информации в составе рекомендации по безопасному использованию Карты на сайте Банка по адресу:



<https://www.vtb.ru/bezopasnost> /в Каналах дистанционного доступа. Клиент обязан ознакомиться с рекомендациями по безопасности использования Карты, рекомендациями по безопасному использованию Платежного приложения;

- о необходимости Клиенту не позднее одного дня, следующего за днем отказа в совершении соответствующей Операции подтвердить, что Операция не является Переводом без добровольного согласия Клиента;
- о возможности совершения Клиентом повторной операции, того же типа, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - Повторная операция), не позднее одного дня, следующего за днем отказа в совершении соответствующей операции.

4. Банк после выполнения действий, предусмотренных пунктом 2.2 настоящего Приложения к Правилам обязан, путем направления SMS-сообщения на Доверенный номер телефона, незамедлительно предоставить Клиенту информацию:

- о выполнении действий, предусмотренных пунктом 2.2 настоящего Приложения к Правилам;
- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления Перевода без добровольного согласия Клиента путем размещения данной информации в составе рекомендации по безопасному использованию карты на Сайте Банка по адресу: <https://www.vtb.ru/bezopasnost> /в Каналах дистанционного доступа. Клиент обязан ознакомиться с рекомендациями по безопасному использованию Карты, рекомендациями по безопасному использованию Платежного приложения;
- о необходимости Клиенту в течение двух дней, следующих за днем отказа в совершении соответствующей Операции подтвердить, что Операция не является Переводом без добровольного согласия Клиента;
- о необходимости Клиенту совершить Повторную операцию в течение следующего дня после истечения 2 (двух) дней со дня подтверждения соответствующей Операции.

5. Клиент может подтвердить, что Операция не является Переводом без добровольного согласия Клиента следующими способами:

- обратившись в Офис Банка либо по телефону Контакт-центра (при условии успешного Дистанционного отождествления личности Клиента) устно подтвердить, что Операция не является Переводом без добровольного согласия Клиента;
- путем ввода SMS-кода, ранее направленного Банком на Доверенный номер телефона Клиента. Получив SMS-сообщение с SMS-кодом, Клиент обязан сверить данные совершаемой(ых) Операции(ий)/проводимого действия с информацией, содержащейся в SMS-сообщении, и вводить SMS-код только при условии согласия Клиента с проводимой(ыми) Операцией(ями)/действием. Положительный результат проверки SMS-кода Банком означает, что Операция или иное юридически значимое действие подтверждено Клиентом.
- посредством Карты с NFC при прикладывании Клиентом к Мобильному устройству Карты с NFC осуществляется при условии согласия Клиента с проводимой Операцией/действием. Банк в автоматическом режиме получает информацию о Карте с NFC посредством считывания данных с ее NFC-чипа. Положительный результат установления Банком принадлежности активной (незаблокированной) Карты с NFC Клиенту означает, что корректность параметров Распоряжения, или иного юридически значимого действия в Мобильном приложении подтверждены Клиентом.

6. Если иное не предусмотрено пунктом 9 настоящего Приложения к Правилам, при получении от Клиента подтверждения Операции в соответствии с пунктом 5 настоящего Приложения к Правилам и при условии отсутствия информации о получателе в Базе данных, Банк обязан позволить Клиенту осуществить Повторную операцию без осуществления повторной проверки наличия признаков осуществления Перевода без



добровольного согласия Клиента, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не исполнять Повторную операцию.

7. При неполучении от Клиента подтверждения Операции в срок, определенный в пунктах 3-4 настоящего Приложения к Правилам указанная Операция считается не принятой к исполнению, а при совершении Клиентом Повторной операции, Повторная операция считается неисполненной.

8. В случае, если, несмотря на подтверждение Клиентом Операции и осуществлении действий по совершению Клиентом Повторной операции в соответствии с пунктом 3 настоящего Приложения к Правилам, Банк получил от Банка России информацию о том, что реквизиты получателя, содержатся в Базе данных, Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденной Операции Клиента на 2 (два) дня со дня направления Клиентом подтверждения Операции и совершении Клиентом Повторной операции, отказывает в совершении Клиентом Повторной операции.

Банк обязан незамедлительно путем направления SMS-сообщения на Доверенный номер телефона уведомить Клиента об отказе в совершении Клиентом Повторной операции с указанием причины такого отказа, а также о возможности совершения Клиентом последующей Повторной операции в течение дня, следующего после 2 (двух) дней со дня подтверждения Операции и осуществления действий по совершению Клиентом Повторной операции.

9. В случае отказа в совершении Клиентом Повторной операции в соответствии с пунктом 8 настоящего Приложения к Правилам по истечении 2 (двух) дней со дня осуществления действий по подтверждению Клиентом Операции и совершению Клиентом Повторной операции Банк обязан позволить Клиенту в течение дня совершить последующую Повторную операцию, без осуществления повторной проверки наличия признаков осуществления Перевода без добровольного согласия Клиента, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не позволять Клиенту совершать последующую Повторную операцию.

В случае отказа в совершении Клиентом Повторной операции в соответствии с пунктом 2.2 настоящего Приложения к Правилам по истечении 2 (двух) дней со дня осуществления действий по подтверждению Клиентом Операции Банк обязан позволить Клиенту в течение дня совершить последующую Повторную операцию, без осуществления повторной проверки наличия признаков осуществления Перевода без добровольного согласия Клиента, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не позволять Клиенту совершать последующую Повторную операцию.

10. Банк вправе заблокировать Карту/ ВТБ-Онлайн, если от Банка России получена информация, содержащаяся в Базе данных, в том числе получены сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, относящаяся(-щиеся) к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, на период нахождения указанных сведений в Базе данных.

11. После блокировки Карты/ВТБ-Онлайн в случаях, предусмотренных пунктом 10 настоящего Приложения к Правилам, Банк обязан путем отправки SMS-сообщения на Доверенный номер телефона незамедлительно уведомить Клиента о блокировке Карты/ВТБ-Онлайн, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из Базы данных.

12. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из Базы данных, Банк обязан незамедлительно разблокировать Карту/ВТБ-Онлайн и путем отправки SMS-сообщения на Доверенный номер телефона уведомить Клиента о возможности использования Карты/ВТБ-Онлайн при отсутствии иных



оснований для блокировки Карты Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или Договором.

13. При выявлении Банком или получении Банком от Банка России сведений о случаях/попытках использования Карты без согласия Клиента – отправителя средств, Банк вправе в соответствии с нормативными актами Банка России реализовать в отношении Клиента - получателя средств, в адрес которого ранее совершались Переводы без добровольного согласия Клиента, ограничения по параметрам (на сумму одной операции, общую сумму выдачи, период времени) операций по осуществлению переводов денежных средств с использованием электронных средств платежа (переводов электронных денежных средств), а также ограничения на получение и внесение наличных денежных средств в банкоматах и (или) кассах Банка по переводу денежных средств.

В случае выявления Банком факта нарушения Клиентом порядка использования Карты, в том числе передача Карты и/или ее реквизитов и/или ПИН-кода и/или Кода CVV2/CVC2/ППК к ней третьим лицам, Банк вправе заблокировать Карту и при необходимости заблокировать ВТБ-Онлайн.

14. В целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия Клиента Банк уведомляет законного представителя (родителя, усыновителя или попечителя) несовершеннолетнего Клиента в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет о предоставлении такому Клиенту электронных средств платежа и о совершаемых таким Клиентом операциях с использованием электронных средств платежа в случае получения соответствующего запроса⁵⁷ законного представителя (родителя, усыновителя или попечителя).

⁵⁷ Запрос оформляется законным представителем (родителем, усыновителем или попечителем) Клиента в письменном виде при личной явке в Офис Банка и принимается Банком к исполнению при условии подтверждения полномочий законного представителя (родителя, усыновителя или попечителя).